

**PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN  
PENUMPANG DI RUANG TUNGGU BANDAR UDARA  
SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG**

**TUGAS AKHIR**

Karya tulis sebagai salah satu syarat lulus pendidikan  
Program Studi Manajemen Bandar Udara  
Program Diploma Tiga

Oleh :

**AMILIA MAHGFIKA**  
**NIT. 55242110006**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA  
PROGRAM DIPLOMA TIGA  
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG  
JULI 2024**

**PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN  
PENUMPANG DI RUANG TUNGGU BANDAR UDARA  
SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG**

**TUGAS AKHIR**

Karya tulis sebagai salah satu syarat lulus Pendidikan  
Program Studi Manajemen Bandar Udara  
Program Diploma Tiga

Oleh :

**AMILIA MAHFIRA**  
**NIT. 55242110006**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA  
PROGRAM DIPLOMA TIGA  
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG  
JULI 2024**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI RUANG TUNGGU BANDAR UDARA SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG**

Oleh :

**AMILIA MAHGFIIRA  
NIT. 55242110006**

#### **PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA PROGRAM DIPLOMA TIGA**

Saat ini bandar udara telah tersebar di seluruh wilayah Indonesia, dengan prioritas utama pada kenyamanan penumpang. Fasilitas ruang tunggu terminal keberangkatan Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang perlu ditingkatkan untuk kenyamanan penumpang, terutama penggunaan *Air Conditioner* (AC) sebagai pengatur suhu ruangan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian dan analisis data kuantitatif untuk menguji hipotesis. Data dikumpulkan dari 100 responden dengan kategori pria dan perempuan. Hasil uji validitas menunjukkan semua item variabel X dan Y valid dengan nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$  0,1966. Uji reliabilitas menggunakan nilai *cronbach's alpha* menunjukkan nilai  $> 0,60$ , yang berarti instrumen reliabel. Uji normalitas menunjukkan data residual berdistribusi normal dengan nilai *Asymp. Sig. (2-tailed)* sebesar 0,127. Uji heteroskedastisitas menunjukkan tidak ada gejala heteroskedastisitas dengan nilai signifikansi 0,239. Uji linearitas menunjukkan hubungan linear antara variabel X dan variabel Y dengan nilai signifikansi 0,000. Uji T menunjukkan suhu ruangan berpengaruh signifikan terhadap kenyamanan penumpang dengan nilai signifikansi 0,000. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan pengaruh signifikan suhu ruangan terhadap kenyamanan penumpang di ruang tunggu Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

Kata Kunci : Kenyamanan, Penumpang, Suhu Ruangan

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF ROOM TEMPERATURE ON PASSENGER COMFORT IN THE WAITING ROOM OF SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG AIRPORT**

By :

**AMILIA MAHGFIRA  
NIT. 55242110006**

#### **PROGRAM STUDY OF AIRPORT MANAGEMENT DIPLOMA THREE PROGRAM**

*Currently, airports have spread throughout Indonesia, with the top priority being passenger comfort. The waiting room facilities at the departure terminal of Palembang's Sultan Mahmud Badaruddin II Airport need to be improved for passenger comfort, especially the use of Air Conditioner (AC) to regulate room temperature. This research uses quantitative research methods by collecting data using research instruments and quantitative data analysis to test hypotheses. Data was collected from 100 respondents in the categories of men and women. The validity test results show that all variable items X and Y are valid with a value of  $r_{count} > r_{table}$  0.1966. The reliability test using Cronbach's Alpha value shows a value of  $> 0.60$ , which means the instrument is reliable. The normality test shows that the residual data is normally distributed with an Asymp value. Sig. (2-tailed) of 0.127. The heteroscedasticity test shows that there are no symptoms of heteroscedasticity with a significance value of 0.239. The linearity test shows a linear relationship between variable X and variable Y with an value a significance of 0.000. The T test shows that room temperature has a significant effect on passenger comfort with a significance value of 0.000. The conclusion of this research shows the significant influence of room temperature on passenger comfort in the waiting room at Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang Airport.*

*Keywords: Comfort, Passengers, Room Temperature*

## PENGESAHAN PEMBIMBING

Tugas Akhir : “PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI RUANG TUNGGU BANDAR UDARA SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG” telah diperiksa dan disetujui untuk diuji sebagai salah satu syarat lulus pendidikan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Angkatan ke-2, Politeknik Penerbangan Palembang – Palembang.



Nama : AMILIA MAHGFIRA

NIT : 55242110006

PEMBIMBING I

**HERLINA FEBIYANTI, S.T., M.M.**

Penata Tingkat I (III/d)

NIP. 198302072007122002

PEMBIMBING II

**JALINSYAH DENY YUNUSAHAVID, S.E., M.M**

NIK. 20004709

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA  
PROGRAM DIPLOMA TIGA

**Ir. DWI CANDRA YUNIAR, S.H.,S.ST.M.Si**

Pembina (IV/A)

NIP. 197606121998031001

## PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir : “ PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI RUANG TUNGGU BANDAR UDARA SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG” telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Angkatan ke-2, Politeknik Penerbangan Palembang – Palembang. Tugas akhir ini telah dinyatakan LULUS Program Diploma Tiga pada tanggal 24 Juli 2024.

ANGGOTA

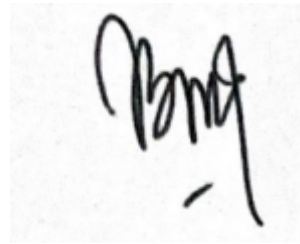


**DWI CAHYONO, S.T., MS.ASM**

Penata Muda (III/a)

NIP. 198311292006041004

SEKRETARIS



**HERLINA FEBIYANTI, S.T., M.M.**

Penata Tingkat I (III/d)

NIP. 198302072007122002

KETUA



**Dr. Ir. SETIYO, M.M.**

Pembina Tingkat I (IV/b)

NIP. 196011271980021001

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amilia Mahgfira

NIT : 55242110006

Program Studi : Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga

Menyatakan bahwa tugas akhir berjudul “PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI RUANG TUNGGU BANDAR UDARA SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG” merupakan karya asli saya bukan merupakan hasil plagiarisme.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik dari Politeknik Penerbangan Palembang. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



AMILIA MAHGFIRA

NIT. 55242110006

## **PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR**

Tugas akhir Diploma Tiga yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Politeknik Penerbangan Palembang, dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti HaKI yang berlaku di Politeknik Penerbangan Palembang. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kaidah ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Sitasi hasil Penelitian Tugas Akhir ini dapat ditulis dalam Bahasa Indonesia sebagai berikut :

Mahgfira, A. (2024) : *Pengaruh Suhu Ruangan Terhadap Kenyamanan Penumpang Di Ruang Tunggu Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang*, Tugas Akhir Program Diploma Tiga, Politeknik Penerbangan Palembang.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tugas akhir haruslah seizin Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga, Politeknik Penerbangan Palembang.



## **HALAMAN PERUNTUKAN**

*Dipersembahkan Kepada  
Ayahanda Mahlevi dan Ibunda Emrelis Sudarti*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Laporan tugas akhir ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat penilaian pendidikan Semester 5 (lima) Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang. Terima kasih sebesar-besarnya saya sampaikan kepada semua orang yang telah terlibat membantu saya dalam membuat laporan ini. Saya sangat berterima kasih kepada:

1. Bapak Sukahir, S.SiT., M.T selaku Direktur Politeknik Penerbangan Palembang.
2. Bapak Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H., S.S.T., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga.
3. Bapak R. Iwan Winaya Mahdar, S.T., M.M selaku *Executive General Manager* Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.
4. Bapak Jalinsyah Deny Yunusahavid, S.E., M.M selaku Kepala Dinas Terminal & *Landside Service* dan Dosen Pembimbing II.
5. Ibu Herlina Febiyanti, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing I.
6. Orang tua dan keluarga besar serta teman-teman saya yang telah memberikan dukungan kepada saya.
7. Dosen dan Civitas Akademika Program Studi Manajemen Bandar Udara Politeknik Penerbangan Palembang.
8. Semua senior Program Studi Manajemen Bandar Udara Angkatan I, rekan-rekan Program Studi Manajemen Bandar Udara Angkatan II, dan adik-adik Program Studi Manajemen Bandar Udara Angkatan III.
9. Terkhusus kepada teman dekat saya yaitu Yuk Dini, Nabila, Adel, dan Arif yang telah memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan laporan ini.
10. Sahabat saya yang bernama Ratu Adelia telah menemani saya membuat laporan ini sampai selesai.
11. Seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya yang pernah hadir menemani suka duka saya selama ini dan tidak bisa lagi menemani peneliti menyelesaikan laporan ini sampai akhir.

Saya menyadari bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun saya harapkan untuk tulisan yang lebih baik di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2024



AMILIA MAHGFIRA

NIT. 55242110006

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
PENGESAHAN PENGUJI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	vi
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR .....	vii
HALAMAN PERUNTUKAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	3
E. Manfaat Penelitian .....	3
F. Hipotesis.....	4
G. Sistematika Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Teori Penunjang .....	6
B. Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	11
A. Desain Penelitian.....	11
B. Variabel Penelitian.....	11
C. Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian .....	12
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	14
E. Teknik Analisis Data.....	15
F. Tempat dan Waktu Penelitian .....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	18

A. Hasil .....	18
B. Pembahasan.....	25
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	28
A. Simpulan .....	28
B. Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA .....	29
LAMPIRAN.....	33

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I. 1 Dasar Latar Belakang.....	2
Gambar III. 1 Tahapan Penelitian .....	11
Gambar III. 2 Variabel Penelitian .....	12
Gambar IV. 1 Usia Responden.....	18
Gambar IV. 2 Jenis Kelamin Responden .....	18
Gambar IV. 3 Pernyataan 1 Variabel X.....	19
Gambar IV. 4 Pernyataan 2 Variabel X.....	19
Gambar IV. 5 Pernyataan 3 Variabel X.....	19
Gambar IV. 6 Pernyataan 4 Variabel X.....	19
Gambar IV. 7 Pernyataan 5 Variabel X.....	20
Gambar IV. 8 Pernyataan 6 Variabel X.....	20
Gambar IV. 9 Pernyataan 1 Variabel Y.....	20
Gambar IV. 10 Pernyataan 2 Variabel Y .....	20
Gambar IV. 11 Pernyataan 3 Variabel Y .....	21
Gambar IV. 12 Grafik Uji Normalitas .....	23

## DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Skala Pengukuran Instrumen Angket.....	14
Tabel III. 2 Waktu Penelitian .....	17
Tabel IV. 1 Deskripsi Jawaban Responden Variabel X.....	21
Tabel IV. 2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Y.....	21
Tabel IV. 3 Hasil Uji Validitas (X).....	22
Tabel IV. 4 Hasil Uji Validitas (Y).....	22
Tabel IV. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	22
Tabel IV. 6 Hasil Uji Normalitas .....	23
Tabel IV. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	24
Tabel IV. 8 Hasil Uji Linearitas .....	24
Tabel IV. 9 Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Ketentuan Suhu Ruang Berdasarkan PM 41 TAHUN 2023.....	33
Lampiran B Data Penumpang Jam Sibuk Penerbangan.....	34
Lampiran C Data Jumlah <i>Air Conditioner</i> (AC).....	37
Lampiran D Data Luas Ruang Tunggu .....	38
Lampiran E Hasil Uji Validitas Variabel X SPSS <i>Version 26</i> .....	39
Lampiran F Hasil Uji Validitas Variabel Y SPSS <i>Version 26</i> .....	40
Lampiran G Hasil Uji Reliabilitas Variabel X SPSS <i>Version 26</i> .....	41
Lampiran H Hasil Uji Reliabilitas Variabel X SPSS <i>Version 26</i> .....	42
Lampiran I Tabulasi Data X dan Y .....	43
I. 1 Tabulasi Data X.....	42
I. 2 Tabulasi Data Y.....	44
Lampiran J Data Observasi Suhu Ruang Desember 2023 .....	48
Lampiran K Pertanyaan Kuisisioner .....	54
Lampiran L <i>Quick Response</i> (QR) <i>Code</i> Google Form Kuisisioner .....	56
Lampiran M Dokumentasi Pengambilan Kuisisioner.....	57
Lampiran N Distribusi Nilai Tabel T dan r.....	58
Lampiran O Jumlah Kursi Penumpang Domestik dan Internasional.....	59



# **BAB I**

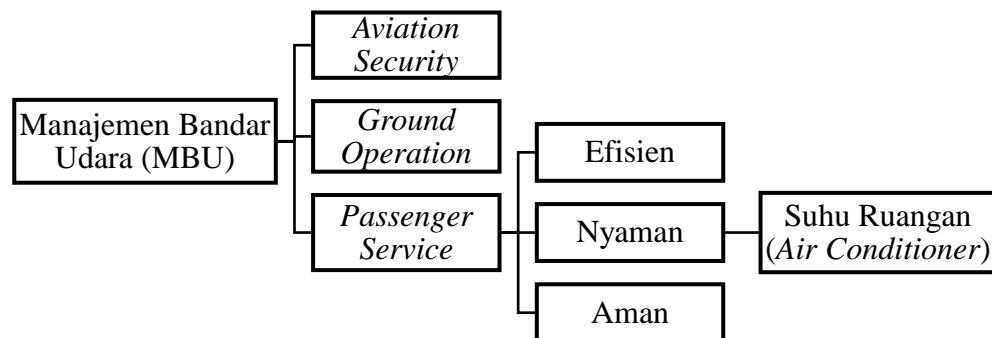
## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Saat ini bandar udara telah tersebar ke seluruh wilayah Indonesia. Sebagai kota besar, Palembang tentunya memiliki beragam fasilitas umum, seperti bandara. Seperti diketahui, bandar udara juga menjadi tempat yang memiliki rutinitas cukup padat (Candra Yuniar dkk., 2023). Secara keseluruhan, infrastruktur, sarana, fasilitas pendukung, serta bangunan terminal termasuk dalam fasilitas bandara yang berperan dalam melayani lalu lintas pesawat udara, kargo, dan penumpang melalui bandara (Subekti, 2018). Pada suatu bandar udara pasti mengutamakan kenyamanan para penumpang. Salah satu indikator kenyamanan fisik dalam bangunan ialah kenyamanan suhu. Kenyamanan suhu juga berhubungan dengan temperatur, kelembapan, dan sirkulasi udara pada ruangan. Kenyamanan fisik mencakup berbagai aspek seperti ruang, penglihatan, pendengaran, dan lingkungan (Azzahra & Fatchul Hilal, 2024). Dalam mengukur kenyamanan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti suhu, penerangan, aroma, kebisingan, kebersihan, dan keamanan. Tingkat kenyamanan fisik pun dapat dievaluasi melalui survei atau penilaian yang didasarkan pada pandangan pengguna (Inkha Rhosyada, 2021).

Berdasarkan Annex 14, bandar udara adalah area tertentu di daratan atau perairan (termasuk bangunan, instalasi dan peralatan) yang diperuntukkan baik secara keseluruhan atau sebagian untuk kedatangan, keberangkatan dan pergerakan pesawat. Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang melayani wilayah Patungraya Agung, termasuk Kota Palembang, Kabupaten Banyuasin, Kabupaten Ogan Ilir dan Kabupaten Ogan Komering Ilir. Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang dikelola PT Angkasa Pura II. Bandara Udara Sultan Mahmud Badaruddin II penting untuk konektivitas dan pariwisata di Kota Palembang. Untuk meningkatkan kenyamanan penumpang, fasilitas di ruang tunggu Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang harus diperhatikan (Ningsih & Rachmawati, 2024). Salah satu

fasilitas yang ada adalah *Air Conditioner* (AC) sebagai pengatur suhu ruangan di ruang tunggu (Rahimudin & Suryanti, 2023). Selain itu, pelayanan terhadap penumpang juga penting untuk ditingkatkan terutama dalam memberikan kenyamanan kepada penumpang. Dalam PM 41 Tahun 2023 tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara Pasal 12 menyatakan bahwa standar pelayanan terhadap penumpang meliputi pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses keberangkatan dan kedatangan penumpang, pelayanan pada fasilitas yang memberikan kenyamanan terhadap penumpang, pelayanan pada fasilitas yang memberikan nilai tambah, dan kapasitas terminal bandar udara dalam menampung penumpang waktu sibuk. Salah satu pelayanan pada fasilitas yang memberikan kenyamanan terhadap penumpang salah satunya meliputi pelayanan pada fasilitas pengkondisian suhu ruangan yang memenuhi ketentuan dalam pemberian pelayanan dan memberikan kenyamanan kepada pengguna jasa, di mana suhu ruangan yang sesuai dengan standar yang ditentukan yaitu kurang dari 25 derajat *celcius* di *check-in area*, ruang tunggu keberangkatan dan area pengambilan bagasi.



Gambar I. 1 Dasar Latar Belakang (Peneliti, 2024)

Pemasalahan yang terjadi adalah kondisi suhu ruangan di ruang tunggu cenderung tidak dingin dikarenakan hanya satu kali dan tidak secara berkala dilakukannya pengecekan suhu ruangan di ruang tunggu. Hal ini menyebabkan penumpang merasakan ketidaknyamanan terhadap suhu ruangan dan terkadang bertanya kepada petugas bandar udara untuk kondisi suhu ruangan di ruang tunggu yang dirasa kurang dingin. Jumlah *Air Conditioner* (AC) di ruang tunggu terbatas yang hanya memiliki 3 *Standing Air Conditioner* (AC) dan belum maksimal untuk mengurangi suhu ruangan di ruang tunggu. Hal tersebut

berdampak pada kenyamanan penumpang dan diperlukan peningkatan untuk mengurangi suhu di ruang tunggu. Suhu ruangan di ruang tunggu juga perlu lebih dioptimalkan dan lebih diperhatikan terutama pada jam sibuk penerbangan. Dari fenomena yang ditemukan, maka peneliti mengangkat penelitian dengan judul **“PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI RUANG TUNGGU BANDAR UDARA SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG”**.

#### **B. Rumusan Masalah**

Dalam penelitian ini, rumusan masalahnya yaitu apakah terdapat pengaruh suhu ruangan terhadap kenyamanan penumpang di ruang tunggu Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang?

#### **C. Pembatasan Masalah**

Untuk menyusun penelitian ini, batasan masalah diperlukan agar penelitian ini berfokus pada tujuan semula. Maka batasan masalah penelitian ini yaitu:

Membahas terkait pengaruh suhu ruangan terhadap kenyamanan penumpang di ruang tunggu Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang sesuai dengan PM 41 Tahun 2023 mengenai Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh suhu ruangan terhadap kenyamanan penumpang di ruang tunggu Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Dari tujuan penelitian yang disebutkan di atas, peneliti berharap penelitian ini memiliki manfaat dalam pendidikan sebagai berikut:

##### **1. Bagi Peneliti**

Hasil penelitian bisa memperluas pemahaman peneliti mengenai pengaruh suhu ruangan terhadap kenyamanan penumpang di ruang tunggu terminal Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang. Selain itu,

penelitian ini dimaksud untuk persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Diploma Manajemen Transportasi pada Politeknik Penerbangan Palembang.

## 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai masukan agar perusahaan dapat meningkatkan kondisi suhu ruangan sehingga tercapainya kenyamanan penumpang di ruang tunggu terminal yang diberikan PT. Angkasa Pura II selaku perusahaan pengelola kegiatan kebandarudaraan.

## 3. Bagi Politeknik Penerbangan Palembang

Hasil Penelitian ini bisa menjadi sumber referensi tambahan bagi Taruna/I jika diperlukan di masa mendatang, serta dapat digunakan sebagai perbandingan dalam penelitian-penelitian berikutnya.

## **F. Hipotesis**

Dalam penelitian ini terdapat hipotesis yang menjadi jawaban sementara, yaitu:

$H_0$  : Tidak terdapat Pengaruh Suhu Ruangan Terhadap Kenyamanan Penumpang di Ruang Tunggu Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

$H_1$  : Terdapat Pengaruh Suhu Ruangan Terhadap Kenyamanan Penumpang di Ruang Tunggu Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

## **G. Sistematika Penelitian**

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hipotesis dan sistematika penelitian.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori penunjang dan kajian penelitian terdahulu yang relevan.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang desain penelitian, variabel penelitian, populasi, sampel, objek penelitian, teknik analisis data, tempat dan waktu penelitian.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil penelitian data dan pembahasan dari hasil penelitian.

#### BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang simpulan dan saran penelitian.