

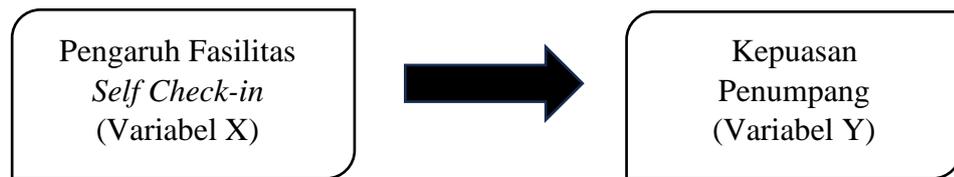
BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode survei yang bertujuan untuk mengumpulkan data yang mencakup periode waktu masa lampau atau saat ini. Data dikumpulkan melalui wawancara atau pengisian kuesioner, dan hasilnya dapat diberlakukan secara umum (Priyatno dalam Nugraha et al., 2024).

B. Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dua jenis variabel, yaitu variabel bebas dan variabel terikat.



Gambar III. 1 Variabel penelitian

- a. Variabel X dalam penelitian ini adalah pengaruh fasilitas *self check-in*.
- b. Variabel Y dalam penelitian ini adalah kepuasan penumpang.

C. Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian

1. Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah penumpang yang menggunakan fasilitas *self check-in* di terminal keberangkatan Bandara Jenderal Ahmad Yani Semarang pada bulan Desember 2023 dengan jumlah 360 penumpang.

2. Sampel

Peneliti menggunakan teknik *non probability sampling* dengan metode *accidental sampling*, yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, dimana orang yang ditemui dan dianggap sesuai dengan kriteria

yang telah ditetapkan akan dijadikan subjek penelitian. Berdasarkan pertimbangan perhitungan sampel menurut Roscoe, diputuskan untuk mengambil sampel sebanyak 42 orang.

3. Objek penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian yakni fasilitas *self check-in* yang ada di terminal keberangkatan Bandara Jenderal Ahmad Yani Semarang.

D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian

1. Teknik pengumpulan data

Peneliti memanfaatkan *Google Form* sebagai alat kuesioner daring dan sebagai sarana untuk mengukur tingkat kepuasan penumpang.

2. Instrumen penelitian

Dalam penelitian ini, skala yang digunakan adalah skala *likert* untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi individu atau kelompok terhadap fenomena sosial.

Tabel III. 1 Skala *likert* (Sugiyono, 2022)

No.	Jawaban	Skor
1.	Sangat Setuju	5
2.	Setuju	4
3.	Netral	3
4.	Tidak Setuju	2
5.	Sangat Tidak Setuju	1

Tabel III. 2 Kisi – kisi angket (Penulis, 2024)

No.	Variabel	Indikator	Nomor Butir	Jumlah Butir
1.	Fasilitas <i>self check-in</i>	Fungsionalitas fasilitas <i>self check-in</i>	1	1

	Kecepatan proses <i>check-in</i> penumpang	2	1	
	Frekuensi kendala atau error saat proses <i>check-in</i>	3	1	
	Fitur <i>self check-in</i>	4	1	
	Kebersihan Fasilitas <i>self check-in</i>	5	1	
	Kemudahan memahami instruksi	6	1	
	Ketersediaan staf untuk membantu proses <i>check-in</i>	7	1	
2.	Kepuasan penumpang	Kepuasan dengan bantuan staf	8	1
		Perasaan aman terkait privasi data saat <i>self check-in</i>	9	1
		Kemudahan menemukan fasilitas <i>self check-in</i>	10	1

Tabel III.2 di atas merupakan kuesioner yang ditetapkan penulis dimana pernyataan dalam kuesioner mengacu pada PM 41 Tahun 2023. Selain itu kuesioner telah melewati proses validasi oleh pembimbing lapangan pada saat peneliti melaksanakan *On the Job Training* di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang.

E. Teknik Analisis Data

Metode yang digunakan dalam menganalisis data pada penelitian ini adalah program pengolahan data atau *software* data yaitu IBM SPSS seri 26.

1. Uji Validitas

Validitas suatu pernyataan dianggap terpenuhi jika nilai r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} pada taraf signifikan $\alpha = 0,05$, menunjukkan bahwa instrumen tersebut valid, sedangkan jika r_{hitung} lebih kecil dari r_{tabel} maka instrumen dianggap tidak valid.

2. Uji Reliabilitas

Dalam penelitian ini, peneliti memilih koefisien reliabilitas sebesar 0,60 sebagai standar reliabilitasnya. Kriteria untuk pengujian reliabilitas adalah sebagai berikut:

- a. Jika nilai *cronbach's alpha* lebih besar dari 0,60 maka instrumen dianggap memiliki reliabilitas yang baik atau dapat dikatakan reliabel.
- b. Jika nilai *cronbach's alpha* lebih kecil dari 0,60 maka instrumen dianggap tidak reliabel.

3. Analisis Regresi Linear Sederhana

Persamaan regresi sederhana dapat dijabarkan sebagai berikut :

$$Y = a + bX$$

Keterangan:

Y: variabel dependen (kepuasan penumpang)

X: variabel independen (fasilitas *self check-in*)

a: konstanta (apabila nilai X sebesar 0, maka Y akan sebesar konstanta)

b: koefisien regresi (nilai peningkatan atau penurunan)

4. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik terdiri dari:

- a. Uji normalitas, kriteria pengujianya adalah apabila nilai signifikansi kurang dari 0,05 maka data tidak berdistribusi normal sedangkan jika nilai signifikansi lebih dari 0,05 maka data berdistribusi normal.
- b. Uji linearitas, kriteria pengujianya adalah apabila nilai signifikansi kurang dari 0,05 maka data memiliki hubungan linear sedangkan jika nilai signifikansi lebih dari 0,05 maka data tidak memiliki hubungan linear
- c. Uji heteroskedastisitas, kriteria pengujianya adalah apabila nilai signifikansi kurang dari 0,05 maka data memiliki gejala heteroskedastisitas sedangkan jika nilai signifikansi lebih dari 0,05 maka data tidak memiliki gejala heteroskedastisitas.

5. Uji Hipotesis dengan Uji t

Dasar pengambilan keputusan pada uji hipotesis adalah sebagai berikut:

- a. Jika nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima
- b. Jika nilai signifikan lebih besar dari 0,05, maka H_0 diterima dan H_a ditolak

F. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di terminal keberangkatan Bandara Jenderal Ahmad Yani Semarang tepatnya pada area fasilitas *self check-in* dan dipilih menjadi tempat penelitian dikarenakan penulis melaksanakan *On the Job Training* di bandara tersebut. Adapun tahapan penelitian adalah sebagai berikut:

Tabel III. 3 Tahapan dan waktu penelitian

No	Kegiatan	Maret	April	Mei	Juni	Juli
1.	Pengajuan Judul					
2.	Penyusunan Proposal					
3.	Seminar Proposal					
4.	Pengumpulan Data					
5.	Penyusunan Tugas Akhir					
6.	Bimbingan Tugas Akhir					
7.	Sidang Tugas Akhir					