

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Hasil dari analisis dan pembahasan yang telah dilaksanakan oleh peneliti terkait dengan pengaruh pengawasan personel *Apron Movement Control* (AMC) terhadap kedisiplinan petugas *Ground Support Equipment* di Apron Charlie Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya yang sudah dilakukan uji statistik menggunakan program SPSS, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

- a. Dari hasil uji instrumen, uji prasyarat dan uji hipotesis yaitu dimana pada uji validitas didapatkan hasil bahwa  $R_{hitung} > R_{tabel}$ . Kemudian pada uji reliabilitas yang menggunakan rumus *Cronbach Alpha* dimana didapatkan hasil dari variabel X (Pengawasan Personel AMC) dan variabel Y (Kedisiplinan Petugas GSE) lebih dari 0,6 sehingga hasil nilai valid dan reliabel. Pada uji normalitas, heterokedastisitas dan linearitas didapatkan hasil  $> 0,05$  yang artinya hasil pengujian berdistribusi normal, linear, dan tidak ada gejala hetero. Lalu pada uji hipotesis didapatkan hasil bahwa nilai lebih dari 0,05 yang berarti variabel X berpengaruh terhadap variabel Y.
- b. Pengawasan yang dilakukan oleh personel AMC memiliki pengaruh yang positif terhadap tingkat kedisiplinan petugas GSE terkait proses penempatan peralatan/kendaraan *Ground Support Equipment* di Apron Charlie dengan persentase keterkaitan antar variabel sebesar 5,5%.
- c. Dari hasil penelitian yang menggunakan penyebaran kuisioner, terdapat beberapa responden yang menilai bahwa pengawasan yang dilakukan oleh personel AMC pada Apron Charlie terutama pengawasan yang dilakukan secara langsung masih belum dilakukan secara optimal, sehingga keteraturan dalam penempatan *Ground Support Equipment* masih belum sesuai dengan standar dan peraturan yang ada.

#### **B. Saran**

Berdasarkan permasalahan dan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka peneliti mengusulkan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

- a. Menerapkan sistem pengawasan yang efektif yaitu berupa pengawasan secara langsung ke area apron charlie atau dapat berupa patroli secara berkala untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan terkait memarkirkan kendaraan GSE. Selain itu, dapat juga dilakukan pengawasan tidak langsung dengan menoptimalkan fungsi CCTV yang mengarah ke area apron charlie dikarenakan jumlah personel AMC yang terbatas untuk melakukan kegiatan operasional.
- b. Sistem peringatan dan sanksi, dimana jika pelanggaran terkait penempatan peralatan GSE yang tidak sesuai prosedur terjadi terus menerus yang dapat berpotensi menimbulkan resiko terkait keselamatan di area sisi udara maka pihak AMC selaku bagian koordinator kegiatan operasional di sisi udara dapat menerapkan teguran berupa surat peringatan atau tindakan disipliner kepada petugas yang dapat berupa pencabutan PAS bandara petugas.
- c. Melakukan evaluasi internal yaitu mengadakan pertemuan setiap pergantian shift atau tugas antara personel AMC dan petugas GSE terkait mengingatkan kembali tupoksi masing-masing dalam melakukan tugas yang sesuai dengan prosedur.
- d. Memanfaatkan *existing area* terdekat di Apron Charlie yang dapat dipergunakan untuk penempatan sementara peralatan *Ground Support Equipment* (GSE) sebelum dan sesudah melakukan pelayanan pada pesawat

## DAFTAR PUSTAKA

- Amir, & Faizal Robi. (2023). Evaluasi Kuat Pencahayaan Apron Floodlight Di Bandar Udara Internasional Jendral Ahmad Yani Semarang. *Unissula Institutional Repository*.
- Aswanti Setyawati, & Fransiskus Kresna Aristiyanto. (2021). Kajian Pengawasan Apron Oleh Apron Movement Control (Amc) Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Di Apron Pt Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Adi Soemarmo Surakarta Tahun 2019. *Jurnal Transportasi, Logistik, Dan Aviasi*, 1(1), 1–13. <Https://Doi.Org/10.52909/Jtla.V1i1.33>
- Aulia Rahman, & Winangsit Ahlul. (2021). *Analisis Pengaruh Ketersediaan Fasilitas Ruang Tunggu Terminal Keberangkatan Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Ahmad Yani Semarang*.
- Candra Yuniar, D., Gusti Agung Ayu Mas Oka, I., Wijaya Putra, B., Febiyanti, H., Syahrul Munir, M., Aldyan Putra Pratama, M., Yuspa Alhafidz, R., & Alaudin, A. (2022). *Educational Socialization Of Dangerous To Aircraft Activities In The Aviation Operations Safety Area*. 7(2), 669–674.
- Dian Anjeli Pratiwi, & Ika Fathin Resti Martanti. (2023). *Analisis Kinerja Petugas Terminal Service Officer Pada Fasilitas Di Terminal Kedatangan Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya*.
- Edy Soestrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1 Ed.).
- Elin Prima Pebriani, & Ika Endrawijaya. (2019). Kajian Uraian Tugas Unit Apron Movement Control Di Terminal 1 Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. *Jurnal Ilmiah Aviasi Langit Biru*, 12, 1178.
- Fitriya, A., & Kustini, K. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja. *Religion Education Social Laa Roiba Journal*. <Https://Doi.Org/10.47476/Reslaj.V5i2.1786>
- Gunawan. (2020). *Mahir Menguasai Spss Panduan Praktis Mengolah Data Penelitian New Edition* (1 Ed.).
- I Gede Oke Manuaba, & Nico Christian. (2022). Analisis Pembinaan Kejuangan Dan Ideologi Pancasila Guna Meningkatkan Karakter Siswa Dikmata Pusdikbanmin Kodikdukum Kodiklatal. *Jurnal Manajemen Ddirgantara* 15, 15.
- Icao. (2004). *Aerodrome Annex 14 International Civil Aviation Organization*.

- Imam Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25 (Ix)*.
- Imam Gunawan. (2019). *Pengantar Penelitian Kuantitatif* (1 Ed.).
- Indra Martadinata, M., Wijaya Putra, B., & Astutik, R. (2022). Wild Life Hazard Management Through Wild Animal Control System At Airport. *Airman: Jurnal Teknik Dan Keselamatan Transportasi*, 5(2), 120–126. <Https://Doi.Org/10.46509/Ajtk.V5i2.299>
- Ismail Nurdin, & Sri Hartati. (2021). *Metodologi Penelitian Sosial*. Media Sahabat Cendikia.
- Jurnal, H., Amri, B. N., Study, P., Manajemen, D.-I., Udara, T., Teknologi, S. T., & Yogyakarta, K. (2022). Peran Unit Apron Movement Control (Amc) Dalam Menjamin Keselamatan Penerbangan Di Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar. *Jupea*, 2(3).
- Kusno, & Aulia Rizkyana Safitri. (2021). Analisis Pelaksanaan Pengawasan Personel Apron Movement Control (Amc) Terhadap Kinerja Operator Ground Service Di Airside Bandar Udara Internasional Di Soemarmo Surakarta. *Jurnal Penelitian Politeknik Penerbangan Surabaya Edisi Xxxiii*, 6(3).
- Mubarak, Kusno, & Lady Silk Moonlight. (2019). *Optimalisasi Penggunaan Ground Support Equipment (Gse) Di Existing Area Terhadap Tingkat Kelancaran Operasional Di Sisi Udara Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali*.
- Muhammad Fahmi Rozaky, & Anita Nur Masyi'ah. (2023). Analisis Manajemen Fasilitas Ground Support Equipment Dalam Mendukung Kelancaran Penerbangan Di Bandar Udara Rahadi Oesman Ketapang. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 5(2).
- N Pratiwi. (2018). *R-Tabel Untuk Df = 1-50*.
- Nur, & Aisyah Raden. (2023). Analisis Kinerja Terminal Keberangkatan Di Bandara Bua. *Repository Unha*.
- Nurvianto Rifki, & Mahargiono Bambang Pontjo. (2023). *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Bandar Kabupaten Pacitan*.
- Sahir Syafrida. (2021). *Metodologi Penelitian* (1 Ed.). Penerbit Kbm Indonesia.
- Santi, I. A., Fatchul Hilal, R., Teknologi, S. T., & Yogyakarta, K. (2024). *Analisis Kinerja Personel Inspektur Angkutan Udara Otoritas Bandar Udara Wilayah*

- Iii Pada Optimalisasi Pengawasan Standart Pelayanan Minimal Pt. Lion Mentari Airlines.* 5, 884.
- Satya Putra Arya, & Putri Astutik Septiyani. (2023). Analisis Penggunaan Peralatan Apron Movement Control (Amc) Dalam Mendukung Keselamatan Penerbangan Di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. *Jurnal Mahasiswa*, 5(4), 52–60. [Https://Doi.Org/10.51903/Jurnalmahasiswa.V5i4](https://Doi.Org/10.51903/Jurnalmahasiswa.V5i4)
- Sidik Priadana, & Denok Sunarsi. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1 Ed.). Pascal Books.
- Subroto, A., Komalasari, Y., Candra Yuniar, D., Politeknik Penerbangan Palembang, P., Adi Sucipto, J., Sukarami, K., Palembang, K., Selatan, S., & Author, C. (2023). *Analysis Of The Performance Of Apron Movement Control (Amc) Personnel On Passenger Orders At The Apron Of Husein Sastranegara Bandung International Airport*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (3 Ed.).
- Susanti. (2016). Kajian Human Factor Sdm Ground Handling Di Bandar Udara Adi Sucipto Yogyakarta. *Jurnal Perhubungan Udara Warta Ardhia*.
- Tulusan, F. M. G., & Dengo, S. (2017). *Pengawasan Keselamatan Penerbangan Bandar Udara Sam Ratulangi Oleh Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah Viii Manado*.
- Uswatun Mega, & Widagdo Djoko. (2024). Analisis Implementasi Pengawasan Ketertiban Ground Support Equipment (Gse) Oleh Unit Apron Movement Control (Amc) Di Sisi Udara Bandar Udara Mopah Merauke. *Islamic Economics & Finacial Journa*, 3. [Https://Doi.Org/10.56672/Assyirkah.V3i2.202](https://Doi.Org/10.56672/Assyirkah.V3i2.202)
- Vania, A., Ilyas, M., Muhammad Guntur, H., Staf, M. S., Program, P., Ilmu, S., Negara, A., Pettarani, J. A. P., Unm, K., Sari, G., & Makassar, B. (2021). *Fungsi Pengawasan Kantor Otoritas Bandar Udara Di Bandara Internasional Sultan Hasanuddin Maros*.
- Yza Mukminin. (2018). *T-Tabel Unuk Alpha 5%*.

## LAMPIRAN

### *Lampiran A Dokumentasi Penulis*

Lampiran A1 Jarak lokasi kantor operasional *Apron Movement Control* (AMC) dan Apron Charlie



Lampiran A2 *Equipment Parking Area* di Apron Charlie Bandar Udara Internasional Juanda



Lampiran A3 *Existing Area* terdekat di Apron Charlie Bandar Udara Internasional Juanda



Lampiran A4 *Existing Area* di Apron Charlie



Lampiran A5 Penempatan Peralatan GSE yang tidak sesuai prosedur



Lampiran A6 Marka Equipment Parking Area di Apron Charlie



Lampiran B Tabulasi Data Variabel X dan Variabel Y

NO	X1	X2	X3	X4	X5	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
1	4	5	3	5	5	2	2	4	4	4	38
2	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	34
3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	36
4	5	5	3	3	5	2	2	4	4	4	37
5	4	4	4	5	4	2	2	5	5	5	40
6	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	39
7	5	5	4	4	5	3	3	5	5	5	44
8	5	5	3	3	5	3	3	5	5	5	42
9	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	41
10	4	4	3	3	4	3	3	5	5	5	39
11	5	3	3	4	3	4	4	4	5	4	39
12	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4	33
13	4	3	3	4	3	2	2	5	5	5	36
14	4	5	5	4	5	2	2	4	4	4	39
15	5	5	3	3	5	3	3	5	5	5	42
16	5	5	3	4	5	2	2	4	4	4	38
17	5	5	3	3	5	4	4	5	5	5	44
18	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	41
19	5	5	5	3	5	2	2	4	4	4	39
20	4	4	5	4	4	3	3	5	5	5	42
21	4	4	5	4	4	2	2	4	4	4	37
22	5	4	5	4	4	3	3	5	5	5	43
23	4	4	5	4	4	3	3	5	5	5	42
24	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	38
25	4	5	5	4	5	2	2	5	5	5	42
26	4	5	4	5	5	5	3	3	4	3	41
27	5	3	3	4	3	2	2	5	5	5	37

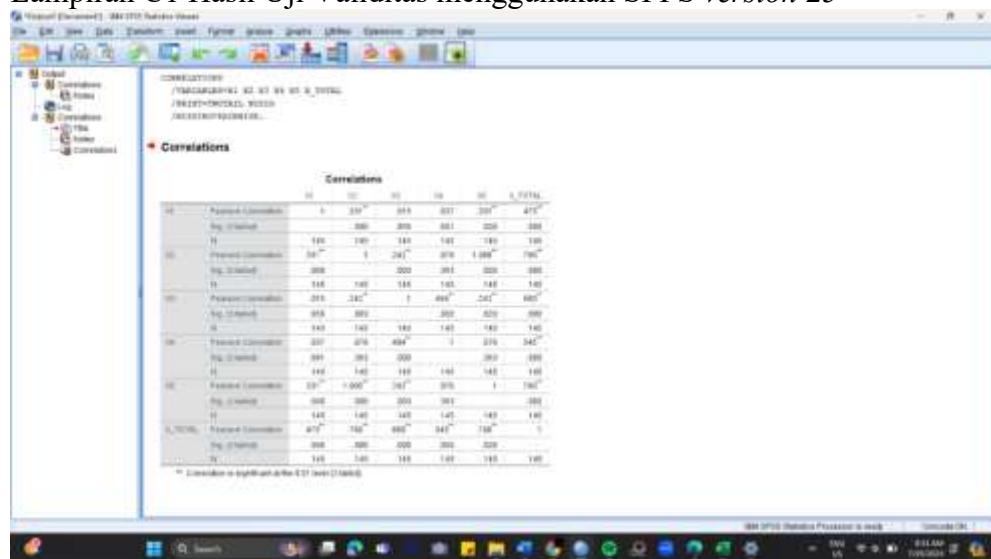
<b>28</b>	4	4	5	5	4	2	2	5	5	5	<b>41</b>
<b>29</b>	4	4	5	4	4	2	2	5	4	5	<b>39</b>
<b>30</b>	5	5	4	3	5	2	2	4	4	4	<b>38</b>
<b>31</b>	4	4	5	4	4	2	2	5	5	5	<b>40</b>
<b>32</b>	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	<b>40</b>
<b>33</b>	4	5	4	4	5	3	3	5	5	5	<b>43</b>
<b>34</b>	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	<b>43</b>
<b>35</b>	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	<b>41</b>
<b>36</b>	4	5	5	5	5	3	3	5	3	5	<b>43</b>
<b>37</b>	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	<b>38</b>
<b>38</b>	4	4	3	3	4	2	2	5	3	5	<b>35</b>
<b>39</b>	4	5	3	3	5	2	2	5	5	5	<b>39</b>
<b>40</b>	4	5	4	4	5	2	2	5	3	5	<b>39</b>
<b>41</b>	5	5	4	4	5	3	3	5	5	5	<b>44</b>
<b>42</b>	5	5	4	4	5	2	2	4	5	4	<b>40</b>
<b>43</b>	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	<b>46</b>
<b>44</b>	4	4	5	4	4	3	3	5	4	5	<b>41</b>
<b>45</b>	5	4	5	4	4	2	2	5	4	5	<b>40</b>
<b>46</b>	4	4	5	4	4	2	2	5	5	5	<b>40</b>
<b>47</b>	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	<b>38</b>
<b>48</b>	4	4	3	3	4	2	2	4	5	4	<b>35</b>
<b>49</b>	5	5	4	4	5	2	2	3	3	3	<b>36</b>
<b>50</b>	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	<b>38</b>
<b>51</b>	4	5	5	4	5	3	3	5	4	5	<b>43</b>
<b>52</b>	4	5	4	5	5	3	3	5	5	5	<b>44</b>
<b>53</b>	5	3	3	5	3	4	4	4	4	4	<b>39</b>
<b>54</b>	4	4	5	5	4	3	3	5	5	5	<b>43</b>
<b>55</b>	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	<b>39</b>
<b>56</b>	3	5	3	3	5	2	2	5	4	5	<b>37</b>
<b>57</b>	4	4	3	3	4	2	2	4	5	4	<b>35</b>
<b>58</b>	5	4	4	4	4	2	2	5	4	5	<b>39</b>
<b>59</b>	5	5	4	4	5	3	3	5	5	5	<b>44</b>
<b>60</b>	5	5	4	4	5	2	2	4	5	4	<b>40</b>
<b>61</b>	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	<b>41</b>
<b>62</b>	5	5	3	3	5	3	3	5	5	5	<b>42</b>
<b>63</b>	5	3	3	5	3	3	3	5	4	5	<b>39</b>
<b>64</b>	4	4	3	4	4	3	3	5	5	5	<b>40</b>
<b>65</b>	4	3	3	4	3	3	3	4	5	4	<b>36</b>
<b>66</b>	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	<b>49</b>
<b>67</b>	5	5	3	3	5	3	3	5	5	5	<b>42</b>
<b>68</b>	5	5	3	3	5	2	2	4	4	4	<b>37</b>
<b>69</b>	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	<b>48</b>
<b>70</b>	5	5	3	3	5	3	3	4	4	4	<b>39</b>
<b>71</b>	5	5	3	5	5	2	2	5	4	5	<b>41</b>
<b>72</b>	3	3	3	4	3	2	2	4	5	4	<b>33</b>

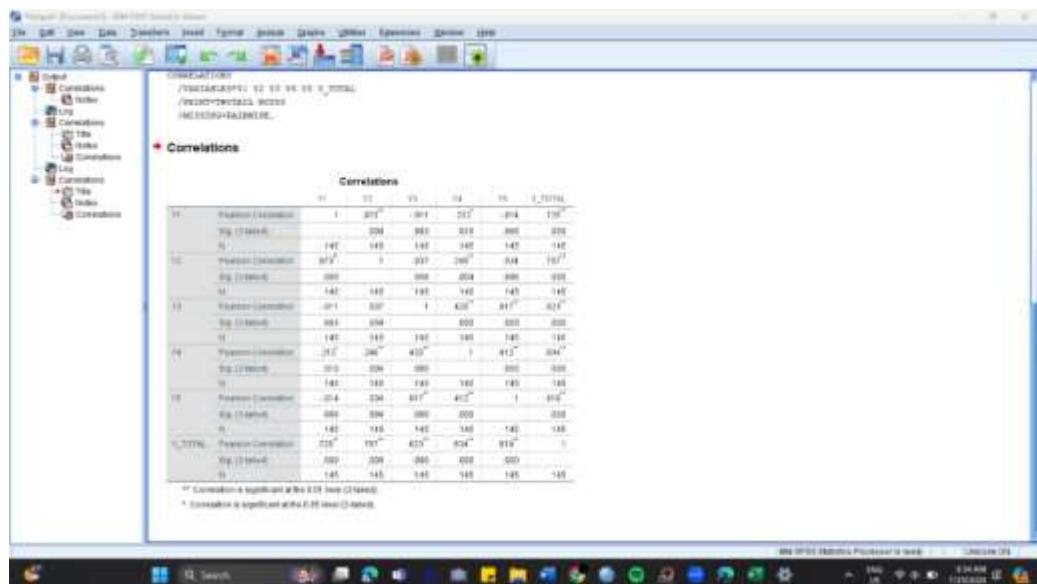
<b>73</b>	4	4	3	3	4	2	2	4	3	4	<b>33</b>
<b>74</b>	4	4	3	3	4	2	2	4	5	4	<b>35</b>
<b>75</b>	4	3	3	4	3	2	2	4	3	4	<b>32</b>
<b>76</b>	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	<b>37</b>
<b>77</b>	4	5	5	4	5	3	3	5	5	5	<b>44</b>
<b>78</b>	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	<b>43</b>
<b>79</b>	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	<b>46</b>
<b>80</b>	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	<b>41</b>
<b>81</b>	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	<b>45</b>
<b>82</b>	5	4	5	5	4	2	2	4	4	4	<b>39</b>
<b>83</b>	4	4	5	4	4	2	2	4	5	4	<b>38</b>
<b>84</b>	4	5	4	4	5	2	2	5	4	5	<b>40</b>
<b>85</b>	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>49</b>
<b>86</b>	3	3	3	4	3	2	2	4	5	4	<b>33</b>
<b>87</b>	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	<b>45</b>
<b>88</b>	4	4	5	4	4	2	2	5	5	5	<b>40</b>
<b>89</b>	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	<b>36</b>
<b>90</b>	4	4	5	4	4	3	3	5	5	5	<b>42</b>
<b>91</b>	5	4	4	5	4	3	3	4	5	4	<b>41</b>
<b>92</b>	4	5	4	4	5	2	2	4	4	4	<b>38</b>
<b>93</b>	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	<b>46</b>
<b>94</b>	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	<b>41</b>
<b>95</b>	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	<b>45</b>
<b>96</b>	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	<b>37</b>
<b>97</b>	4	4	5	4	4	2	2	5	4	5	<b>39</b>
<b>98</b>	4	5	4	4	5	2	2	4	5	4	<b>39</b>
<b>99</b>	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	<b>45</b>
<b>100</b>	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4	<b>42</b>
<b>101</b>	5	5	4	5	5	2	2	5	5	5	<b>43</b>
<b>102</b>	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	<b>44</b>
<b>103</b>	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	<b>38</b>
<b>104</b>	5	4	4	5	4	3	3	5	5	5	<b>43</b>
<b>105</b>	4	4	4	4	4	2	2	5	5	5	<b>39</b>
<b>106</b>	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	<b>38</b>
<b>107</b>	5	5	4	4	5	3	3	5	5	5	<b>44</b>
<b>108</b>	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	<b>37</b>
<b>109</b>	4	4	5	4	4	2	2	4	4	4	<b>37</b>
<b>110</b>	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	<b>45</b>
<b>111</b>	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	<b>41</b>
<b>112</b>	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	<b>38</b>
<b>113</b>	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	<b>43</b>
<b>114</b>	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	<b>42</b>
<b>115</b>	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	<b>47</b>
<b>116</b>	5	5	4	4	5	2	2	5	5	5	<b>42</b>
<b>117</b>	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	<b>36</b>

<b>118</b>	3	3	4	4	3	2	2	5	5	5	<b>36</b>
<b>119</b>	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	<b>37</b>
<b>120</b>	3	3	3	4	3	2	2	5	5	5	<b>35</b>
<b>121</b>	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	<b>34</b>
<b>122</b>	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	<b>34</b>
<b>123</b>	5	5	3	3	5	3	3	4	4	4	<b>39</b>
<b>124</b>	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	<b>41</b>
<b>125</b>	5	4	4	5	4	3	3	3	5	3	<b>39</b>
<b>126</b>	3	3	3	5	3	5	5	4	5	4	<b>40</b>
<b>127</b>	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	<b>35</b>
<b>128</b>	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	<b>44</b>
<b>129</b>	4	3	5	4	3	2	2	4	4	4	<b>35</b>
<b>130</b>	3	5	3	5	5	2	2	5	5	5	<b>40</b>
<b>131</b>	5	5	3	4	5	3	3	4	4	4	<b>40</b>
<b>132</b>	3	5	3	3	5	2	2	4	4	4	<b>35</b>
<b>133</b>	4	5	5	4	5	2	2	4	4	4	<b>39</b>
<b>134</b>	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	<b>48</b>
<b>135</b>	4	5	5	5	5	2	2	5	4	5	<b>42</b>
<b>136</b>	5	5	3	4	5	3	3	3	4	3	<b>38</b>
<b>137</b>	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	<b>45</b>
<b>138</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>50</b>
<b>139</b>	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	<b>37</b>
<b>140</b>	5	4	4	5	4	3	3	3	5	5	<b>41</b>
<b>141</b>	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	<b>39</b>
<b>142</b>	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	<b>44</b>
<b>143</b>	5	5	4	4	5	2	2	5	4	5	<b>41</b>
<b>144</b>	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	<b>43</b>
<b>145</b>	5	5	3	3	5	3	3	5	5	3	<b>40</b>

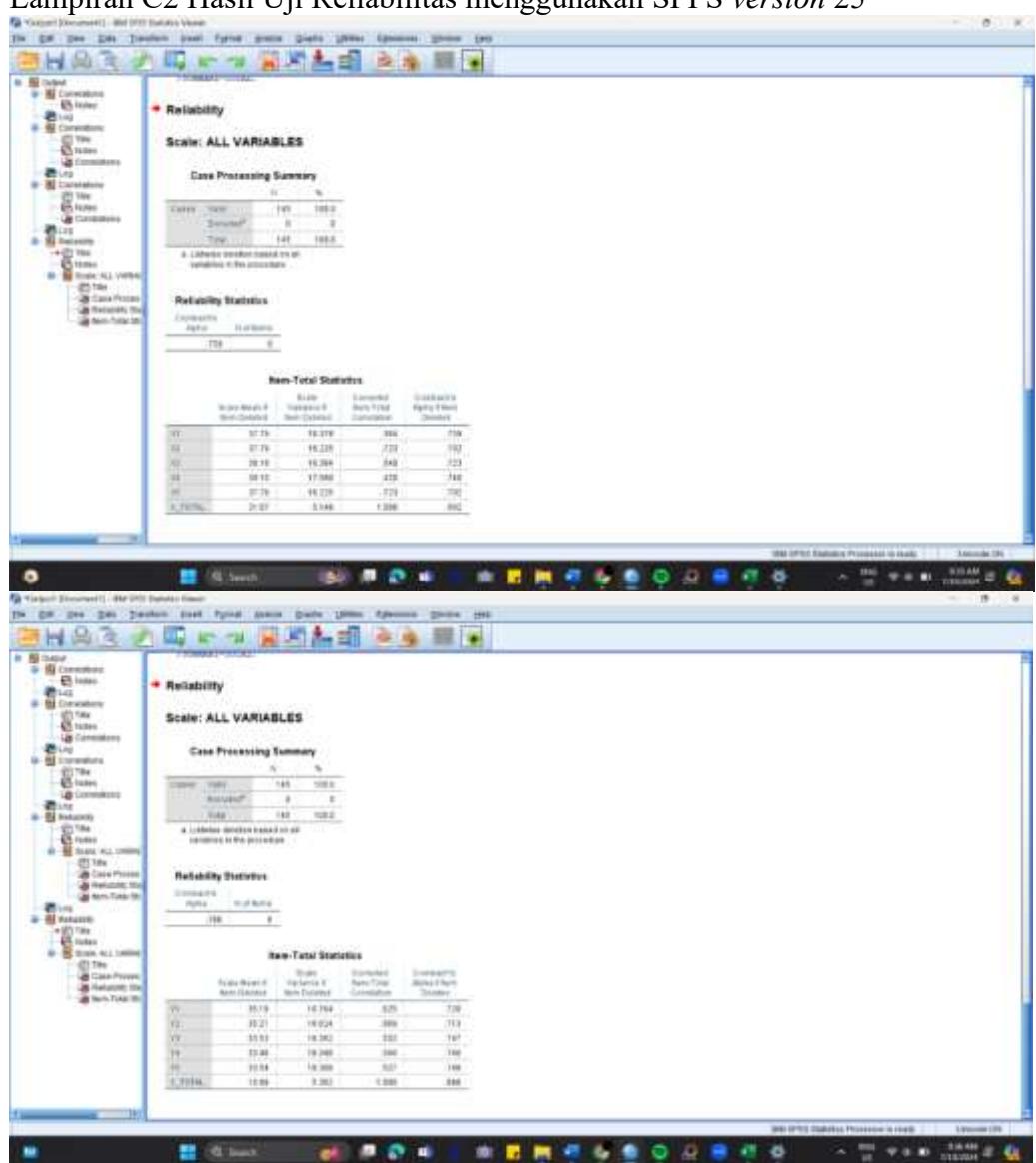
### *Lampiran C Hasil Pengujian Data*

Lampiran C1 Hasil Uji Validitas menggunakan SPPS *version 25*

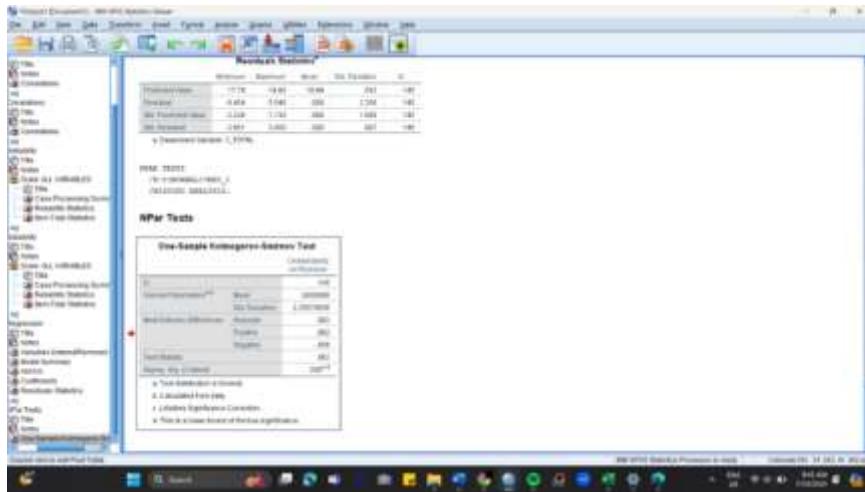




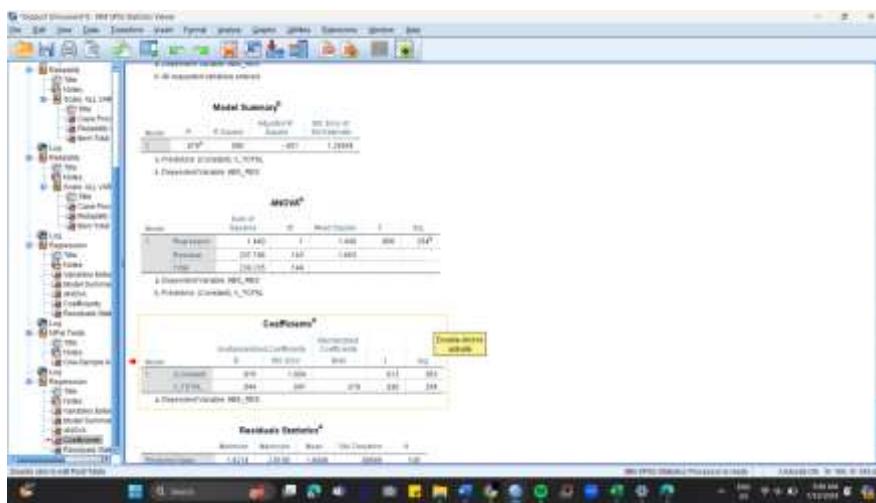
Lampiran C2 Hasil Uji Reliabilitas menggunakan SPPS *version 25*



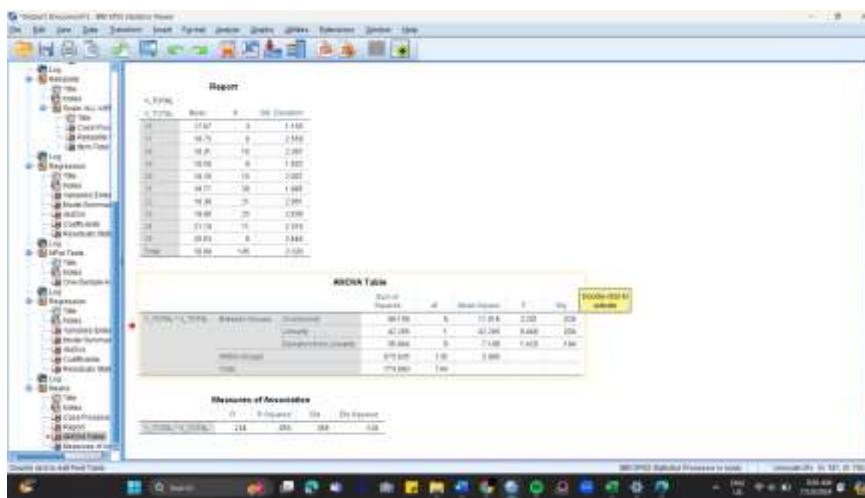
Lampiran C3 Hasil Uji Normalitas *One-Sample Kolmogorov Smirnov* menggunakan SPPS version 25



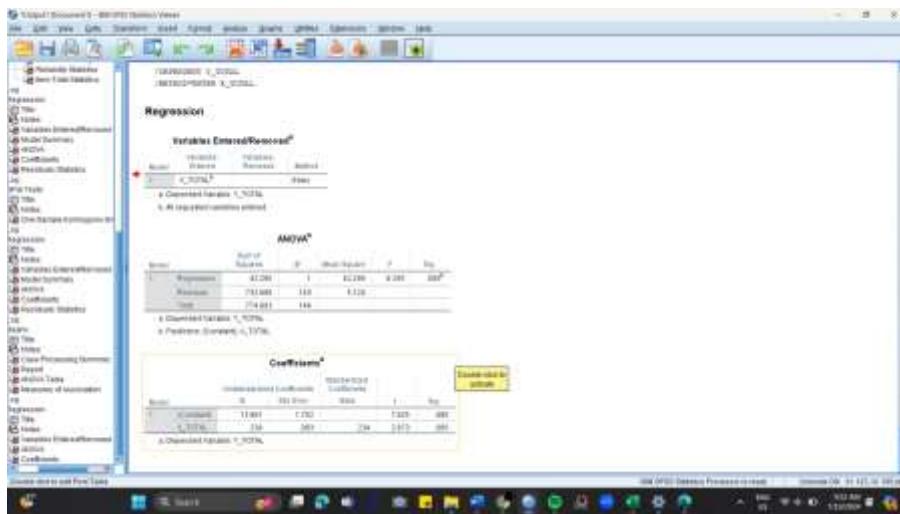
Lampiran C4 Hasil Uji Heteroskedastisitas menggunakan SPPS version 25



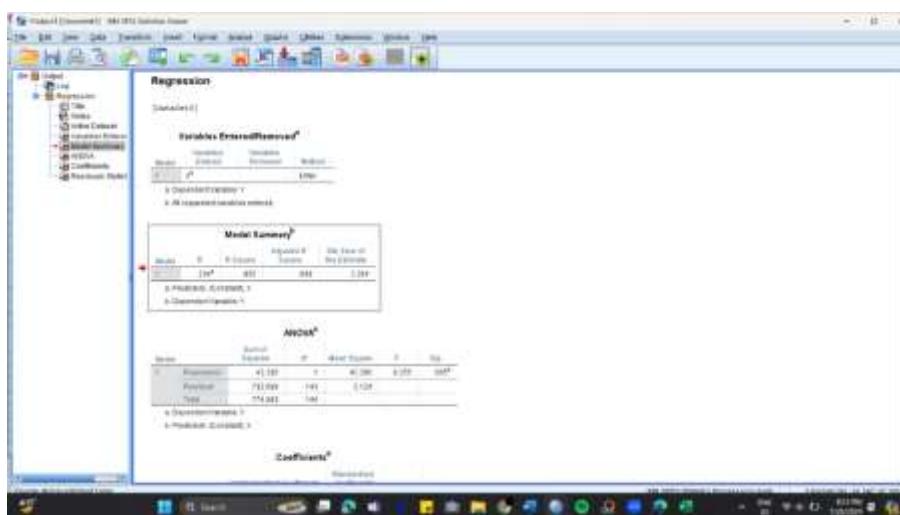
Lampiran C5 Hasil Uji Linearitas menggunakan SPPS version 25



### Lampiran C6 Hasil Uji Hipotesis atau Uji-T



### Lampiran C7 Uji Koefisien Determinasi



### Lampiran D Pertanyaan Kuisioner

PENGARUH PENGAWASAN PERSONEL AMC TERHADAP KEDISIPLINAN PE

Pertanyaan Jawaban Soalan

**Peribahasa**

**Nama<sup>a</sup>**  
Toko perniagaan emplihai

**Jenis Kelamin<sup>b</sup>**

Laki-Laki  
 Perempuan

**Umur<sup>c</sup>**

1. 18 - 23 Tahun  
2. 24 - 45 Tahun  
3. 46 - 55 Tahun

PENGARUH PENGAWASAN PERSONEL AMC TERHADAP KEDISIPLINAN PI

Lama Kerja \*

<3 Tahun  
 3-5 Tahun  
 5-10 Tahun  
 Lebih dari 10 Tahun

Unit Kerja \*

Personel Ground Support Equipment PT. Lion Air  
 Personel Ground Support Equipment PT. Garuda Angkasa  
 Personel AMG

Ketertinggalan :

1 = Sangat Tidak Setuju  
2 = Tidak Setuju  
3 = Netral  
4 = Setuju  
5 = Sangat Setuju

Setelah tugas ? - Untuk pertanyaan berikut:

PENGARUH PENGAWASAN PERSONEL AMC TERHADAP KEDISIPLINAN PI

Ketertinggalan :

1 = Sangat Tidak Setuju  
2 = Tidak Setuju  
3 = Netral  
4 = Setuju  
5 = Sangat Setuju

Apakah prosedur pengawasan yang dilakukan personel AMC sudah dilakukan sesuai dengan fungsi?

1  
 2  
 3  
 4  
 5

PENGARUH PENGAWASAN PERSONEL AMC TERHADAP KEDISIPLINAN PI

Perintah terhadap pelaksanaan teknik pemantapan GSE di Apron Charlie sudah dilakukan

1  
 2  
 3  
 4  
 5

Apakah waktu yang diberikan untuk melakukan pengawasan di sisi udara sudah cukup (untuk memastikan tingkat ketepatan pelajaran GSE dalam memerlukan persiapan GSE berada di apron charlie)

1  
 2  
 3  
 4

PENGARUH PENGAWASAN PERSONEL AMC TERHADAP KEDISIPLINAN PE

**Pertanyaan** Jawaban **Statistik**

Apakah personel AMC melakukan pengawasan secara langsung di Apron Charlie setiap ada kegiatan \*

1  
 2  
 3  
 4  
 5

Apakah ada ketentuan dokumentasi terkait pengawasan yang dilakukan di sisi utara \*

1  
 2  
 3  
 4  
 5

PENGARUH PENGAWASAN PERSONEL AMC TERHADAP KEDISIPLINAN PE

**Pertanyaan** Jawaban **Statistik**

Apakah petugas OSE selalu memerlukan perlatalan/kendaraan OSE di apron charlie sesuai dengan aturan yang berlaku \*

1  
 2  
 3  
 4  
 5

Apakah keteraturan dalam memerlukan perlatalan OSE di apron charlie sudah sangat baik \*

1  
 2  
 3  
 4  
 5

PENGARUH PENGAWASAN PERSONEL AMC TERHADAP KEDISIPLINAN PE

**Pertanyaan** Jawaban **Statistik**

Apakah sering terjadi pelanggaran terhadap perempatan perlatalan OSE yang tidak sesuai aturan di apron charlie \*

1  
 2  
 3  
 4  
 5

Apakah kinerja petugas OSE selalu di evaluasi secara rutin dan menyekutu \*

1  
 2  
 3  
 4  
 5

The screenshot shows a survey application window. At the top, there is a header with the title "PENGARUH PENGAWASAN PERSONEL AMC TERHADAP KEDEPUNIAN N" and some status indicators. Below the header, there are two questions:

- Apakah kerja pegawai OJE selalu dimotivasi secara intrinsik menyenangkan?**
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
- Apakah koordinasi antara unit AMC dengan jefugan OJE adalah berjalan dengan baik?**
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5

On the right side of the form, there is a vertical toolbar with various icons for navigating and managing the survey.

Lampiran E Persentase Distribusi r ( $R_{tabel}$ )

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

*Lampiran F Persentase Distribusi t (Tabel)*

<b>df</b>	<b>0,05</b>	<b>0,025</b>
105	1.659	1.983
106	1.659	1.983
107	1.659	1.982
108	1.659	1.982
109	1.659	1.982
110	1.659	1.982
111	1.659	1.982
112	1.659	1.981
113	1.658	1.981
114	1.658	1.981
115	1.658	1.981
116	1.658	1.981
117	1.658	1.980
118	1.658	1.980
119	1.658	1.980
120	1.658	1.980
121	1.658	1.980
122	1.657	1.980
123	1.657	1.979
124	1.657	1.979
125	1.657	1.979
126	1.657	1.979
127	1.657	1.979
128	1.657	1.979
129	1.657	1.979
130	1.657	1.978
131	1.657	1.978
132	1.656	1.978
133	1.656	1.978
134	1.656	1.978
135	1.656	1.978
136	1.656	1.978
137	1.656	1.977
138	1.656	1.977
139	1.656	1.977
140	1.656	1.977
141	1.656	1.977
142	1.656	1.977
143	1.656	1.977
144	1.656	1.977
145	1.655	1.976
146	1.655	1.976
147	1.655	1.976
148	1.655	1.976
149	1.655	1.976
150	1.655	1.976
151	1.655	1.976
152	1.655	1.976
153	1.655	1.976
154	1.655	1.975
155	1.655	1.975
156	1.655	1.975

<b>df</b>	<b>0,05</b>	<b>0,025</b>
157	1.655	1.975
158	1.655	1.975
159	1.654	1.975
160	1.654	1.975
161	1.654	1.975
162	1.654	1.975
163	1.654	1.975
164	1.654	1.975
165	1.654	1.974
166	1.654	1.974
167	1.654	1.974
168	1.654	1.974
169	1.654	1.974
170	1.654	1.974
171	1.654	1.974
172	1.654	1.974
173	1.654	1.974
174	1.654	1.974
175	1.654	1.974
176	1.654	1.974
177	1.654	1.973
178	1.653	1.973
179	1.653	1.973
180	1.653	1.973
181	1.653	1.973
182	1.653	1.973
183	1.654	1.973
184	1.653	1.973
185	1.653	1.973
186	1.653	1.973
187	1.653	1.973
188	1.653	1.973
189	1.654	1.973
190	1.653	1.973
191	1.653	1.972
192	1.653	1.972
193	1.653	1.972
194	1.653	1.972
195	1.654	1.972
196	1.653	1.972
197	1.653	1.972
198	1.653	1.972
199	1.653	1.972
200	1.653	1.972

*Lampiran G Lembar Bimbingan Tugas Akhir*



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG  
PROGRAM STUDI  
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Taruna : AMALIA KARTIKA RAHMAWATI  
 NIT : 55242110029  
 Course : MBU OL BRAVO  
 Judul TA : PENGARUH PENGAWARAN PERSONEL AMC TERHADAP KEDISIPLINAN YETUGAS LSE  
 DI AFRON CHARLIE BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA LUKABAYA

Dosen Pembimbing : DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST.M.Si.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	30/5/2024	Q&A 1 & 3 ok, Logam Bab IV	dw
2	9/6/24	Belajar 2 & 3 -	dw
3	12/6/24	Koreksi Jawaban -	dw
4	17/7/24	Belajar penawaran dan insiden new	dw
5	27/7/24	Acc, Rajut LPT	dw

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST.M.Si.  
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

(Dwi Candra Y.)  
NIP.



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG  
PROGRAM STUDI  
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Taruna : AMALIA KARTIKA RAHMAWATI  
 NIT : 55242110029  
 Course : MBU 02 BRAVO  
 Judul TA : PENGARUH PENGAJUAN PERLUAS AMC TERHADAP KESIPLAKAN PETUGAS GSE  
 DI APON CHARLES BANDAR UDARA INTERNASIONAL JINATA TUKABAYA

Dosen Pembimbing : M. INDRAGI MARTADINATA, S. ST., M. SI.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	[6.5.2024]	BAB I: Pendekatan - tujuan kerja, dan i dilengkapi dengan - penjelasan singkat	J
2	6.6.2024	BAB I: inti yg dipelajari, kunci kog penilaian BAB II: teori internasional bisa diaplikasikan. BAB III: Metodologi & indikator untuk diperbaiki lagi	J
3	13.6.2024	BAB I: Penilaian jujur dan benar-benar	J
4	28/06 /6	BAB I : Mengakibat CB yg benar - penilaian kognitif II : Banyak typo III : Jarang menulis dg metode/olahan	J
5	10/7.2024	BAB II: faktor-faktor yg mempengaruhi BAB III: Time schedule penilaian & penilaian - dimana ketahuan	J
6	11/07 /07	BAB IV: Langkah yg perlu diambil setelah dan menyebutkan - fungsi layout dg globe untuk	J
7	22/07.2024 /7	BAB V: penilaian data di pembuktikan - Langkah ke arahnya TA	J.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.S.T., M.Si.  
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

( M. INDRAGI, M.....  
NIP. 19810304200212101

*Lampiran H Lembar Observasi*

No.	Pernyataan	Ya	Kadang-Kadang	Tidak
1.	Personel AMC melakukan pengawasan secara langsung ke Apron Charlie		✓	
2.	Penemuan peralatan/kendaraan GSE tidak pada marka yang sesuai	✓		
3.	Personel AMC memberikan tindakan terhadap petugas yang melanggar prosedur	✓		
4.	Mengadakan briefing atau koordinasi setiap pergantian shift antar personel AMC dan petugas GSE		✓	
5.	Petugas GSE melaksanakan pekerjaan dengan tepat sesuai dengan jadwal	✓		
6.	CCTV yang mengarah ke Apron Charlie terihat jelas untuk memantau kegiatan			✓
7.	Pelanggaran terkait penempatan GSE terjadi berulang-ulang	✓		