

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah penulis lakukan menunjukkan adanya dampak terhadap kepuasan penumpang dengan uji hipotesis (Uji t) menyimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima. Maka *Layout* area *Drop Zone* berpengaruh positif terhadap kepuasan penumpang di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang.

B. Saran

Dari hasil analisis yang telah dilakukan penulis mengusulkan beberapa saran yaitu:

1. Melakukan perancangan ulang desain *Layout* area *Drop Zone* guna meminimalisir berbagai permasalahan yang sering terjadi, khususnya pada saat *peak hour*. Penulis menyarankan rancangan *Layout* area *Drop Zone* seperti pada Lampiran L pada halaman. Rancangan ini yaitu mengacu pada KEP. 87 MOS LANDSIDE, idealnya area *Drop Zone* terdiri atas empat jalur. Dari *layout* yang penulis sarankan terdapat 4 jalur di area *drop zone*, pada jalur 1 untuk menurunkan penumpang, jalur 2 untuk *manuvering* kendaraan, jalur 3 untuk kendaraan melaju, dan jalur 4 untuk *standby land transportation* sehingga tidak mengganggu kendaraan yang akan menurunkan penumpang di lajur 1. *Layout* yang disarankan sebagai referensi desain yang diharapkan mampu meningkatkan kelancaran dan efisiensi operasional di area *Drop Zone* Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang.
2. Memasang rambu dan *signage* yang mencantumkan ketentuan *dwel time* maksimal 3 menit bagi kendaraan yang menurunkan penumpang, menambahkan *speaker* otomatis yang memberikan peringatan secara berkala kepada pengemudi dan penumpang yang melebihi batas waktu tersebut.

3. Meningkatkan efektivitas patroli area *Drop Zone* oleh personel parkir, personel AOLTSI dan AVSEC pada saat jam sibuk dengan menempatkan petugas aktif pada titik titik strategis, dan petugas aktif memberikan instruksi langsung kepada pengemudi agar segera meninggalkan area setelah menurunkan penumpang.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdhul, Y. (2022). Metode Observasi : Pengertian, Macam Dan Contoh. In *Deepublish Store*.
- Amin, N. F., Garancang, S., Abunawas, ; Kamaluddin, Penulis, N., Nur, :, & Amin, F. (2023). Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian. *PILAR*, 14(1).
- Amir Musa, G. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Maskapai Wings Air Di Bandar Udara Rahadi Oesman Ketapang. *Flight Attendant Kedirgantaraan : Jurnal Public Relation, Pelayanan, Pariwisata*, 4(1). <https://doi.org/10.56521/Attendant-Dirgantara.V4i1.420>
- Anantyo, A., Arief, U. M., Sukamta, S., Wafa', A. D., Maulana, A., Febianingrum, A. F., Praditya, A. L., & Putra, A. (2024). Implementasi Metode Holt-Winters Dan Deseasonalized Untuk Prediksi Penumpang Bandara Soekarno-Hatta. *Techno.Com*, 23(1). <https://doi.org/10.62411/Tc.V23i1.9715>
- Andika, S. (2021). Pengaruh Program Keluarga Harapan Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Desa Mekar Delima Kecamatan Tasik Putri Puyu). *Bertuah Jurnal Syariah Dan Ekonomi Islam*, 2(1). [vhttps://doi.org/10.56633/Jsie.V2i1.227](https://doi.org/10.56633/Jsie.V2i1.227)
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, A., Setyawati, V. A. V., & Hartanto, A. A. (2022). Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS Untuk Uji Validitas Dan Reliabilitas. *Jurnal Basicedu*, 6(4). <https://doi.org/10.31004/basicedu.V6i4.3206>
- Ariyani, R. (2022). Dokumentasi Adalah: Pengertian, Jenis-Jenis Dan Keuntungan Menggunakan Metode Dokumentasi. *Metodologi Penelitian*.
- Bayu Aji, S., Sutarwati -Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S., Sutarwati, S., Studi D-IV Manajemen Transportasi Udara, P., Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S., Bantul, K., & Daerah Istimewa Yogyakarta, P. (2024). Implementasi Standar Pelayanan Pesawat Udara Menurut PM Nomor 41 Tahun 2023 Tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan Di Bandar Udara Tunggul Wulung Cilacap. *Jurnal Kewarganegaraan*, 8(1), 451–457.
- Bustanuddin, B., Yamin, A., & Zulkieflimansyah, Z. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) Terhadap Fleksibilitas Pola Pengelolaan Keuangan Pada Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Di RSUD Asy-Syifa' Sumbawa Barat. *JlIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(10). <https://doi.org/10.54371/Jiip.V6i10.3125>
- Debora Danisa, D. (2022). Jenis Teknik Pengumpulan Data Beserta Pengertian Dan Contohnya. *Detik.Com*.
- Efrida, A., Hamidi, W., & Desweni, S. P. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesejahteraan Petani Kelapa Sawit Dengan Pendapatan Petani Sebagai Variabel Intervening Di Kecamatan Tambusai Utara. *Journal*

- Economy And Currency Study (JECS)*, 5(2), 95–104.
<https://doi.org/10.51178/Jecs.V5i2.1575>
- Fai. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Adalah. 4 Desember.
- Fakhrudin, A. (2020). Pengaruh Kepuasan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Penumpang Maskapai Garuda Indonesia Di Bandar Udara Adi Soemarmo. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 10(1).
<https://doi.org/10.30588/Jmp.V10i1.677>
- Gunarsih, C. M., Kalangi, J. A. F., & Tamengkel, L. F. (2021). Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Toko Pelita Jaya Buyungon Amurang. *Productivity*, 2(1), 69–72.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/Productivity/article/view/32911>
- Gunawan, C. (2020). Mahir Menguasai SPSS Panduan Praktis Mengolah Data Penelitian. *Mahir Menguasai SPSS . Panduan Praktis Mengolah Data Penelitian*.
- Hafizah, N. El, & Firdausi, M. (2021). Analisis Karakteristik Parkir, Drop Off Dan Pick Up Area Berdasarkan Demand Bandara Juanda Surabaya. *Jurnal Teknik Sipil*, 1(2). <https://doi.org/10.31284/J.Jts.2020.V1i2.1411>
- Handriono, R. (2020). Pengaruh E-Service Quality Dan Perceived Value Terhadap Loyalitas Pelanggan Marketplace (Studi Kasus Pelanggan Tokopedia). *Dinamika Ekonomi-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 13(1).
- Hasan, H. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Dokumentasi Terpusat Pada STMIK Tidore Mandiri. *Jurasik (Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer)*, 2(1).
- Hermawati, R., Firdaus, A., Suryani, N. L., Rozi, A., & Erlangga, H. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Di Cabang Balaraja Banten. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(3). <https://doi.org/10.32493/Jjsdm.V4i3.10459>
- Husen Mulachela. (2022). *Hipotesis Adalah Dugaan Sementara, Ini Contoh Dan Cara Merumuskannya - Lifestyle Katadata.Co.Id*. Katadata.Co.Id.
- Krisnan. (2021). Berikut Ini 4 Pengertian Metode Kuantitatif Menurut Para Ahli. In *Meenta.Net*.
- Lubis, T. A., & Umsu. (2023). Teknik Analisis Data: Pengertian, Jenis Dan Cara Memilihnya. In *Upt* (Vol. 2).
- Mardiatmoko, G.-. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda. *Barekeng: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3).
<https://doi.org/10.30598/Barekengvol14iss3pp333-342>
- Marisa Novani, & Djoko Widadgo. (2022). Analisis Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Di Area Drop Zone Dan Pick Up Zone Bandar Udara Internasional Lombok (Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(4). <https://doi.org/10.55927/Mudima.V2i4.295>

- Massora, E. D., Adisasmita, S. A., & Runtulalo, D. (2017). *Epafras D Massora Jurusan Sipil Fakultas Teknik*.
- Nofri Satriawan. (2023). Pengertian Metode Penelitian Dan Jenis-Jenis Metode Penelitian - Ranah Research. In <https://Ranahresearch.Com/>.
- Novani, M., & Widadgo, D. (2022). Analysis Of The Effect Of Service On Passenger Satisfaction In The Drop Zone And Pick Up Zones Of Lombok International Airport (West Nusa Tenggara). *Jurnal Multidisiplin Madani (MUDIMA)*, 2(4).
- Nurjannah, N., Kaswar, A. B., & Kasim, E. W. (2021). Efektifitas Gamifikasi Dalam Pembelajaran Matematika. *Jurnal Mathedu (Mathematic Education Journal)*, 4(2). <https://doi.org/10.37081/Mathedu.V4i2.2492>
- Nurjaya, N., Sunarsi, D., Effendy, A. A., Teriyan, A., & Gunartin, G. (2021). Pengaruh Etos Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kehutanan Dan Perkebunan Kota Bogor. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(2). <https://doi.org/10.32493/Jjsdm.V4i2.9086>
- Permana, R., Yuliati, E., & Wulandari, P. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konsumen Terhadap Purchase Intention Kendaraan Listrik Di Indonesia. *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 6(2). <https://doi.org/10.31842/Jurnalinobis.V6i2.270>
- Pradana, G., Priharsari, D., & Reza Perdanakusuma, A. (2021). Bagaimana Perceived Benefit Mempengaruhi Keputusan Untuk Terus Menggunakan Suatu Teknologi (Studi Kasus: Pertemuan Daring Dengan Latar Seragam). *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Dan Edukasi Sistem Informasi*, 2(2). <https://doi.org/10.25126/Justsi.V2i2.45>
- Prasetya, T. A., & Harjanto, C. T. (2020). Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 17(2), 188–197.
- Pratiwi, N. N., & Puspasari, D. (2021). Pengaruh Penggunaan Pembelajaran Daring Terhadap Hasil Belajar Siswa. *Jamp : Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 4(4). <https://doi.org/10.17977/Um027v4i42021p320>
- Purba, M., Nasution, A. P., & Harahap, A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Reputasi Perusahaan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Moderasi. *Remik*, 7(2). <https://doi.org/10.33395/Remik.V7i2.12268>
- Rafiq.Ahmad. (2020). Dampak Media Sosial Terhadap Perubahan Sosial Suatu Masyarakat. *Global Komunika*, 1(1).
- Ramadhan, I., & Haryati, S. E. (2023). Analisis Kendala Sisi Darat (Landside) Oleh Petugas Pelayanan Terminal (Terminal Service Officer) Di PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok Nusa Tenggara Barat. *Student Research Journal*, 1(4).

- Rusnawati, R., Abustang, P. B., Alam, S., & Cayati, C. (2021). Pengaruh Tingkat Pendidikan Orang Tua Dan Kedisiplinan Siswa Terhadap Minat Belajar Di Masa Pandemi. *Jurnal Basicedu*, 6(1). <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i1.1980>
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D – MPKK – Toko Buku Bandung. In *Alfabeta Cv*.
- Sujarweni (2015:225). (2019). Sujarweni (2015:225). *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 53(9).
- Sumberpengertian.Id. (2020). *Pengertian Variabel Penelitian Menurut Para Ahli Dan Umum Serta Jenisnya*. <https://www.sumberpengertian.id/pengertian-variabel-penelitian>.
- Suwardi, S., & Berliana, R. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Sepatu Vans. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(05). <https://doi.org/10.56127/jukim.v1i05.274>
- Syarifuddin. (2022). Analisis Struktur Modal Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. In *Putera Batam University Repository*.
- Utami, Y. (2023). Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2). <https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730>
- Windriansyach, M. R. (2023). Analisis Layout Equipment Storage Area Untuk Mewujudkan Safety Flow Ground Support Oleh : Analisis Layout Equipment Storage Area Untuk Mewujudkan Safety Flow Ground Support.
- Wulandari, R., & Astutik, S. P. (2023). The Effect Of Access And Facilities Of Drop Zone Area On Passenger Satisfaction At Sultan Hasanuddin International Airport Makassar. *AURELIA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2(2). <https://doi.org/10.57235/aurelia.v2i2.709>
- Yasira, R., & Jamhir, J. (2019). PELAYANAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL. *Jurnal Justisia : Jurnal Ilmu Hukum, Perundang-Undangan Dan Pranata Sosial*, 3(2). <https://doi.org/10.22373/justisia.v3i2.5933>
- Yolinza, N., & Marlius, D. (2023). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di BKPSDM Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Publikasi Ilmu*
- Yuniar, D. C., Febiyanti, H., & Nugraha, M. E. (2024). *Pelatihan Analisis Regresi Linear Sederhana Menggunakan Aplikasi IBM SPSS Di Politeknik Penerbangan Palembang*. 8(3), 810–822.

LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Penetapan Pembimbing Tugas Akhir

Lampiran III Keputusan Direktur Politeknik
Penerbangan Palembang
Nomor : KP-Poltekbang/PJg 72 Tahun 2025
Tanggal : 10 Maret 2025

**DAFTAR NAMA PEMBIMBING TUHAS AKHIR
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA
PROGRAM DIPLOMA TIGA ANGKATAN IIIB
TAHUN 2025**

NO	NAMA	PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
1	Ahmad Imam Santoso	Sunardi	Isman Djulfi
2	Alvis Mahendra	Yayuk Suprihartini	Herlina Febiyanti
3	Anisa Tiara Sari	Zusnita Hermala	Bambang Wijaya Putra
4	Aulia Pangestuti	Mohammad Syukri Pesilette	Sunardi
5	Cesillia Noviska	Herlina Febiyanti	Wildan Nugraha
6	Dwi Lisa Ananda	Iwansyah Putra	Bambang Wijaya Putra
7	Ebrina Sofia Br Purba	Zusnita Hermala	Anton Abdullah
8	Enggar Safira Julistia	Dwi Candra Yuniar	Wildan Nugraha
9	Gede Andre Wira Guna	Bambang Wijaya Putra	Setiyo
10	Irham Tu Nandaku	Iwansyah Putra	Setiyo
11	Liyana Dwi. A	Bambang Wijaya Putra	Zusnita Hermala, S.Kom
12	M.Galang Ramadhan Tarigan	Sukahir	Iwansyah Putra
13	Maichel Erik	Minulya Eska Nugraha	Asep Muhamad Soleh
14	Muhammad Rakhil Sutyono	Mohammad Syukri Pesilette	Direstu Amalia
15	Nabilah Anugerah Puteri	Asep Muhamad Soleh	Setiyo
16	Nadira Dwi Apriana	Minulya Eska Nugraha	Viktor Suryan
17	Novi Wulan Purnama Sari	Yani Yudha Wirawan	Sunardi
18	Pramudhiyo Arsa Sasongko	Herlina Febiyanti	Mohammad Syukri Pesilette
19	Reynaldi Nugraha Pratama	Dwi Candra Yuniar	Viktor Suryan
20	Ruth Estherlia Gultom	Yani Yudha Wirawan	Wahyudi Saputra
21	Samuel Wahyudi Sirait	Asep Muhamad Soleh	Isman Djulfi
22	Syahqilla	Direstu Amalia	Minulya Eska Nugraha
23	Tiur Putri Meilinda	Wahyudi Saputra	Asep Muhamad Soleh
24	Zulfa Abdurrochman Hadiwijaya	Asep Muhamad Soleh	Wahyudi Saputra


 Sukahir, S.Si.T., M.T.
 NIP. 197407141998031001

Lampiran B. Lembar Bimbingan

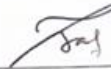
Lampiran B.1 Lembar Bimbingan Pembimbing 1



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Nama Taruna : TIUR PUTRI MEILINDA
 NIT : 55242210047
 Course : MBU 03 BRAVO
 Judul TA : PENGARUH LAYOUT AREA DROP ZONE TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG
 Dosen Pembimbing : Wahyudi Saputra, S.Si.T., M.T

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	27-02-2025	Pendahuluan	
2.	28-02-2025	Cek Bab I, II, dan III	
3.	03-03-2025	Lanjut ke seminar proposal	
4.	28 / April 2025	Cek Instrumen Pernyataan Kuisioner	
5.	10 / Juni 2025	revisi penulisan, batasan masalah, tujuan penelitian	
6.	24 / Juni 2025	halal dan pembahasan, serta pemahaman terkait judul penelitian	
7.	26 / Juni 2025	Kesimpulan dan saran dibuat dengan rinci dan detail	
8.	08 / Juli 2025	Pemaparan PPT dan ttd pengesahan, Acc lanjut sedang	

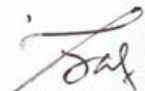
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara



Ir. DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
 NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing



Wahyudi Saputra, S.Si.T., M.T
 NIP. 19821107 200502 1 001

Lampiran B.2 Lembar Bimbingan Pembimbing 2



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Nama Taruna : TIUR PUTRI MEILINDA
 NIT : 55242210047
 Course : MBU 03 BRAVO
 Judul TA : PENGARUH *LAYOUT AREA DROP ZONE* TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG

Dosen Pembimbing : Asep Muhamad Soleh, S.Si.T., S.T., M.Pd.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	27 / 2025 februari	Pendahuluan	
2.	18 / 2025 februari	Cek bab I, II, III	
3.	03 / 2025 maret	lanjut ke Seminar Proposal	
4.	26 / 2025 maret	Bab IV & lanjut ke bab V pengecekan dari hasil.	
5.	02 / 2025 juni	Hasil dan pembahasan di bint lebih detail pengelompokan	
6.	04 / 2025 juni	Bab lanjut ke Bab V setelah selesai bab IV	
7.	23 / 2025 juni	lanjut ke bab V dengan menambahkan Hasil pengamatan secara keseluruhan	
8.	27 / 2025	penyempurnaan dan catatan sebelum Hasil pengamatan. PCC lanjut ke sidang	

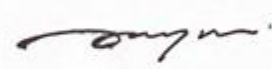
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara



Ir. DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
 NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing



(Asep Muhamad Soleh, S.Si.T., S.T., M.Pd.)
 NIP. 19750621 199803 1 002

Lampiran C. Surat Penyebaran Kuesioner

Kepada yth.

Pengguna Jasa Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya Mahasiswi Tiur Putri Meilinda dari kampus Politeknik Penerbangan Palembang, saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh *Layout Area Drop Zone* terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang”**. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat layanan di bandar udara, guna meningkatkan kualitas pelayanan bagi pengguna jasa.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuisisioner yang telah saya sediakan. Jawaban yang diberikan sangat berharga bagi saya dalam mengumpulkan data yang akurat dan bermanfaat untuk penelitian ini. Saya menjamin bahwa informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuisisioner ini saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat saya,

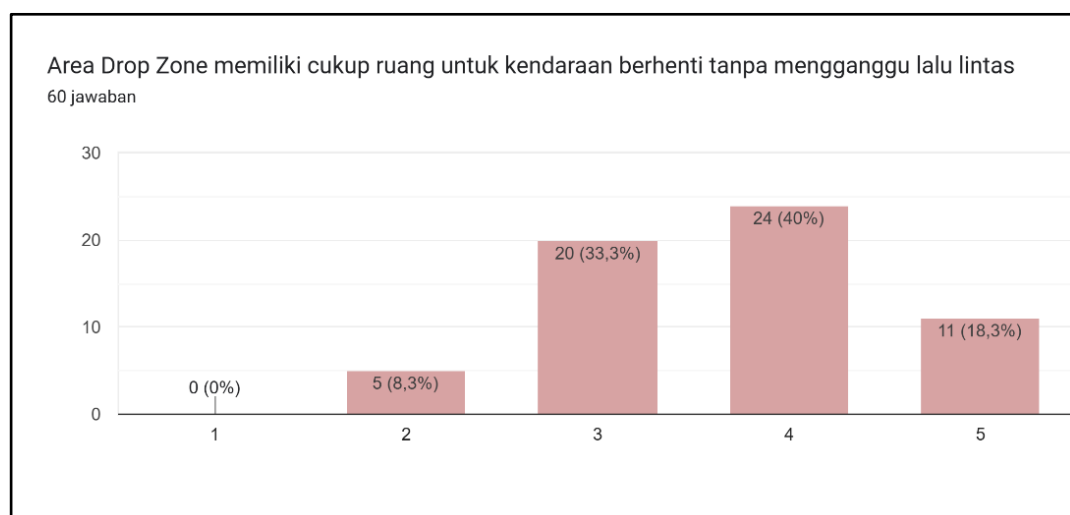
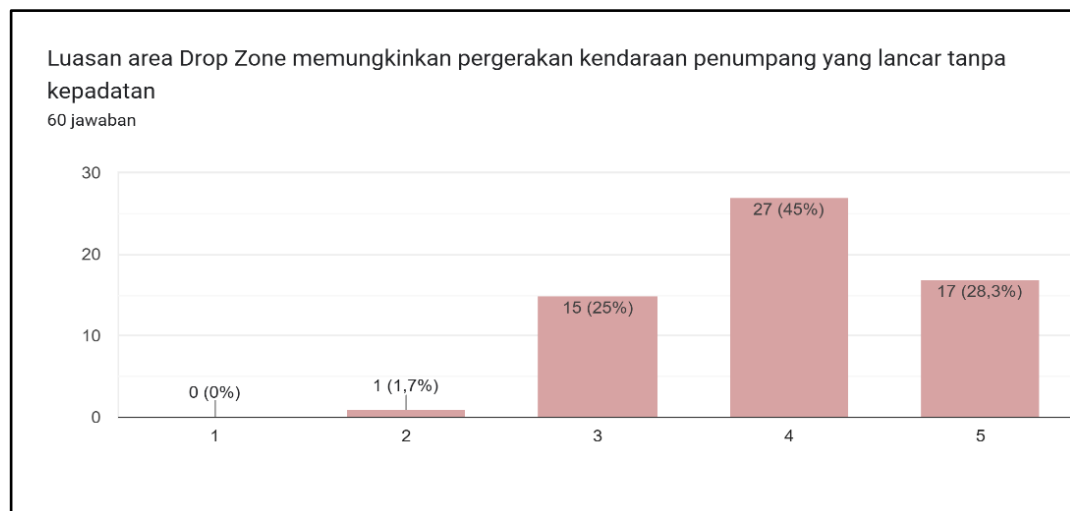
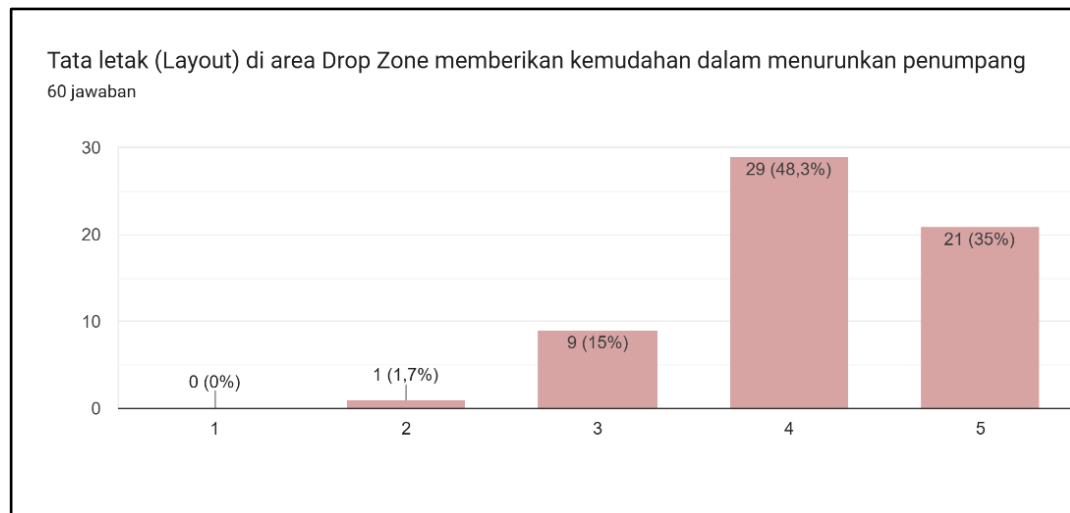
Tiur Putri Meilinda

NIT.55242210047

Lampiran D. Pernyataan Kuesioner

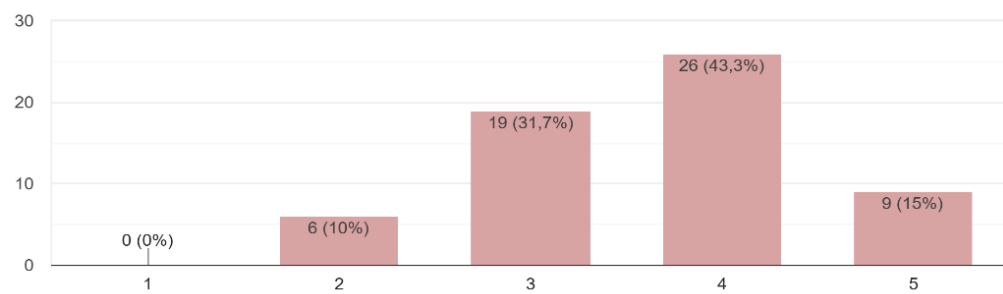
No.	Pernyataan	5	4	3	2	1
		SS	S	R	TS	STS
1	Tata letak (<i>Layout</i>) di area <i>Drop Zone</i> memberikan kemudahan dalam menurunkan penumpang					
2	Luasan area <i>Drop Zone</i> memungkinkan pergerakan kendaraan penumpang yang lancar tanpa kepadatan					
3	Area <i>Drop Zone</i> memiliki cukup ruang untuk kendaraan berhenti tanpa mengganggu lalu lintas					
4	Luasan area <i>Drop Zone</i> memberikan kenyamanan yang cukup bagi para penumpang selama menunggu					
5	Tanda dan petunjuk arah di area <i>Drop Zone</i> jelas dan mudah dipahami					
6	Area <i>Drop Zone</i> dilengkapi dengan fasilitas yang memadai					
7	Area <i>Drop Zone</i> selalu bersih dan rapi					
8	Pengalaman di Area <i>Drop Zone</i> yang menyenangkan di bandara ini berkontribusi besar terhadap kepuasan saya secara keseluruhan terhadap penerbangan.					
9	Area <i>Drop Zone</i> berkontribusi positif terhadap pengalaman saya di bandara ini					
10	Saya merasa bahwa Area <i>Drop Zone</i> perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kepuasan penumpang					

Lampiran E. Jawaban Responden



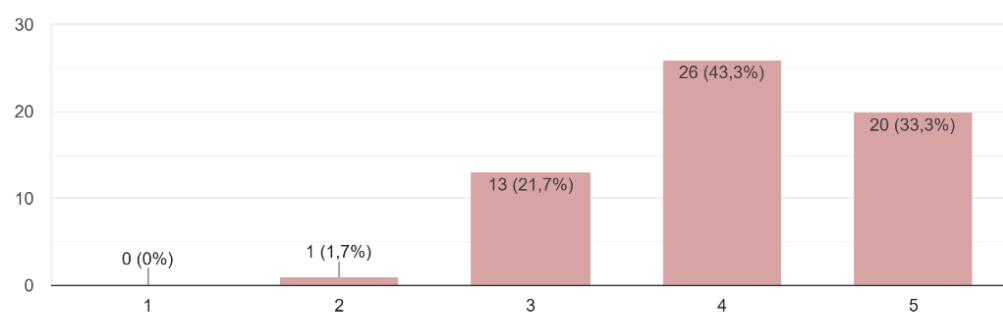
Luasan area Drop Zone memberikan kenyamanan yang cukup bagi para penumpang selama menunggu

60 jawaban



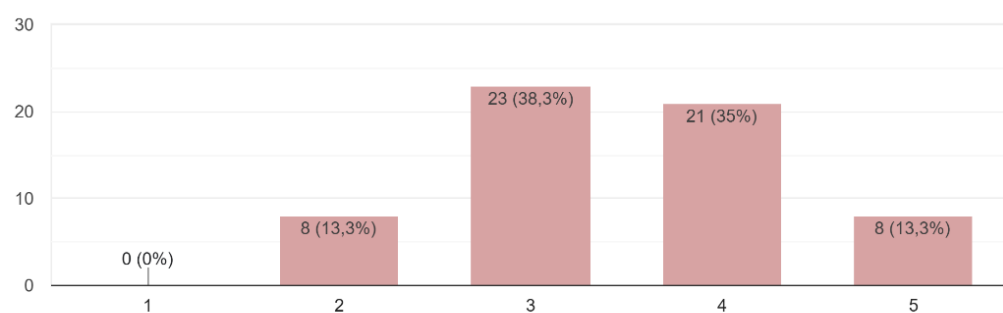
Tanda dan petunjuk arah di area Drop Zone jelas dan mudah dipahami

60 jawaban



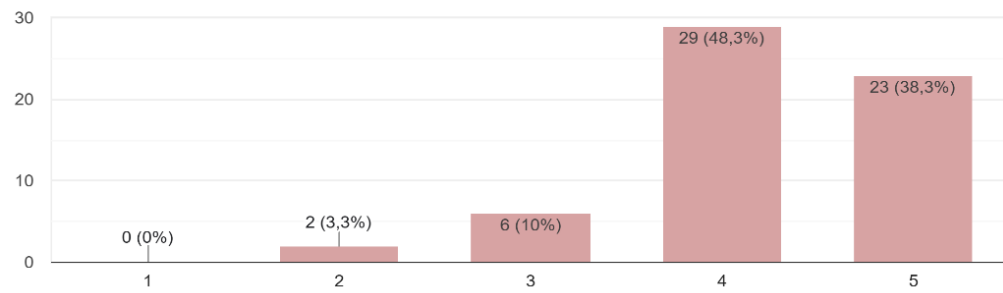
Area Drop Zone dilengkapi dengan fasilitas yang memadai

60 jawaban



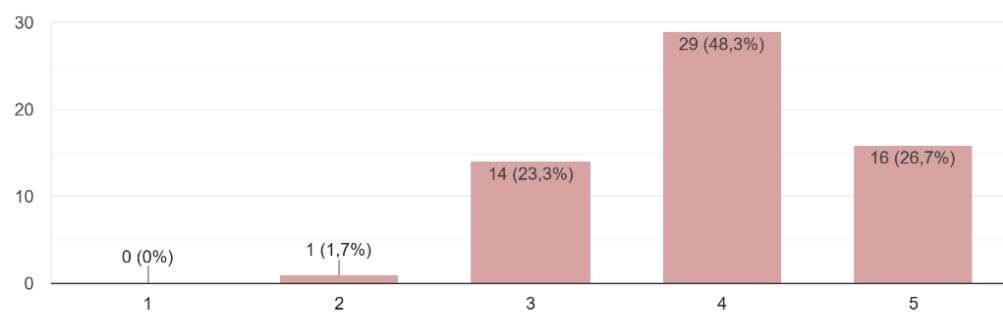
Petugas di area Drop Zone bandara ini selalu mematuhi standar operasional prosedur yang telah ditetapkan

60 jawaban



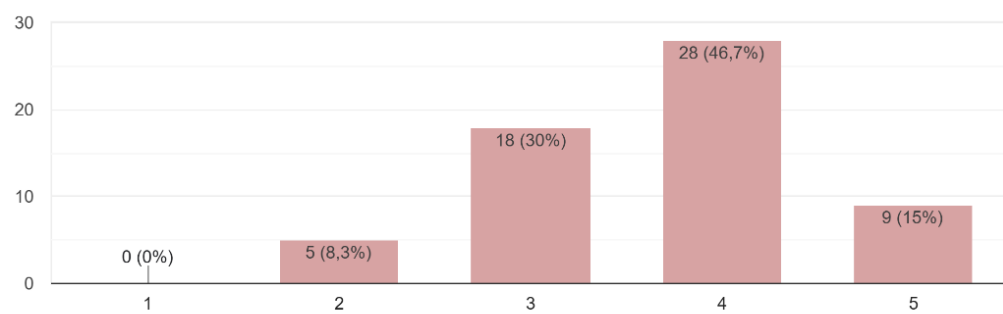
Sering terjadinya ketidaktertiban di area Drop Zone

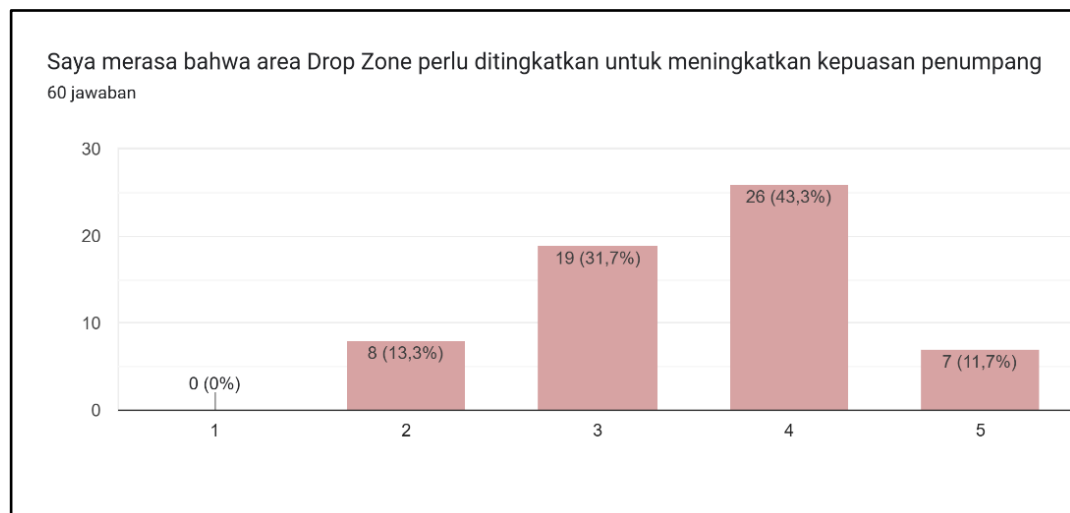
60 jawaban



Area Drop Zone berkontribusi positif terhadap pengalaman saya di bandara ini

60 jawaban





Lampiran F. Tabel *Pearson Product Moment***DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%**

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran G. Titik Persentase Distribusi t

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Lampiran H. Tabulasi Data

Lampiran H.1 Tabulasi Data Variabel X

No.	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X TOTAL
R1	4	3	5	4	5	5	26
R2	3	4	5	3	5	3	23
R3	4	3	5	4	5	3	24
R4	5	4	3	4	5	4	25
R5	4	5	4	5	4	4	26
R6	3	4	3	4	5	3	22
R7	5	5	4	4	4	3	25
R8	4	5	4	3	5	4	25
R9	5	5	4	4	5	4	27
R10	5	4	4	3	5	4	25
R11	5	5	4	4	5	4	27
R12	4	5	4	4	5	4	26
R13	5	4	3	4	5	3	24
R14	4	5	4	4	5	4	26
R15	5	4	4	4	5	3	25
R16	5	3	5	3	4	3	23
R17	4	4	5	2	4	4	23
R18	4	5	3	4	4	3	23
R19	4	4	3	3	5	3	22
R20	5	4	5	4	3	5	26
R21	4	4	5	4	5	3	25
R22	4	5	5	3	4	4	25
R23	4	4	4	3	4	3	22
R24	3	4	3	3	4	3	20
R25	3	4	3	5	3	2	20
R26	3	3	4	2	3	2	17
R27	4	3	2	2	4	2	17
R28	4	4	3	3	4	3	21
R29	5	3	2	3	4	2	19
R30	4	4	2	3	4	3	20
R31	4	4	3	2	4	3	20
R32	4	3	4	5	4	4	24
R33	5	4	4	5	4	5	27
R34	4	4	5	5	3	4	25
R35	5	5	4	5	3	4	26
R36	4	5	3	4	5	3	24
R37	5	4	3	4	5	3	24
R38	4	5	4	4	5	4	26
R39	5	4	4	4	5	3	25
R40	4	3	4	5	4	3	23
R41	5	4	4	4	3	4	24
R42	5	5	4	4	4	5	27
R43	5	5	5	4	4	5	28
R44	4	5	4	4	3	5	25
R45	5	5	4	5	5	5	29
R46	5	4	5	5	4	4	27

R47	4	5	4	4	4	5	26
R48	5	4	4	4	3	4	24
R49	5	4	3	4	4	4	24
R50	2	3	3	3	2	2	15
R51	3	3	3	2	3	2	16
R52	4	3	3	2	3	2	17
R53	4	4	3	3	4	3	21
R54	4	3	3	3	4	2	19
R55	4	4	2	3	4	3	20
R56	4	4	3	4	4	3	22
R57	4	2	3	3	4	3	19
R58	3	3	4	3	3	4	20
R59	3	3	3	3	3	4	19
R60	3	3	2	3	3	4	18

Lampiran H.2 Tabulasi Data Variabel Y

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y TOTAL
R1	4	4	5	4	17
R2	4	5	4	5	18
R3	5	4	3	4	16
R4	4	3	4	5	16
R5	3	4	5	3	15
R6	5	4	3	4	16
R7	4	4	3	4	15
R8	5	5	4	4	18
R9	5	5	4	4	18
R10	5	4	4	4	17
R11	5	4	4	4	17
R12	5	4	4	4	17
R13	5	4	4	4	17
R14	5	4	4	3	16
R15	5	4	3	4	16
R16	5	4	3	3	15
R17	4	4	4	2	14
R18	5	4	3	4	16
R19	4	4	3	3	14
R20	4	5	5	4	18
R21	4	5	3	3	15
R22	4	5	4	3	16
R23	4	4	3	3	14
R24	4	5	3	3	15
R25	3	3	2	2	10
R26	3	2	2	3	10
R27	4	3	2	2	11
R28	4	3	5	2	14
R29	4	3	2	3	12
R30	4	5	3	3	15
R31	4	4	3	2	13
R32	5	4	5	4	18
R33	4	5	5	4	18

R34	5	4	5	4	18
R35	4	5	4	5	18
R36	4	4	3	5	16
R37	5	4	4	4	17
R38	5	4	4	3	16
R39	5	4	3	4	16
R40	4	3	4	5	16
R41	4	4	4	4	16
R42	5	5	4	4	18
R43	5	5	5	4	19
R44	4	5	4	4	17
R45	5	5	4	3	17
R46	5	4	5	5	19
R47	4	5	4	4	17
R48	5	4	4	4	17
R49	5	4	4	5	18
R50	2	3	3	2	10
R51	3	3	2	2	10
R52	4	3	3	3	13
R53	4	3	3	3	13
R54	4	3	4	3	14
R55	4	5	4	4	17
R56	4	4	3	2	13
R57	4	3	4	3	14
R58	2	3	4	3	12
R59	3	3	4	3	13
R60	3	4	4	4	15

Lampiran I. Uji Instrumen

Lampiran I.1 Uji Validitas Variabel X

		Correlations						
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X_TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	.352**	.240	.389**	.354**	.389**	.666**
	Sig. (2-tailed)		.006	.064	.002	.006	.002	<.001
	N	60	60	60	60	60	60	60
X2	Pearson Correlation	.352**	1	.248	.402**	.331**	.486**	.700**
	Sig. (2-tailed)	.006		.056	.001	.010	<.001	<.001
	N	60	60	60	60	60	60	60
X3	Pearson Correlation	.240	.248	1	.338**	.138	.504**	.638**
	Sig. (2-tailed)	.064	.056		.008	.294	<.001	<.001
	N	60	60	60	60	60	60	60
X4	Pearson Correlation	.389**	.402**	.338**	1	.170	.476**	.706**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.008		.193	<.001	<.001
	N	60	60	60	60	60	60	60
X5	Pearson Correlation	.354**	.331**	.138	.170	1	.111	.509**
	Sig. (2-tailed)	.006	.010	.294	.193		.400	<.001
	N	60	60	60	60	60	60	60
X6	Pearson Correlation	.389**	.486**	.504**	.476**	.111	1	.761**
	Sig. (2-tailed)	.002	<.001	<.001	<.001	.400		<.001
	N	60	60	60	60	60	60	60
X_TOTAL	Pearson Correlation	.666**	.700**	.638**	.706**	.509**	.761**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	60	60	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran I.2 Uji Validitas Variabel Y

		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y_TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.411**	.244	.435**	.704**
	Sig. (2-tailed)		.001	.061	<.001	<.001
	N	60	60	60	60	60
Y2	Pearson Correlation	.411**	1	.375**	.358**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.001		.003	.005	<.001
	N	60	60	60	60	60
Y3	Pearson Correlation	.244	.375**	1	.423**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.061	.003		<.001	<.001
	N	60	60	60	60	60
Y4	Pearson Correlation	.435**	.358**	.423**	1	.777**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.005	<.001		<.001
	N	60	60	60	60	60
Y_TOTAL	Pearson Correlation	.704**	.721**	.711**	.777**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran I.3 Uji Reliabilitas Variabel X

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.746	6

Lampiran I.4 Uji Reliabilitas Variabel Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.704	4

Lampiran J. Uji Asumsi Klasik

Lampiran J.1 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test				Unstandardized Residual
N			60	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000	
	Std. Deviation		1.31953250	
Most Extreme Differences	Absolute		.073	
	Positive		.073	
	Negative		-.052	
Test Statistic			.073	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c			.200 ^d	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.		.600	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.587	
		Upper Bound	.612	

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Lampiran J.2 Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	2.406	.706		3.405	.001
	X_TOTAL	-.059	.030	-.246	-1.934	.058

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran J.3 Uji Linearitas

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y_TOTAL * X_TOTAL	Between Groups	(Combined)	249.158	14	17.797	10.324	<,.001
		Linearity	224.005	1	224.005	129.941	<,.001
		Deviation from Linearity	25.154	13	1.935	1.122	.366
	Within Groups		77.575	45	1.724		
	Total		326.733	59			

Lampiran K. Uji Analisis Regresi Sederhana

Lampiran K.1 Uji Hipotesis (Uji T)

Coefficients^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.763	1.228	1.436	.156
	X_TOTAL	.593	.053	.828	.000

a. Dependent Variable: Y_TOTAL

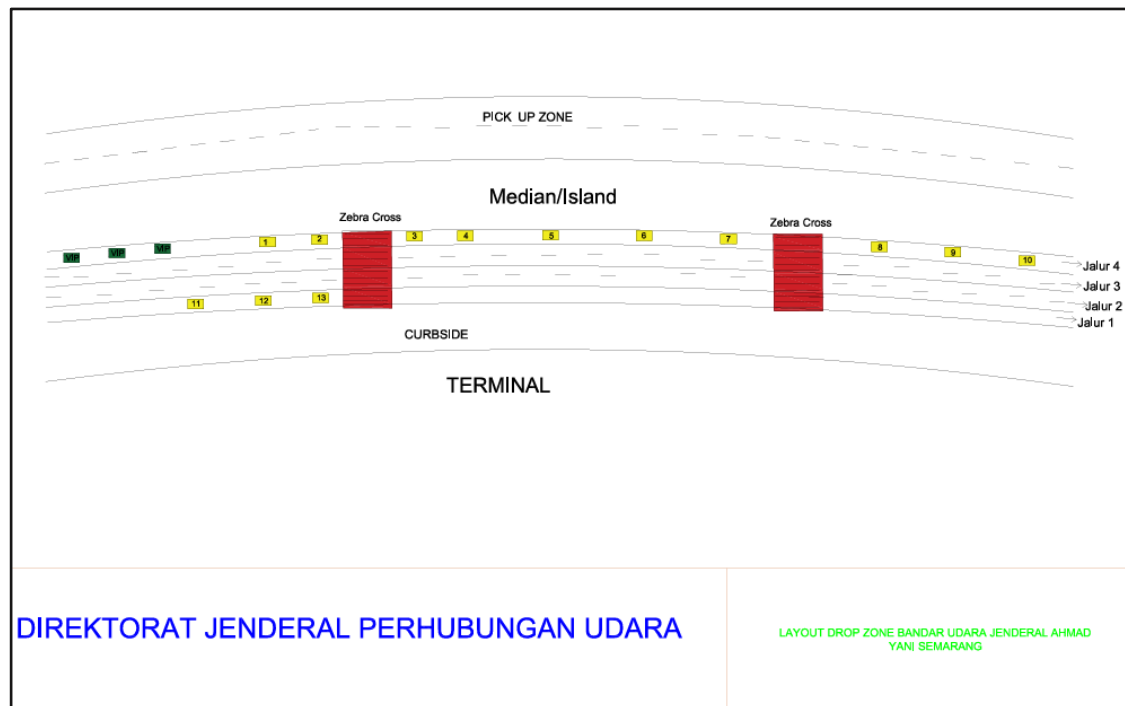
Lampiran K.2 Uji Koefisien Determinasi (*R Square*)

Model Summary^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.828 ^a	.686	.680	1.331

a. Predictors: (Constant), X_TOTAL

b. Dependent Variable: Y_TOTAL

Lampiran L. *Layout area Drop Zone* yang disarankan



Lampiran M. Dokumentasi Pengisian Kuesioner



Lampiran N. Persentase Plagiasi

TA_TIUR PUTRI MEILINDA.pdf			
ORIGINALITY REPORT			
23%	22%	14%	9%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.poltekbangplg.ac.id Internet Source	3%	
2	core.ac.uk Internet Source	1%	
3	rayyanjurnal.com Internet Source	1%	
4	text-id.123dok.com Internet Source	1%	
5	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%	
6	Dedeh Rusminah, Ajeng Rahayu Tresna Dewi. "Hubungan Kompetensi Pedagogik dengan Kinerja Mengajar Guru di Kecamatan Japara Kabupaten Kuningan", Jurnal Pelita PAUD, 2019 Publication	1%	
7	talentasipil.unbari.ac.id Internet Source	<1%	
8	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	<1%	
9	digilib.uinkhas.ac.id Internet Source	<1%	
10	Muhammad Robih Naufaleanto, Eny Sri Haryati. "Pengaruh Penanganan Bagasi yang Hilang terhadap Kepuasan Penumpang di PT	<1%	