

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian yang dilakukan didapatkan sebuah sistem informasi pengajuan pendaftaran Pas bandara *visitor* berbasis *website*, sebagai sistem untuk mempermudah proses pengajuan pendaftaran dan peminjaman Pas bandara *visitor* bagi pihak-pihak yang akan melaksanakan kegiatan di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang, dalam hal ini sebagai calon pemegang Pas bandara *visitor*. Secara garis besar, berdasarkan hasil perancangan dan pembuatan aplikasi berbasis *website* ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem ini bertujuan untuk mempermudah dan meningkatkan kinerja personel yang terlibat dalam proses penerbitan Pas *visitor* dalam hal memonitoring kegiatan dan penginputan data peminjaman, dan penyimpanan file persyaratan.
2. Aplikasi berbasis *website* ini berisikan beberapa fitur terkait penjelasan tentang prosedur pengajuan Pas *visitor*, persyaratan berupa formulir data diri dan dokumen yang harus diisi oleh calon pemegang Pas bandara *visitor*, serta dilengkapi dengan fitur menu panduan sebagai pedoman pengisian dan tata cara pengajuan pendaftaran.
3. Rancangan sistem *website* pengajuan pendaftaran Pas *visitor* ini telah melalui beberapa tahap yaitu *analysis*, yang berisi pengumpulan data . *design* berisi perancangan *website* pengajuan pendaftaran Pas *visitor*. Kemudian pada tahap implementasi berisi pengaplikasian dari rancangan yang telah dibuat. Tahap terakhir berupa testing pengujian kelayakan sistem dengan menggunakan metode *Black Box Testing*.
4. Sistem ini juga telah divalidasi oleh ahli desain media dengan hasil validasi 82,10% dan ahli praktisi dengan hasil validasi 86,25% dengan kategori “Sangat Layak”.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi *website* pengajuan pendaftaran Pas bandara *visitor* ini dapat digunakan di berbagai *platform* dan berjalan fleksibel dimanapun dan kapanpun secara *online*, sehingga dapat mempermudah proses pendaftaran Pas *visitor* dengan maksud untuk meningkatkan kualitas pelayanan terkhusus di Unit Pelayanan Pas Bandara Ahmad Yani Semarang.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, terdapat beberapa saran yang diperlukann, diantaranya sebagai berikut.

1. Perlu dilakukan pengamatan dan analisis selama proses penelitian untuk pengembangan lebih lanjut guna meningkatkan kualitas aplikasi sistem informasi pengajuan pendaftaran Pas bandara *visitor* berbasis web ini agar sesuai dengan kebutuhan baik bagi pengguna maupun pihak pengelola Pas bandara *visitor* di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang, sehingga dapat menyesuaikan pelayanan dengan perkembangan teknologi di masa yang akan datang.
2. Sistem ini berpotensi untuk berkembang menjadi sistem yang juga nantinya diharapkan dapat terhubung langsung ke *website* resmi bandara, agar pihak yang akan melakukan pendafatran Pas *visitor* dapat mengakses *website* tersebut untuk mengefisiensi waktu dan dapat mempersiapkan semua bentuk persyaratan terlebih dahulu serta melakukan pendaftaran secara *online* yang bisa diakses dimanapun dan kapanpun.
3. Dalam pembuatan aplikasi ini disarankan untuk menggunakan *Cloud Storage* yang membantu dalam hal penyimpanan berbagai data pada media penyimpanan berbasis cloud, disarankan untuk menggunakan cloud berbayar demi menjamin keamanan data dan kapasitas penyimpanan yang lebih besar.
4. Penelitian ini dapat menjadi rujukan bagi bandara lain untuk menggunakan sistem tersebut serta dapat menjadi nilai tambah pada bidang pelayanan di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, suharsimi. (2010). Penelitian Tindakan Kelas. aditya media.
- Bassil, Y. (2011). A Simulation Model for the Waterfall Software Development Life Cycle. *International Journal of Engineering & Technology (iJET)*.
- Ferreira, J. (2014). Google Apps Script Web application development essentials (2nd ed.). O'reilly.
- Hanyfah, S., Fernandes, G. R., & Budiarmo, I. (2022). Penerapan Metode Kualitatif Deskriptif Untuk Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Pada Car Wash. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 6(1), 339–344. <https://doi.org/10.30998/semnasristek.v6i1.5697>
- Hikmah, U. N., & Ahmadi, F. (2019). Pengembangan Media Video Pembelajaran Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Pkn Siswa Kelas. *Jurnal Kreatif: Jurnal Kependidikan Dasar*, 9(2), 135–140.
- Kholil, M., & Mu'min, S. (2018). Pengembangan Private Cloud Storage sebagai Sentralisasi Data Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo Berbasis Open Source Owncloud. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Desain Komunikasi Visual*, 3(1), 34–42.
- Kurniyanti, vira adi, & Murdiani, D. (2022). Perbandingan Model Waterfall Dengan Prototype Pada Pengembangan System Informasi Berbasis Website. *Jurnal Syntax Fusion*. <https://doi.org/https://doi.org/10.54543/fusion.v2i08.210>
- Lestari, A. D. (2020). Linear sequential. Order A Journal On The Theory Of Ordered Sets And Its Applications, 1.
- Nabuasa, Y. Y. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Sebagai Sarana Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Oespa Kota Kupang. *Applied Information System and Management (AISM)*, 2(1), 40–46.
- Nugraha, W., Amalia, D., Parjan, P., & Abdullah, A. (2023). FITERN: Firefighting Tactic and Technique Application as A Web-Based Learning

- Media Integrated with A Robotic Simulator. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 8(1), 631–641. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v8i1.13114>
- Nusantara, D. A., Pendidikan, J., Vol, B., & Arrahmaniyah, O. S. (2023). Research And Development (R & D) Penelitian Yang Inovatif Dalam Pendidikan. *1*(1).
- Rasid Ridho, M. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Point Of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop. In *Jurnal Comasie*.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Sulistiani, H., Hamidy, F., Isnain, A. R., Yasin, I., Mersita, R., Yunita, Y., & Ismi, Y. (2022). Google Spreadsheet Training for Teacher at SMK N 1 Padang Cermin. *Journal of Engineering and Information Technology for Community Service*, 1(2), 72–75. <https://doi.org/10.33365/jeit-cs.v1i2.145>
- Syabania, R., & Rosmawarni, N. (2021). Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Penjualan Barang Pre-Order Berbasis Website. *10*(1).
- Titisan, O. F., Fatmayanti, F., Transportasi, M., Sekolah, U. /, & Kedirgantaraan, T. T. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pass Bandara Online Terhadap Perilaku Penyimpangan Pelayanan Di Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah III Surabaya. *BISMA Business and Management Journal*
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(3), 26–40. <https://doi.org/10.35969/interkom.v15i3.74>
- Widoyoko, E. P. (2018). Teknik Penyusunan Instrument Penelitian. *Pustaka Yogyakarta: Gava Media*.

Wisjnoe, soetomo F. X. (2014). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Pelayanan Pembuatan Pas Bandara Di Pt Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang Periode Bulan Februari Sampai Dengan April 2014. In *Jurnal Manajemen Dirgantara* (Vol. 7).

Yuniar, D. C., Febiyanti, H., Ramadhani, S., & Wulandari, R. R. R. S. (2023). Development of problem-based learning practicum modules for the dangerous goods course. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 9(4), 679. <https://doi.org/10.29210/020233339>

LAMPIRAN

Lampiran A Angket Validasi Ahli Desain Media

LEMBAR VALIDASI AHLI DESAIN

“Rancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pembuatan PAS bandara sementara (*visitor*) di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang”

A. Identitas

Nama : M. Wahid Alqorni, S.Kom.
Profesi : Pengelola Teknologi Informasi
Instansi : Politeknik Penerbangan Palembang

B. Pengantar

1. Lembar penilaian ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas desain *website* pengajuan pendaftaran pembuatan PAS bandara *visitor* untuk meningkatkan pelayanan di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang.
2. Informasi mengenai kualitas desain *website* ini didasarkan pada aspek tampilan, aspek pewarnaan, aspek huruf, aspek gambar, dan aspek menu.

C. Petunjuk Pengisian

1. Berilah tanda check (✓) pada alternatif jawaban yang telah disediakan.
2. Jawaban yang diberikan berupa skor dengan kriteria penilaian sebagai berikut :
5 = Sangat Baik
4 = Baik
3 = Cukup
2 = Kurang
1 = Sangat Kurang
3. Komentar atau saran perbaikan mohon ditulis pada kolom yang telah disediakan demi perbaikan dan meningkatkan kualitas kelayakan aplikasi berbasis *website*.
4. Setelah selesai mengisi seluruh item, tulislah nama dan tanda tangan pada bagian yang telah tersedia.

D. Item Pertanyaana. Aspek Tampilan (*Lay Out*)

No.	Aspek Penilaian	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Tampilan awal (<i>login</i>) pada <i>website</i> pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>				✓	
2	Tampilan sajian informasi pada <i>website</i> pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>				✓	
3	Tampilan menu (<i>icon</i>) pada <i>website</i> pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>				✓	
4	Tampilan konten aplikasi berbasis web pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>				✓	

b. Aspek Pewarnaan

No.	Aspek Penilaian	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Kesesuaian warna pada <i>website</i> pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>				✓	
2	Kolaborasi warna pada <i>website</i> pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>				✓	
3	Warna tulisan pada <i>website</i> pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>				✓	
4	Warna dasar aplikasi berbasis web				✓	

	pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>					
--	--	--	--	--	--	--

c. Aspek Huruf (*Font*)

No.	Aspek Penilaian	Indikator Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Jenis huruf yang digunakan pada <i>website</i> pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>					✓
2	Ukuran huruf yang digunakan pada <i>website</i> pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i> .				✓	
3	Kejelasan huruf pada <i>website</i> pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>					✓

d. Aspek Gambar (Foto)

No.	Aspek Penilaian	Indikator Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Ukuran gambar atau <i>icon</i> yang digunakan pada <i>website</i> pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>				✓	
2	Kejelasan gambar pada <i>website</i> pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>				✓	
3	Kesesuaian logo pada aplikasi berbasis web pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>				✓	
4	Kemenarikan gambar pada <i>icon</i> -				✓	

	icon pada website pengajuan pendaftaran PAS bandara visitor					
--	---	--	--	--	--	--

e. Aspek Menu (*Icon*)

No.	Aspek Penilaian	Indikator Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Urutan menu yang ada pada website pengajuan pendaftaran PAS bandara visitor				✓	
2	Nama- nama pada menu website pengajuan pendaftaran PAS bandara visitor				✓	
3	Penyusunan/urutan menu aplikasi berbasis web pengajuan pendaftaran PAS bandara visitor				✓	
4	Keterangan menu pada website pengajuan pendaftaran PAS bandara visitor				✓	

E. Komentar dan Saran

- Tambahkan menu panduan penggunaan untuk user. Ubah tombol tolak ganti warna merah, tombol konfirmasi ganti warna hijau.
 - Buat tampilan depan agar tidak terlalu kotor
- Secara keseluruhan sudah berfungsi dengan baik dan dapat digunakan.

F. Kesimpulan

Website Pengajuan Pendaftaran PAS Bandara Visitor

- Layak untuk digunakan dalam penelitian Tugas Akhir
- Tidak Layak digunakan dalam penelitian Tugas Akhir

Demikian angket ini saya isi dengan sebenarnya, tanpa ada pengaruh dari pihak lain.

Palembang, 14 Juni 2024

Ahli Media,



M. WAHID ALQORNI, S.Kom.
Pengelola Teknologi Informasi

Lampiran B Lembar Angket Validasi Ahli Praktisi

LEMBAR VALIDASI AHLI PRAKTIKI

**"Rancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pembuatan PAS bandara sementara (*visitor*)
Berbasis *Website* di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang"**

A. Identitas

Nama : Heppy Widya Antika
 Profesi : PAS *Officer*
 Instansi : PT Angkasa Pura I Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang

B. Pengantar

1. Lembar penilaian ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas website pengajuan pendaftaran pembuatan PAS bandara *visitor* untuk meningkatkan pelayanan di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang.
2. Informasi mengenai kualitas materi ini didasarkan pada aspek keterlaksanaan, aspek kemudahan, aspek isi, dan aspek kebahasaan.

C. Petunjuk Pengisian

1. Berilah tanda check (✓) pada alternatif jawaban yang telah disediakan.
2. Jawaban yang diberikan berupa skor dengan kriteria penilaian sebagai berikut:
 - 5 = Sangat Baik
 - 4 = Baik
 - 3 = Cukup
 - 2 = Kurang
 - 1 = Sangat Kurang
3. Komentar atau saran perbaikan mohon ditulis pada kolom yang telah disediakan demi perbaikan dan meningkatkan kualitas kelayakan aplikasi berbasis *website*.
4. Setelah selesai mengisi seluruh item, tulislah nama dan tanda tangan pada bagian yang telah tersedia.

D. Item Pertanyaan

a. Aspek Keterlaksanaan

No.	Aspek Penilaian	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Keefektifan dan efisiensi aplikasi					✓
2	Bermanfaat dalam membantu proses pendaftaran pengajuan PAS bandara <i>visitor</i>					✓
3	Kemudahan dalam melakukan pencatatan peminjaman PAS bandara <i>visitor</i>				✓	
4	Kemenarikan website Pengajuan Pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>			✓		

b. Aspek Kemudahan Penggunaan

No.	Aspek Penilaian	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Kecepatan <i>loading website</i> pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>				✓	
2	Kemudahan berjalannya aplikasi berbasis web di <i>smartphone</i>					✓
3	Kepraktisan <i>website</i> pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>					✓
4	Penyajian informasi yang mudah dipahami					✓

e. Aspek Isi (konten) aplikasi

No.	Aspek Penilaian	Indikator Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Kesesuaian isi menu pada <i>website</i> dengan kebutuhan pendaftaran dan pencatatan peminjaman PAS bandara <i>visitor</i>					✓
2	Kualitas gambar dan <i>icon</i> yang tersedia pada <i>website</i>				✓	
3	<i>User Friendly</i> terhadap penggunaan khususnya pada pengguna dan para personel terkait				✓	
4	Kerapian isi <i>website</i> dan tata letak urutan menu				✓	

d. Aspek Kebahasaan

No.	Aspek Penilaian	Indikator Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Bahasa yang digunakan pada <i>website</i>				✓	
2	Keterangan pada setiap menu dan formulir pendaftaran pengajuan PAS bandara <i>visitor</i>				✓	
3	Kejelasan penulisan dan kalimat				✓	
4	Kemenarikan tampilan dan pewarnaan aplikasi berbasis web pengajuan pendaftaran PAS bandara <i>visitor</i>				✓	

E. Komentar dan Saran

Secara keseluruhan tampilan, fungsi, dan konten (isi web) sudah sesuai dan baik. Adanya cuplikan berbentuk web ini tentu akan sangat membantu pemohon pas visitor yang akan mengajukan pinjaman, selain dari fitur efektif dan efisiensi web ini juga akan sangat membantu pemohon yang awam terkait prosedur pinjaman. Saran :- Tampilan pada dashboard di hias agar lebih menarik

F. Kesimpulan

Website Pengajuan Pendaftaran PAS Bandara Visitor

- Pada tampilan pengajuan pas visitor, kata file 1 → KTP, file 2 → surat permo^{di ganti}

Layak untuk digunakan dalam penelitian Tugas Akhir

Tidak Layak digunakan dalam penelitian Tugas Akhir

Demikian angket ini saya isi dengan sebenarnya, tanpa ada pengaruh dari pihak lain.

Rabu, 12 Juni 2024

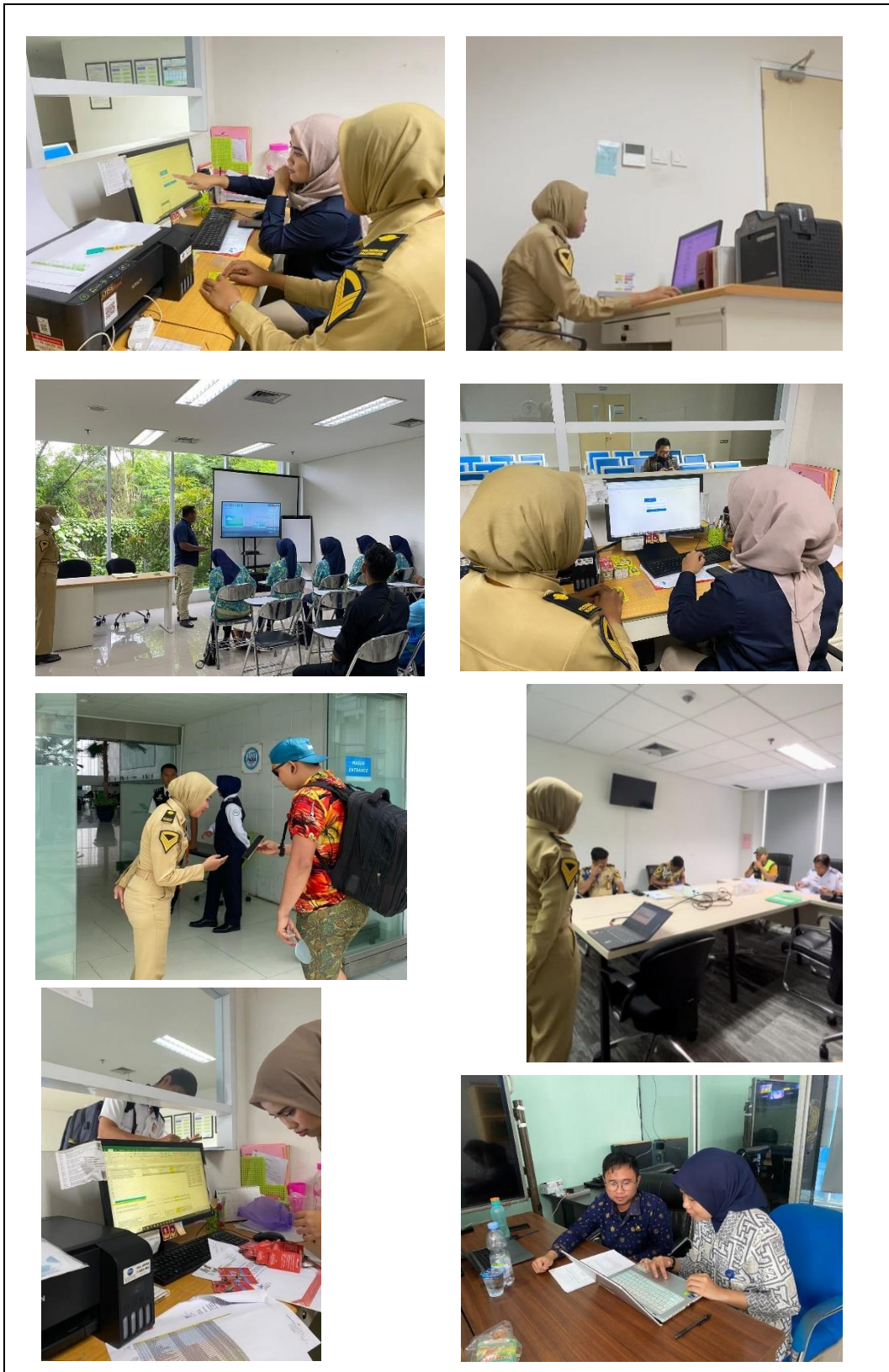
Ahli Praktisi



Heppy Widya Antika

NIP 2302946

Lampiran C Dokumentasi Kegiatan



Lampiran D Hasil Cetakan Kartu Pas *visitor*

Tampak Depan	Tampak Belakang
 <p>AngkasaPura AIRPORTS BANDAR UDARA INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG</p> <p>SERI NO: 013 TAMU</p> <p>GENERAL MANAGER FAJAR PURNAWADANA</p> <p>2024</p>	 <p>PERATURAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PAS Visitor wajib dipakai selama berada di Daerah Keamanan Terbatas Bandar Udara 2. PAS Visitor wajib dikembalikan kepada Petugas di hari yang sama 3. Pemegang PAS Visitor wajib didampingi oleh Pemegang PAS Permanen selama berada di area Daerah Keamanan Terbatas 4. PAS Visitor yang hilang atau rusak segera dilaporkan 5. PAS Visitor hanya untuk kegiatan kunjungan keGedung, survei, dan/atau praktik pendidikan dan pelatihan 6. Penyalahgunaan PAS Visitor akan dibindak sesuai peraturan yang berlaku <p>AngkasaPura AIRPORTS BANDAR UDARA INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG Jalan Bandara Ahmad Yani Semarang-50145 tel: +62 24 86006600 fax: +62 34 7003504 web: www.ap1.co.id</p>

Lampiran E CV Validator Ahli Media

Daftar Riwayat Hidup

M. Wahid Alqorni, S.Kom**Kontak****Alamat:**

Jl. Ki Gede Ing Suro Lr.
Pahlawan No.301 Kec. Ilir Barat
II Kel. 32 Ilir

No. HP:

0899-1334-254

Email:

wahidalqorni@gmail.com

Deskripsi Singkat Pribadi

Saya adalah seseorang yang terbiasa tepat waktu dalam bekerja ataupun kegiatan sehari-hari. Saya bisa bekerja sama dengan rekan kerja.

“Sebaik-baik Manusia adalah yang paling bermanfaat bagi Manusia (HR. Ahmad)”

Kemampuan Programming

- PHP Native
- PHP Framework (Codeigniter & Laravel)
- MySQL/MariaDB
- HTML
- Flutter Mobile

Pengalaman Kerja

Backend Web Programmer CV. Cahaya Digital Nusantara (2018 -2019)

Backend Web Programmer CV. Musitechnical Solution (2020 - 2022)

Instruktur Programming – Synapse Academy (2020 – saat ini)

Pengelola Teknologi Informasi – Politeknik Penerbangan Palembang (2021 – 2022)

Pranata Komputer Ahli Pertama – Politeknik Penerbangan Palembang (2023 – saat ini)

Pendidikan

UIN Raden Fatah Palembang

2013 - 2017

Sistem Informasi – IPK 3.56

SMA Islam Az Zahra Palembang

2010 – 2013

Jurusan IPA

Lampiran F CV Validator Ahli Praktisi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP		Pengalaman Organisasi dan Pelatihan
HEPPY WIDYA ANTIKA		
heppyantika@gmail.com		2010
Phone: 089668237561		<ul style="list-style-type: none"> • Ketua Seni Tari SMAN 5 Semarang • Kepala Administrasi Paskibra SMAN 5 Semarang
Personal Data		2011
	Nama Lengkap :	<ul style="list-style-type: none"> • Perangkat Muda HMJ Adm. Bisnis • Peserta Pelatihan Kepemimpinan Manajemen Mahasiswa Pra Dasar
	<u>Heppy Widya Antika</u>	2012
	Tempat/Tanggal Lahir :	<ul style="list-style-type: none"> • Staff Minat dan Bakat HMJ Adm. Bisnis
	Semarang, 28 Mei 1993	2013
	Kewarganegaraan :	<ul style="list-style-type: none"> • Staff Pengembangan Sumber Daya Manusia HMJ Adm. Bisnis • Pendidikan dan Pelatihan Brevet Pajak A dan B
Indonesia	2014	
Pendidikan :	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta Workshop Wirausaha Muda Mandiri 2014 	
S1 -Administrasi Bisnis	2016	
Bahasa		<ul style="list-style-type: none"> • Duta Bandara Internasional Jendral Ahmad Yani Semarang Batch 1
 Bahasa Indonesia (<i>Excellent</i>)		2020
 Bahasa Inggris (<i>Good</i>)		<ul style="list-style-type: none"> • Pelatihan <i>English for Airport Officer</i>
Riwayat Pendidikan		
Pendidikan Formal		Pengalaman Bekerja
1999-2005		2011
SD Negeri Jatisari Semarang		<i>Onneliq Boutique</i> Semarang (karyawan bagian pemasaran)
2005-2008		2011-2013
SMP Negeri 16 Semarang		PT. Rekso Nasional Food- Mc Donald's Pandanaran Semarang (sebagai <i>Crew Service</i> dan <i>Marketing</i>)
2008-2011		2015
SMA Negeri 5 Semarang		PT. Angkasa Pura Support (<i>Quality Management Staf</i>)
2011-2015		2016
Administrasi Bisnis		Duta Bandara Internasional Jendral Ahmad Yani
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik		2018 - Sekarang
Universitas Diponegoro		PT. Angkasa Pura Support (<i>Airport Service and Improvement Officer</i>)
Pendidikan Non Formal		
2010		
Kursus Tari Tradisional (Sanggar Tari Trireksa Budaya)		
2013		
Pendidikan dan Pelatihan Brevet Pajak A dan B		

Lampiran G Transkrip Wawancara



**TRANSKIP WAWANCARA I
TUGAS AKHIR
DIPLOMA III MANAJEMEN BANDAR UDARA**

Tanggal Wawancara : Rabu, 20 Desember 2023

Tempat/Waktu : Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang

Identitas Narasumber 1 :

1. Nama : Heppy Widya Antika
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Pekerjaan : *Personel Airport Operation, Landside, Terminal, and Service Improvement*
4. Jabatan : *PASS officer*

Hasil Wawancara


Penulis :	Selamat pagi bu. Sebelumnya saya ucapkan terima kasih karena ibu telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan.
Narasumber :	Selamat siang. Silahkan Zalza, saya akan membantu menjawab pertanyaan maupun hal-hal penting yang akan ditanyakan.
Penulis :	Baik bu, jadi saya akan bertanya terkait bagaimana prosedur pengajuan pendaftaran Pas <i>visitor</i> saat ini di Bandara Ahmad Yani Semarang?
Narasumber :	Proses pengajuannya saat ini masih manual dengan pemohon datang langsung ke kantor pelayanan Pas. Apabila hendak melakukan kunjungan instansi tersebut akan mengirimkan surat pengajuan yang diajukan melalui kantor tata usaha PT. Angkasa Pura 1 kemudian surat tersebut akan sampai kepada <i>General Manager</i> , dan surat tersebut akan turun ke AOCH (<i>Airport Operation Control Head</i>), kemudian AOCH menyampaikan ke pihak <i>operation</i> untuk dilakukan pengecekan persyaratan, selanjutnya apabila semua persyaratan

	<p>telah diperiksa dan disetujui maka, ADM (<i>Airport Duty Manager</i>) selaku APOCH yang <i>duty</i> pada hari tersebut mencatat pada buku catatan manual. Kemudian petugas pelayanan pas dan <i>airport security</i> yang telah mengetahui data pemohon yang masuk dan permohonan tersebut telah disetujui dari atasan, maka Pas <i>visitor</i> dapat diambil pada kantor pelayanan pas, dengan meninggalkan data diri selama proses peminjaman berlangsung, Pas <i>visitor</i> ini hanya berlaku sehari dan dikembalikan di hari yang sama.</p>
Penulis:	<p>Selanjutnya terkait biaya apakah dikenakan biaya tambahan saat melakukan peminjaman Pas <i>visitor</i>?</p>
Narasumber:	<p>Terkait peminjaman Pas <i>visitor</i> itu <i>free</i> atau tidak dikenakan biaya apabila melakukan kunjungan terkait keperluan yang terdapat pada PM 33 tahun 2015 yaitu hanya untuk kegiatan (audit/inspeksi, kunjungan kedinasan, program pendidikan dan pelatihan). Sebenarnya Pas <i>visitor</i> tidak dikenakan biaya karna tidak diperjualbelikan.</p>
Penulis:	<p>Berapa jumlah Pas <i>visitor</i> dan seperti apa prosedur penerbitannya?</p>
Narasumber:	<p>Sedangkan untuk jumlahnya Pas <i>visitor</i> itu setiap tahunnya dimulai dari januari sampai desember akan dilakukan pencetakan sejumlah tiga puluh dengan setiap kartu Pas <i>visitor</i> dilengkapi nomor seri mulai dari 01 sampai 30.</p>
Penulis:	<p>Bagaimana jika terdapat kunjungan kegiatan yang memerlukan Pas <i>visitor</i> pada satu hari yang sama dengan jumlah kunjungan melebihi jumlah tersedianya kartu Pas <i>visitor</i> tersebut?</p>
Narasumber:	<p>Untuk hal tersebut, mitigasinya selama ini belum ada, belum pernah terjadi dan walaupun terjadi maka dilakukan pencetakan tambahan. Namun, seharusnya hal yang dilakukan adalah melakukan pengaturan terkait jam kunjungan yang telah tertera di masing- masing surat pengajuan tadi, hal ini apabila terjadi kunjungan di hari yang sama, agar dapat dilakukan penyesuain</p>

	peminjaman kartu Pas <i>visitor</i> .
Penulis:	Diantara banyaknya kunjungan ke bandara ini, apakah pernah terjadi kartu Pas <i>visitor</i> yang hilang atau rusak? dan apa yang harus dilakukan jika terjadi hal seperti itu, bu?
Narasumber:	Apabila Pas <i>visitor</i> yang dipinjamkan tadi hilang atau rusak, maka peminjam harus membayar denda Pas hilang sebesar Rp. 222.000,00 sebagai biaya ganti pencetakan ulang.
Penulis:	Menurut ibu apakah diperlukan <i>website</i> pengajuan Pas <i>visitor</i> seperti halnya <i>website</i> perpanjangan Pas tahunan yang telah tersedia di <i>website</i> resmi bandara?
Narasumber:	Saya rasa itu sangat diperlukan, dikarenakan dengan adanya sistem digital seperti itu dapat mempermudah kinerja personel yang terlibat dalam proses penerbitan, serta pengelolaan Pas bandara. Selain itu, dengan adanya sistem pengajuan via <i>website</i> maka dapat mempermudah pemohon Pas dalam melakukan proses pendaftaran. Jika dilihat dari sistem <i>website</i> perpanjangan Pas tetap yang telah ada, prosesnya menjadi lebih mudah, efektif dan efisien.
Penulis:	Jika <i>website</i> pengajuan Pas <i>visitor</i> dapat diimplementasikan, bagaimana alur proses pengajuannya, bu? Apakah sama dengan proses pengajuan pada perpanjangan Pas tetap (<i>permanent</i>) yang telah berlangsung saat ini?
Narasumber:	Terkait alur proses pengajuannya hampir sama dengan pengajuan perpanjangan Pas tetap pada <i>website</i> resmi bandara, yaitu pemohon wajib mendaftarkan akun melalui akun <i>email</i> masing-masing, kemudian <i>login</i> dengan <i>email</i> tersebut, dan selanjutnya mengisi persyaratan dan data diri. Namun, untuk setiap instansi yang melakukan kunjungan lebih dari satu orang, maka PIC saja yang mengajukan via <i>website</i> , namun untuk <i>scan</i> KTP harus melampirkan semua <i>scan</i> KTP setiap anggota lainnya sesuai dengan jumlah yang melakukan kunjungan dan melampirkan surat pengajuan dari instansi.

Penulis:	Apa harapan ibu terkait pengembangan lebih lanjut untuk <i>website</i> resmi pengajuan pendaftaran Pas <i>visitor</i> ini?
Narasumber:	Harapan saya semoga nantinya <i>website</i> ini dapat diimplementasikan sepenuhnya dan dapat terhubung langsung ke <i>website</i> resmi Bandara Ahmad Yani Semarang sebagai sebuah inovasi baru dalam proses pelayanan Pas bandara <i>visitor</i> . Terkait sebuah sistem pasti terdapat kekurangan dan kelebihan, untuk kekurangannya mungkin masih ada sebagian orang yang belum <i>familiar</i> dan masih awam terhadap proses secara <i>online</i> ini, Namun hal tersebut dapat diatasi dengan adanya sosialisasi terlebih dahulu baik itu via sosial media, agar banyak orang mengetahui sistem terbaru ini.
Penulis:	Baik bu, terima kasih atas semua jawaban dan penjelasan yang disampaikan serta terima kasih juga telah meluangkan waktu untuk proses wawancara ini.
Narasumber:	Sama-sama Zalza, senang dapat membantu.

Lampiran H Lembar Bimbingan Tugas Akhir 1

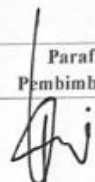

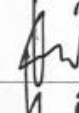





POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA


LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Taruna : Zelfaziana Aditia Ramono
 NIT : 55242110024
 Course : MBU 02A
 Judul TA : Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Pendaftaran Air Bandan Sementara (Visitor) Bandara Wulabate di Bandara Ahmad Yani Semarang


Dosen Pembimbing : Parjan - S. Si. T., M. T

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	21/5 2024	Perkuat di permasalahan, kendalaanya apa saja? tambahkan sitasi di bab I	
2.	6/7 2024	Bimbingan via zoom Perhatikan kata rasa pemulihan	
3.	9/7 2024	Perbaiki bab II kembalikan menu, bahasa pemrograman, dan kata error pada bagian APPS Script	
4.	10/7 2024	Bimbingan via zoom Perbaiki kata rasa pemulihan	
5.	12/7 2024	Bimbingan via zoom Penambahan bab II dan layout bab III	
6.	16/7 2024	Perbaiki flowchart perancangan aplikasi lanjut bab III	
7.	18/7 2024	Tambahkan lampiran, Abstrak, dan Grafis Bujji.	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara


DWI CANDRA YUNJAR, S.H., S.ST., M.Si.
 NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing


PARJAN S. Si. T., M. T
 NIP.

Lampiran I Lembar Bimbingan Tugas Akhir 2



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Taruna : Zulhanza Abilio Birmono
NIT : 55242110024
Course : MBU DA
Judul TA : Rancangan Sistem Informasi Pengajuan Pendaftaran Pas Bandara Sementara (vinter) Berbasis Website di Bandara Ahmad Yani
Dosen Pembimbing : Thurina Andayani, M.Sc.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	22 / 5 2024	- Pembacaan rumusan masalah - Peningkat landasan teori - tata cara Penulisan sitasi - cari sumber dari tabel	
2	5 / 6 2024	- Pembacaan dan Pembahasan metodologi penelitian	
3	11 / 6 2024	Pembahasan bab IV	
4	2 / 7 2024	- Penambahan isi bab IV - Parafikan bab III	
5	8 / 7 2024	- Pembahasan kesimpulan dan saran - Koreksi abstrak	
6	16 / 7 2024	- Pembahasan bab kesimpulan - Pemaparan & parafikan PPT	
7	12 / 7 2024	ACC lanjut sidang	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

THURINA ANDAYANI, M.Sc.
NIP. 198607032002032002