

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas, penulis dapat menyimpulkan bahwa informasi yang disampaikan *signage* memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan penumpang pada terminal keberangkatan Bandar Udara Adi Soemarmo Boyolali. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji hipotesis yang menunjukkan nilai t_{hitung} dan nilai sig telah memenuhi syarat. Dari hasil tersebut dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima dengan nilai pengaruh informasi *signage* terhadap kepuasan penumpang sebesar 42,4%. Sedangkan 57,6% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Membuat perencanaan tata letak *signage* secara efektif dan efisien pada terminal keberangkatan Bandar Udara Adi Soemarmo Boyolali sehingga informasi pada *signage* dapat tersampaikan dengan baik kepada penumpang.
2. Melakukan pemantauan dan pengawasan terhadap *signage* secara berkala.
3. Melakukan pemeliharaan dan penggantian *signage* apabila terjadi kerusakan atau bermasalah.
4. Melakukan standarisasi *signage* yang ada pada terminal keberangkatan Bandar Udara Adi Soemarmo Boyolali sesuai dengan regulasi yang berlaku.
5. Menerapkan sistem *signage* digital yang lebih modern dan interaktif.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfan Irfani, M., Winiasri, L., Suryono, W., Politeknik,), Surabaya, P., Andayani, J. J., & 73 Surabaya, N. (2022). *PROSIDING Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan (SNITP) Tahun 2022 ANALISIS KAPASITAS TERMINAL PENUMPANG BANDARA SULTAN MUHAMMAD SALAHUDDIN BIMA*. 1–8.
- Ali Akbar Pratama, & Kifni Yudianto. (2024). Analisis Dampak Keberadaan Hewan Ternak Milik Warga Sekitar Bandara Bagi Keselamatan Penerbangan di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok. *MES Management Journal*, 3(1), 53–68.
<https://doi.org/10.56709/mesman.v3i1.142>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Populasi dan Sampel. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*, 14(1), 103–116.
- Apriyadi, D. (2017). *Analisis Pengaruh Ketepatan Waktu, Fasilitas Dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Di Stasiun Purwosari*. 99, 71–83.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9.
<https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Arifin, N. Y., Borman, R. I., Ahmad, I., Tyas, S. S., Sulistiani, H., Hardiansyah, A., & Suri, G. P. (2021). *ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI*.
- Azalia, G. (2019). Analisis Lokasi Penempatan Papan Petunjuk (Signage System) Di Terminal Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang. *Prosiding SNITP (Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan)*, 3(3), 1–6.
<https://ejournal.poltekbangsby.ac.id/index.php/SNITP/article/view/370>
- Budiarti, R., N, F. E., & Purnomo, E. I. (2021). *IMPLEMENTASI PRINSIP ECO-TECH ARSITEKTUR PADA FASAD TERMINAL PENUMPANG BANDARA*.

299–306.

- Calori, C., & Vanden-Eynden, D. (2015). *Signage and Wayfinding Design*.
- Dawis, A. M., Meylani, Y., Heryana, N., Alfathoni, M. A. M., Sriwahyuni, E., Ristiyana, R., Januarsari, Y., Wiratmo, P. A., Dasman, S., Mulyani, S., Agit, A., Shoffa, S., & Baali, Y. (2023). *Pengantar Metodologi Penelitian*.
- Delvika, Y. (2020). Analisis Kualitas Produk Rumah Tangga Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD) Pada PT. ABC. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri Prima (JURITI PRIMA)*, 4(1).
<https://doi.org/10.34012/juritiprima.v4i1.1678>
- Faidlatul Habibah, A., & Irwansyah, I. (2021). Era Masyarakat Informasi sebagai Dampak Media Baru. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 3(2), 350–363. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v3i2.255>
- Faoziah, A. N. (2022). The Influence of Service Quality of Airport Security Personnel on Passenger Satisfaction at Yogyakarta International Airport. *Jurnal Multidisiplin Madani (MUDIMA)*, 2(3), 1259–1268.
<https://journal.yp3a.org/index.php/mudima/index>
- Fatimah, S. (2022). *ANALISIS PENGARUH FLASH SALE DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN RETUR PADA SHOPEE (Studi Kasus Mahasiswa Perguruan Tinggi Negeri Pengguna Shopee di Purwokerto)*. <http://repository.uinsaizu.ac.id/16679/>
- Fauziah, S., & Aritonang, Y. F. (2023). Analisis Fasilitas Penunjang Sektor Pariwisata Di Bandara Internasional Hang Nadim Batam. *Media Online) Jurnal Flight Attendant Kedingantaraan*, 5(1), 2962–6765.
- Feranita, N. V., & Anugrah, D. (2018). Pengungkapan Corporate Social Responsibility Pengaruhnya Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *Majalah Ilmiah DIAN ILMU*, 17(2), 65–80. <https://doi.org/10.37849/midi.v17i2.81>
- Fiqih, E. B. Al. (2023). Peran Unit Airport Operation Land Side dan Terminal dalam Pengalokasian Baggage Conveyor Belt di Terminal Internasional

- Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali. *Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa*, 1(6), 11–19. <https://doi.org/10.54066/jikma.v1i6.1042>
- Ginusti, G. N., & Windiyani, S. I. (2023). Analysis of Signage Availability and Its Optimization in the Departure Area of Sams Sepinggan International Airport. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 16(2), 500–509. <https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v16i02.1031>
- Halim, W., & Mais, R. G. (2020). Implementasi Manajemen Risiko Dalam Penentuan Objek Audit Kepabeanan dan Cukai (Studi Pada Direktorat Audit Kepabeanan dan Cukai, Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, Kementerian Keuangan). *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 17(02), 69–84. <https://www.stei.ac.id/ojsstei/index.php/JAM/article/view/346>
- Isnawati, Jalinus, N., & Risfendra. (2020). Analisis Kemampuan Pedagogi Guru SMK yang sedang Mengambil Pendidikan Profesi Guru dengan Metode Deskriptif Kuantitatif dan Metode Kualitatif. *INVOTEK: Jurnal Inovasi Vokasional Dan Teknologi*, 20(1), 37–44. <https://doi.org/10.24036/invotek.v20i1.652>
- Jainuddin, J., Salim S, S., & Sirajuddin, S. (2020). Pengaruh Minat dan Kedisiplinan Siswa dengan Gaya Kognitif Field Indefendent terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa SMK Farmasi Yamasi Makassar. *Delta-Pi: Jurnal Matematika Dan Pendidikan Matematika*, 9(2), 120–131. <https://doi.org/10.33387/dpi.v9i2.2283>
- Keke, Y., & Susanto, P. C. (2019). KINERJA GROUND HANDLING Mendukung Operasional Bandar Udara. *AVIASI Jurnal Ilmiah Kedingantaraan*, 16(2), 31–42. <http://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/2692>
- Khariunnisa, Wibowo, E. W., & Yoeliastuti. (2019). Analisis Harga Tiket Dan Fasilitas Transaksi Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Bandara Soekarno Hatta. *Jurnal Lentera Bisnis*, 8(2), 59. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v8i2.292>
- Leliana, A. (2018). Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Pelayanan

- Dan Intermoda Di Stasiun Kereta Api Madiun. *Approach: Jurnal Teknologi* ..., 1–153.
<http://ejournal.poltekbangsby.ac.id/index.php/approach/article/view/82>
- Lestari, S. (2023). Analisis Algoritma Regresi Linear Sederhana dalam Memprediksi Tingkat Penjualan Album KPOP. *INSOLOGI: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 2(1), 199–209. <https://doi.org/10.55123/insologi.v2i1.1692>
- Luthfiana, S. (2020). Pengaruh Penggunaan Media Sosial Terhadap Motivasi Belajar Sejarah Siswa Kelas Xii Di Sman 6 Banjarmasin. *Dk*, 1–18.
<https://edaxiv.org/4f5b7/download>
- Martaningtyas, N. U., Septiyaningrum, E. A., & Maulana, Z. (2024). Dampak Pelanggaran Asumsi Klasik terhadap Kesalahan Inferensi Dalam Analisis Ekonometrika. *SYNERGYJurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 255–265.
<https://e-journal.naurendigiton.com/index.php/sjim>
- Martias, L. D. (2021). Statistika Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 16(1), 40.
<https://doi.org/10.14421/fhrs.2021.161.40-59>
- Maulidiah, E. P., Survival, S., & Budiantono, B. (2023). Pengaruh Fasilitas Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Implikasinya Pada Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Economina*, 2(3), 727–737.
<https://doi.org/10.55681/economina.v2i3.375>
- Menteri Perhubungan. (2002). *KM 47 Tahun 2002 Tentang Sertifikasi Operasi Bandar Udara* (p. 649).
- Menteri Perhubungan. (2005). *KM 22 Tahun 2005 Tentang Pemberlakuan Standar Nasional Indonesia (SNI) 03-7094-2005 Mengenai Rambu-Rambu Di Terminal Bandar Udara Sebagai Standar Wajib* (pp. 1–56).
- Menteri Perhubungan. (2021). *PM 36 Tahun 2021 Tentang Standarisasi Fasilitas Bandar Udara* (Issue 583).
- Menteri Perhubungan. (2023). *PM 41 Tahun 2023 Tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan Di Bandar Udara*. In *PM 41 Tahun* (pp. 1–97).

- Mongkaren, S. (2013). Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Advent Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 493–503.
- Mulya, G., & Lengkana, A. S. (2020). Pengaruh Kepercayaan Diri, Motivasi Belajar Terhadap Prestasi Belajar Pendidikan Jasmani. *COMPETITOR: Jurnal Pendidikan Kepelatihan Olahraga*, 12(2), 83.
<https://doi.org/10.26858/cjpko.v12i2.13781>
- Mulyati, Y. S. (2011). Konsep Sistem Informasi. *Konsep Sistem Informasi*, 3, 1–14. <https://ejournal.upi.edu/index.php/JAPSPs/article/viewFile/6095/4116>
- Nadhirah, G., & Fadjarwati M.Si, N. (2021). Analisis Kinerja Aset Fasilitas Sisi Darat Bandara Wiriadinata Berdasarkan Key Performance Indicators of Facility. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 14(1), 2622–0946.
- Nastiti, B. K. (2019). Peran Sistem Signage Pada Elemen Interior Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara. *Seminar Nasional Desain Sosial*, 55–63.
- Nastiti, E., Damayanti, T., & Madina, S. A. (2023). Dampak Pelanggaran Asumsi Klasik Terhadap Estimasi Model Ekonometrika. *Jurnal Pijar Studi Manajemen Dan Bisnis*, 1(3), 566–577. <https://ejournal.naureendigiton.com/index.php/pmb>
- Nilda, M. J. (2020). Variabel dan skala pengukuran statistik. *Jurnal Pengukuran Statistik*, 1(1), 1–8.
- Noyola, C. (2024). *Pengaruh penempatan fasilitas informasi signage terhadap kepuasan penumpang di terminal 1 bandar udara internasional juanda tugas akhir.*
- Nugraha, M. E., Yuniar, D. C., Febiyanti, H., & Komalasari, Y. (2024). Korelasi Motivasi Taruna Pola Pembibitan terhadap Minat Belajar Matematika. *Didaktika: Jurnal Kependidikan*, 13(2), 1405–1412.
<https://doi.org/10.58230/27454312.617>
- Pramana, A. (2020). *Evaluasi Pelayanan Terminal Penumpang Bandara Internasional Lombok Setelah Pengembangan Terminal Tahun 2018-2019*

Universitas Muhammadiyah Mataram Di Mataram. 1–45.

- Pramono, A., Tama, T. J. L., & Waluyo, T. (2021). Analisis Arus Tiga Fasa Daya 197 Kva Dengan Menggunakan Metode Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov. *Jurnal RESISTOR (Rekayasa Sistem Komputer)*, 4(2), 213–216. <https://doi.org/10.31598/jurnalresistor.v4i2.696>
- Pratama, F. D., & Swasty, W. (2018). Logo dan Signage sebagai Identitas Visual (Studi Kasus: Stadion Gelora Bandung Lautan Api). *ANDHARUPA: Jurnal Desain Komunikasi Visual & Multimedia*, 4(02), 119–129. <https://doi.org/10.33633/andharupa.v4i02.1598>
- Prayudi, A. (2022). Analisis Pengaruh Penggajian, Fasilitas Kerja Dan GayaKepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pd. PembangunanKota Binjai. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 2301–6256. <https://www.ejournal.lmiimedan.net/index.php/jm/article/viewFile/154/136>
- Putri, D. S., & Santoso, B. (2020). Penggunaan Aplikasi Turnitin untuk Mencegah Bina Darma Palembang. *FIHRIS: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 15(2), 216–235.
- Qosim, S. R. (2024). *TINJAUAN KETERSEDIAAN SIGNAGE (RAMBU) GUNA KELANCARAN PERGERAKAN PENUMPANG DI AREA CHECK-IN BANDAR UDARA ADI SOEMARMO SURAKARTA.*
- Rachman, D. A., Yochanan, D. (Cand. E., Samanlangi, D. I. A. I., & Purnomo, H. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Issue January).
- Rahayu, E., Kifti, W. M., & Rohminatin. (2022). Analisis Implementasi Customer Relationship Management Pada Safira Bakery. *Journal of Science and Social Research*, 5(1), 37. <https://doi.org/10.54314/jssr.v5i1.812>
- Rahimuddin, & Suryanti, E. (2023). Peran Unit Terminal Inspection Service Dalam Pelaksanaan Pengawasan Terhadap Fasilitas Landside Di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangkaraya. *Jurnal Mahasiswa: Jurnal Ilmiah Penalaran Dan Penelitian Mahasiswa*, 5(2), 374–386. <https://doi.org/10.51903/jurnalmahasiswa.v5i2.605>

- Rahman, N., & Fakhrudin, A. (2022). Pengaruh Lokasi Dan Fasilitas Transportasi Terhadap Minat Pengguna Jasa Layanan Bandar Udara Internasional Yogyakarta. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1), 1156–1164.
<http://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/2692>
- Rahmayanti, R., Haryati, T., Miyono, N., & Safitri, A. (2021). Pengaruh Kompetensi Profesional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru Sekolah Menengah Atas Negeri se-Kabupaten Pematang. *Jurnal Manajemen Pendidikan: Jurnal Ilmiah Administrasi, Manajemen Dan Kepemimpinan Pendidikan*, 3(1), 43–55.
<https://doi.org/10.21831/jump.v3i1.35791>
- Ranti, M. G., Budiarti, I., & Trisna, B. N. (2022). Pengaruh Kemandirian Belajar (Self Regulated Learning) Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Pada Mata Kuliah Logika Komputer. *Journal of Science and Social Research*, 5(3), 715.
<https://doi.org/10.54314/jssr.v5i3.1205>
- Rialdy, N. (2017). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN STRATEGI HARGA TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG JASA ANGKUTAN UMUM TRAYEK 120 PADA PT. RAHAYU MEDAN CERIA MEDAN. *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 68–82.
- Rifa'i, D. K. (2023). Kepuasan Konsumen. In *Pengaruh Pengalaman, Pengetahuan Dan Keterampilan Auditor Terhadap Kualitas Audit*.
[http://repo.darmajaya.ac.id/2870/5/BAB II.pdf](http://repo.darmajaya.ac.id/2870/5/BAB%20II.pdf)
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prosocial. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>
- Sa'diyah, I., & Prabaningrum, B. I. (2023). Penulisan Bahasa pada Petunjuk Arah dan Lokasi di Bandara Internasional Kualanamu. *Narasi: Jurnal Kajian Bahasa, Sastra Indonesia, Dan Pengajarannya*, 1(1), 67–80.
<https://doi.org/10.30762/narasi.v1i1.878>
- Salim, S. (2010). *Perancangan Standar Petunjuk Papan Petunjuk Bandara Dengan Aplikasi Conjoint Analysis QFD*. 106.

- Sallaby, A. F., & Kanedi, I. (2020). Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Media Infotama*, 16(1), 48–53. <https://doi.org/10.37676/jmi.v16i1.1121>
- Salsabila, A. D. (2024). *ANALISIS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN AGGRESSION SCALE DENGAN PEMODELAN RASCH Universitas Nahdlatul Ulama Indonesia Fakultas Ilmu Sosial Program Studi Psikologi*.
- Setiawan, C. K., & Yosepha, S. Y. (2020). THE BODY SHOP INDONESIA (Studi Kasus Pada Followers Account Twitter @TheBodyShopIndo). *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 10(1), 1–9.
- Shulthoni, M. N., & Nasution, F. F. Y. (2024). Analisis Kinerja Petugas Terminal Service Officer (TSO) dalam melakukan Pengawasan Fasilitas di Area Ruang Tunggu Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. *Aerospace Engineering*, 1(1), 10. <https://doi.org/10.47134/aero.v1i1.2336>
- Siregar, H. D., Wassalwa, M., Janani, K., & Harahap, I. S. (2024). Analisis Uji Hipotesis Penelitian Perbandingan Menggunakan Statistik Parametrika. *Al Itihadu Jurnal Pendidikan*, 3(1), 3.
<https://jurnal.asrypersadaquality.com/index.php/alittihadu/article/view/44%0Ahttps://jurnal.asrypersadaquality.com/index.php/alittihadu/article/download/44/74>
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Evaluasi Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif: Sebuah Studi Pustaka*. 5(4), 5599–5609.
- Sudaryono. (2021). *Statistik I: Statistik Deskriptif Untuk Penelitian*.
- Sugiyono. (2023). METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI

- Sultan, R. M., & Suprapti, S. (2024). Analisis Kinerja Petugas Terminal Service Office Dalam Menjamin Kenyamanan Fasilitas Pelayanan Ruang Tunggu Penumpang Di Bandara Adi Soemarmo Surakarta. *Jurnal of Management and Social Sciences*, 2(2), 01–11. <https://doi.org/10.59031/jmsc.v2i2.374>
- Supriyadi, Suraji, Rusilowat, A., Isnaeni, W., Susilaningsih, E., Lestari, W., Rahayu, W., Sun'an, U. N., Ferdiana, R., Borus, R. A., Wulandari, M. N., & Komarudin, U. (2024). *BIMTEK PELATIHAN PENYUSUNAN INSTRUMEN PENELITIAN BIDANG PENDIDIKAN BAGI PERSONEL AKADEMI KEPOLISIAN (AKPOL) SEMARANG*. 416–426.
- Susanto, G. L., Caroline, A., Kornarius, Y. P., & Triningtyas, E. P. (2024). *Sikap dan Niat Terhadap AI : Studi Perbandingan Generasi Berdasarkan Perilaku Terencana*. 7(2). <https://doi.org/10.32877/eb.v7i2.1614>
- Tarigan, P. B. (2023). *Analisis Asumsi Klasik Terhadap Faktor-Faktor Produktivitas Kerja Tenaga Pemanen Di Perkebunan Kelapa Sawit*. 7(1), 38–46.
- Taufanputra, M. A., & Ariebowo, T. (2024). Analisis Tingkat Pemahaman Penumpang terhadap Rambu-Rambu (Signage) di Terminal Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. *Indonesian Journal of Aviation Science and Engineering*, 1(2), 19. <https://doi.org/10.47134/pjase.v1i2.2404>
- Triwijayanti, F. (2020). *Industri Penerbangan Indonesia Di Tengah Kebijakan ASEAN OPEN SKY*. 1–4.
- Tukuboya, T. A., & Prakosawati, E. E. (2022). Analisis Fasilitas Ruang Tunggu di Terminal Keberangkatan Bandar Udara Internasional Pattimura Ambon bagi Kepuasan Penumpang. *AURELIA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.57235/aurelia.v1i1.19>
- Ulfah, A., Hermina, D., & Huda, N. (2024). *DESAIN INSTRUMEN EVALUASI YANG VALID DAN RELIABEL DALAM PENDIDIKAN ISLAM MENGGUNAKAN SKALA LIKERT*. 8(12), 855–861.
- Utama, B. D., & Rezki, J. F. (2021). *Perkembangan Industri Penerbangan Dan*

Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia. VI(02), 213–223.

Utami, N. K. Y., & Trisna, N. M. S. W. (2021). Aspek Visibility, Legibility, Dan Readability Dalam Desain Papan Nama Pura Kahyangan Kaja Desa Adat Panjer Denpasar. *Jurnal Lentera Widya*, 3(1), 16–24.
<https://doi.org/10.35886/lenterawidya.v3i1.273>

Veronica, A., Ernawati, Rasdiana, Abas, M., Yusriani, Hadawiah, Hidayah, N., Sabtohad, J., Marlina, H., Mulyani, W., & Zulkarnaini. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Pt. Global Eksekutif Teknologi*.

Wahab, A., Syahid, A., & Junaedi, J. (2021). Penyajian Data Dalam Tabel Distribusi Frekuensi Dan Aplikasinya Pada Ilmu Pendidikan. *Education and Learning Journal*, 2(1), 40. <https://doi.org/10.33096/eljour.v2i1.91>

Waluyo, E., Septian, A., Jerilian, E., Hidayat, I. N., Prahadi, M. A., Prasetyo, T., & Sabilah, A. I. (2024). *ANALISIS DATA SAMPLE MENGGUNAKAN UJI HIPOTESIS PENELITIAN PERBANDINGAN MENGGUNAKAN UJI ANOVA DAN UJI T*. 1(6), 1852–1861.

Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Magister Administrasi Pendidikan, Universitas Kristen Satya Wacana e-Mail.*, 7(1), 1–15. <https://doi.org/10.36706/jbti.v9i2.18333>

Wibisono, R. E., & Yuana, B. W. (2022). *Optimalisasi Pelayanan Penumpang PT . Angkasa Pura Cabang I (Persero) Dari Sisi Darat (Landside) Terminal Domestik Bandara Juanda Surabaya*. 7(2), 756–764.

Yeni, A., Roza, S., & Washillah, R. (2024). *Analisis Standar Operasional Prosedur Dan Fasilitas Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai*. 5(2), 681–688.

LAMPIRAN

Lampiran A Lembar Bimbingan

A.1 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	27-02-2025	Latar belakang dipertegas kembali	
2	16-04-2025	Bab I - Tujuan Tugas Akhir disesuaikan dengan judul - Manfaat dipergelas, Hipotesis dicantumkan	
3	08-05-2025	Bab II Tinjauan Teoritis dan Referensi yang digunakan diperbanyak lagi sesuai dengan judul dan sitasinya	
4	27-05-2025	- Referensi yang berkaitan dengan judul ditambahkan - Penentuan Dimensi dan Indikator yang digunakan - Bab III Metodologi	
5	20-05-2025	Revisi Analisa data pada Bab IV - jumlah kelas diubah - ditambahkan Rata-rata - Uji Normalitas, Uji linearitas, Analisis Regresi, - Uji Hipotesis disesuaikan dengan sample yang diambil - Penentuan sample	
6	24-06-2025	Bab IV - Pembahasan lebih detail, digunakan Uji instrument - Uji Asumsi klasik dijabarkan 3 Uji secara detail - Uji koefisien Determinasi, tambahkan jenis tabel y/digunakan	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara



DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
NIP. 19760612 199803 1 001

Dosen Pembimbing



YAYUK SUPRIHARTINI, S.Si., M.A.
NIP. 19830725 200812 2 001



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Nama Taruna : ALVIS MAHENDRA
 NIT : 55242210026
 Course : MBU 3 BRAVO
 Judul TA : PENGARUH INFORMASI *SIGNAGE* TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG
 PADA TERMINAL KEBERANGKATAN ADI SOEMARMO BOYOLALI
 Dosen Pembimbing : YAYUK SUPRIHARTINI, S.SiT., M.A.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
7	Jumat, 09 Juli 2025	- Analisis Data - Bab IV Pembahasan Lebih detail - Uji Hipotesis disesuaikan Ho → Ha	CSH.
8	Selasa, 08 Juli 2025	Pengecekan Akhir TA akhir	CSH

Mengetahui,
 Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
 NIP. 19760612 199803 1 001

Dosen Pembimbing

YAYUK SUPRIHARTINI, S.SiT., M.A.
 NIP. 19830725 200812 2 001

A.2 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Nama Taruna : ALVIS MAHENDRA
 NIT : 55242210026
 Course : MBU 3 BRAVO
 Judul TA : PENGARUH INFORMASI *SIGNAGE* TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG
 PADA TERMINAL KEBERANGKATAN BANDAR UDARA ADI SOEMARMO
 BOYOLALI
 Dosen Pembimbing : HERLINA FEBIYANTI, S.T., M.M.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	28-02-2025	- menyiapkan Bab I, II, III - menyiapkan PPT	
2	02-03-2025	- Perbaiki Bab I	
3	03-03-2025	- Perbaiki PPT - ACC Sempro	
4	16-04-2025	- Pembahasan Latar Belakang	
5	08-05-2025	- Menyiapkan Bab IV	
6	16-06-2025	- Perbaiki Bab IV dan V	
7	07-07-2025	- Perbaiki Penulisan	

Mengetahui,
 Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST. M.Si.
 NIP. 19760612 199803 1 001

Dosen Pembimbing

HERLINA FEBIYANTI, S.T., M.M.
 NIP. 19830207 200712 2 002



**POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA**

**LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

Nama Taruna : ALVIS MAHENDRA
 NIT : 55242210026
 Course : MBU 3 BRAVO
 Judul TA : PENGARUH INFORMASI *SIGNAGE* TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG
 PADA TERMINAL KEBERANGKATAN BANDAR UDARA ADI SOEMARMO
 BOYOLALI
 Dosen Pembimbing : HERLINA FEBIYANTI, S.T., M.M.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
8	10-07-2025	Ace lanjut persiapan TA	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
NIP. 19760612 199803 1 001

Dosen Pembimbing

HERLINA FEBIYANTI, S.T., M.M.
NIP. 19830207 200712 2 002

Lampiran B Surat Pengantar Kuesioner

Surat Pengantar

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Penumpang Bandar Udara Adi Soemarmo Boyolali di tempat

Perihal : Pengisian Kuesioner Penelitian

Dengan hormat,

Perkenalkan nama saya Alvis Mahendra. Saya adalah Mahasiswa Semester 6 Program Studi D-III Manajemen Bandar Udara dari Politeknik Penerbangan Palembang yang sedang melaksanakan penelitian Tugas Akhir dalam rangka menyelesaikan studi. Judul penelitian saya adalah "Pengaruh Informasi *Signage* Terhadap Kepuasan Penumpang Pada Terminal Keberangkatan Bandar Udara Adi Soemarmo Boyolali".

Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon informasi secara penuh dan objektif mengenai penilaian Bapak/Ibu terhadap pengalaman selama penerbangan di Bandar Udara Adi Soemarmo Boyolali. Pengisian dilakukan menggunakan *google form* yang akan saya bagikan. Saya menjamin segala kerahasiaan dan keterangan penting yang telah diberikan.

Demikian surat pengantar ini saya sampaikan. Atas perhatian dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih.

Mengetahui

AOLTSI Department Head

Azizah Ayu Steffiani

Hormat Saya

Alvis Mahendra

Lampiran C Pernyataan Kuesioner



Kuesioner Pengaruh Informasi *Signage* Terhadap Kepuasan Penumpang Pada Terminal Keberangkatan Bandar Udara Adi Soemarmo Boyolali

Yth. Bapak/Ibu
 Mohon izin memperkenalkan diri:
 Nama : Alvis Mahendra
 NIT : 55242210026
 Prodi : Manajemen Bandar Udara

Saya merupakan mahasiswa Diploma Tiga Program Studi Manajemen Bandar Udara Politeknik Penerbangan Palembang. Saya sedang melaksanakan penelitian dalam rangka penyelesaian studi. Kuisisioner ini menjadi salah satu data yang diperlukan dalam pembuatan Tugas Akhir saya. Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon untuk memberikan tanggapan jawaban secara penuh dan objektif mengenai penilaian Bapak/Ibu sesuai daftar pernyataan dibawah ini. Atas perhatian dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih.

Nama *

Teks jawaban singkat

Jenis kelamin *

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ 17 - 22 Tahun
- ☐ 23 - 28 Tahun
- ☐ 29 - 35 Tahun
- ☐ 36 Tahun ke atas

...

8. *signage* memberikan informasi yang akurat dan tidak membingungkan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

9. anda merasa puas karena *signage* memberikan kemudahan akses di bandara *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

10. anda merasa puas dengan kualitas layanan yang diberikan *

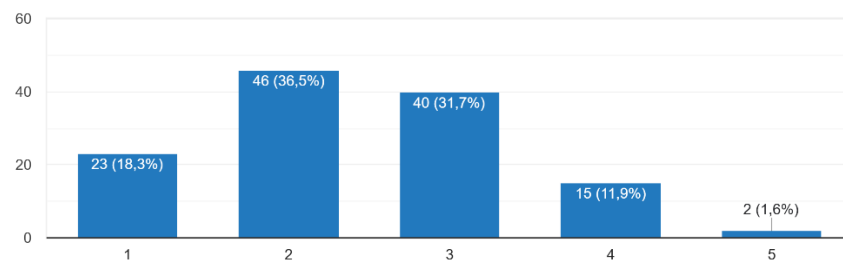
1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Lampiran D Jawaban Responden

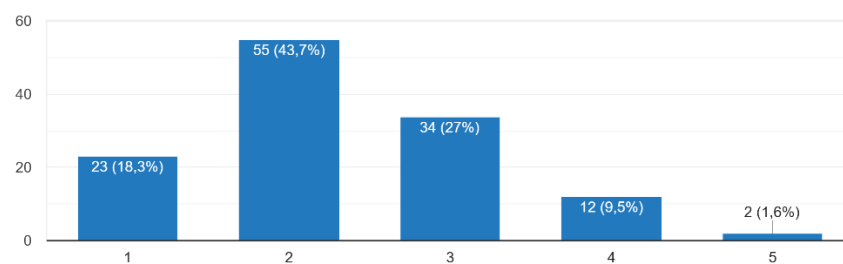
1. penempatan signage sudah berada pada posisi yang strategis sehingga mudah terlihat

126 jawaban



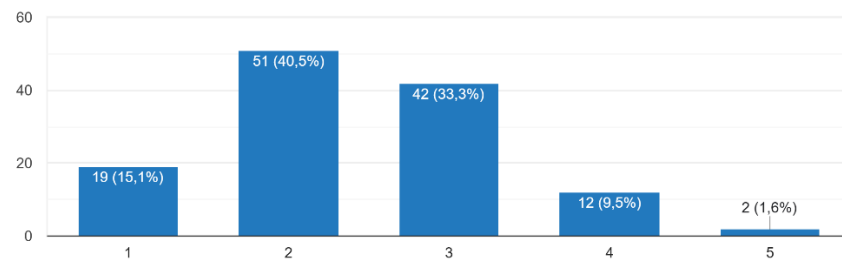
2. signage menyediakan informasi yang jelas

126 jawaban



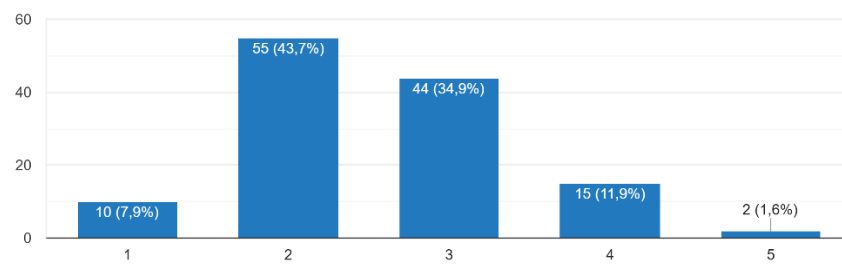
3. signage selalu dalam kondisi baik

126 jawaban



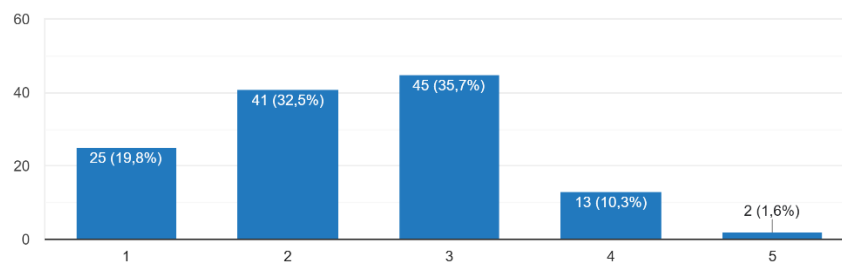
4. signage di area terminal keberangkatan mudah dibaca

126 jawaban



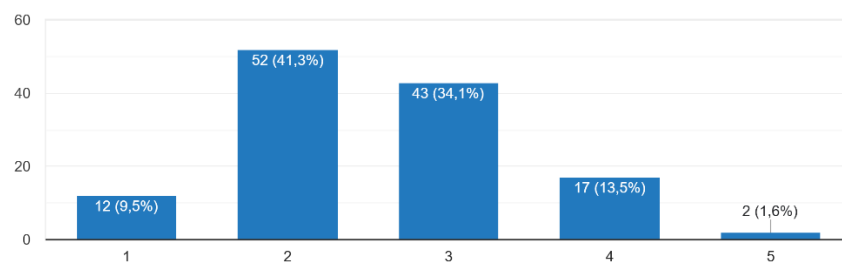
5. warna dapat mempengaruhi keterbacaan signage

126 jawaban



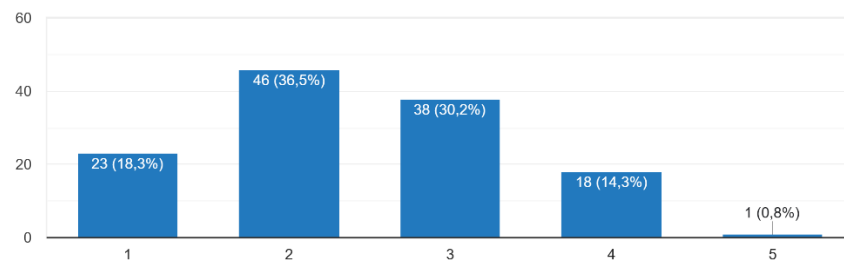
6. fasilitas signage sudah sesuai dengan yang anda inginkan

126 jawaban



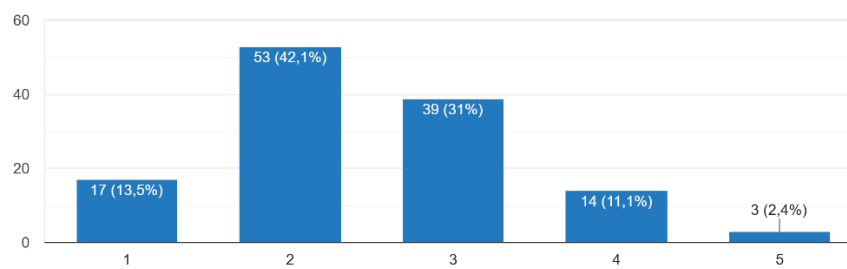
7. signage membantu anda menemukan arah yang benar

126 jawaban



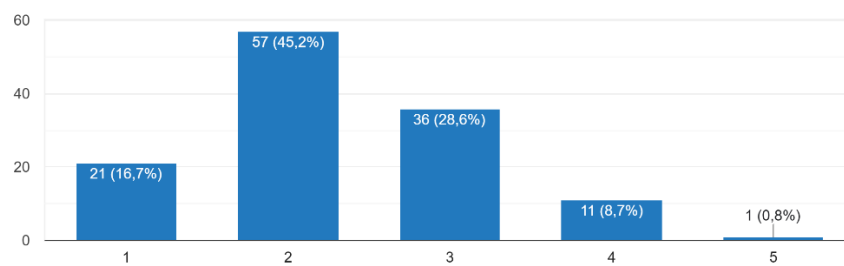
8. signage memberikan informasi yang akurat dan tidak membingungkan

126 jawaban



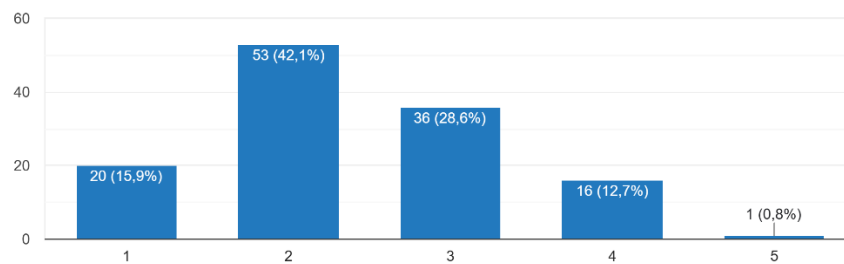
9. anda merasa puas karena signage memberikan kemudahan akses di bandara

126 jawaban



10. anda merasa puas dengan kualitas layanan yang diberikan

126 jawaban



Lampiran E Tabulasi Data

NO	X1	X2	X3	X4	X5	TOTAL	NO	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
R1	3	3	1	2	1	10	R1	3	1	3	2	2	11
R2	3	1	3	1	1	9	R2	3	3	1	3	2	12
R3	1	2	2	3	3	11	R3	1	2	2	1	1	7
R4	1	2	3	3	3	12	R4	2	1	1	1	3	8
R5	2	2	2	1	3	10	R5	3	1	2	1	1	8
R6	3	1	2	2	3	11	R6	2	3	2	2	2	11
R7	3	1	3	2	2	11	R7	3	2	1	3	1	10
R8	3	1	3	2	3	12	R8	3	3	2	2	3	13
R9	2	1	3	2	2	10	R9	2	2	2	2	1	9
R10	1	1	1	3	2	8	R10	3	2	2	1	3	11
R11	2	2	2	3	2	11	R11	2	2	2	2	2	10
R12	1	1	1	3	1	7	R12	3	1	2	2	2	10
R13	1	2	1	3	2	9	R13	1	3	2	1	3	10
R14	2	1	3	3	2	11	R14	2	3	3	2	2	12
R15	1	3	1	2	1	8	R15	3	2	1	1	2	9
R16	1	2	3	2	1	9	R16	2	1	2	1	2	8
R17	3	3	2	2	1	11	R17	1	1	3	1	2	8
R18	1	2	2	2	3	10	R18	2	2	1	1	3	9
R19	2	3	1	3	1	10	R19	3	1	3	2	1	10
R20	2	1	1	2	1	7	R20	1	1	1	1	1	5
R21	1	1	3	3	2	10	R21	3	2	3	1	2	11
R22	2	1	3	1	1	8	R22	2	1	1	2	1	7
R23	3	2	1	2	3	11	R23	3	2	2	2	1	10
R24	1	2	2	2	1	8	R24	3	3	2	3	2	13
R25	1	1	2	3	3	10	R25	3	1	3	2	2	11
R26	2	2	4	4	4	16	R26	2	4	4	4	4	18
R27	2	2	2	2	2	10	R27	2	3	2	2	2	11
R28	4	4	1	4	1	14	R28	4	4	1	1	1	11
R29	4	4	4	4	4	20	R29	4	4	4	4	4	20
R30	3	2	2	2	3	12	R30	2	2	2	2	2	10
R31	2	2	2	3	2	11	R31	2	3	2	3	3	13
R32	2	2	2	2	3	11	R32	3	2	2	3	2	12
R33	2	2	2	2	3	11	R33	3	2	2	2	2	11
R34	2	2	4	2	3	13	R34	3	2	2	2	2	11
R35	4	4	4	4	4	20	R35	4	4	4	4	4	20
R36	4	2	4	2	4	16	R36	4	4	2	2	4	16
R37	2	4	2	4	4	16	R37	3	4	2	2	2	13
R38	3	2	3	3	3	14	R38	3	3	3	3	3	15
R39	2	2	3	2	3	12	R39	3	2	2	2	2	11
R40	4	4	4	4	4	20	R40	4	1	1	1	4	11
R41	2	3	2	2	3	12	R41	3	2	2	2	3	12
R42	2	2	2	2	3	11	R42	3	2	4	2	4	15
R43	2	4	2	2	3	13	R43	4	4	4	4	2	18
R44	3	2	3	3	2	13	R44	3	2	2	2	3	12
R45	3	3	3	2	2	13	R45	3	3	3	3	3	15
R46	2	3	3	3	2	13	R46	3	2	3	3	3	14

NO	X1	X2	X3	X4	X5	TOTAL	NO	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
R47	4	2	4	4	4	18	R47	4	2	4	4	4	18
R48	2	2	2	4	3	13	R48	3	4	2	2	2	13
R49	3	3	2	2	2	12	R49	3	2	2	2	2	11
R50	3	3	3	3	3	15	R50	3	3	2	2	3	13
R51	2	4	2	2	4	14	R51	4	4	2	2	2	14
R52	2	2	2	2	3	11	R52	2	2	2	2	2	10
R53	4	2	4	4	4	18	R53	4	4	4	2	4	18
R54	4	4	4	4	4	20	R54	4	4	2	4	2	16
R55	3	3	2	3	2	13	R55	2	3	3	2	3	13
R56	3	2	3	3	2	13	R56	3	3	2	3	3	14
R57	2	2	2	4	3	13	R57	2	2	2	2	2	10
R58	2	2	3	3	2	12	R58	2	3	2	3	2	12
R59	2	2	2	3	3	12	R59	3	2	2	2	2	11
R60	4	2	2	2	3	13	R60	2	2	4	2	2	12
R61	4	2	4	4	4	18	R61	4	4	4	4	4	20
R62	2	3	2	2	2	11	R62	2	4	4	2	2	14
R63	2	2	2	3	3	12	R63	2	2	2	2	2	10
R64	4	4	4	4	3	19	R64	2	4	2	4	2	14
R65	3	3	3	5	2	16	R65	5	3	5	3	2	18
R66	3	3	2	2	3	13	R66	4	4	2	2	4	16
R67	2	2	3	2	2	11	R67	4	2	2	2	2	12
R68	3	3	3	3	2	14	R68	2	2	2	2	2	10
R69	3	2	2	2	3	12	R69	2	2	2	2	2	10
R70	3	5	5	5	5	23	R70	3	3	3	3	3	15
R71	2	2	2	2	3	11	R71	2	2	3	3	3	13
R72	4	2	2	2	3	13	R72	2	2	3	2	3	12
R73	2	2	2	2	3	11	R73	2	2	3	2	3	12
R74	3	3	3	3	3	15	R74	2	2	3	3	3	13
R75	3	2	2	3	2	12	R75	2	2	3	2	3	12
R76	2	2	2	2	3	11	R76	2	2	3	3	3	13
R77	2	2	2	4	3	13	R77	2	2	3	3	3	13
R78	3	3	3	3	5	17	R78	3	2	3	2	3	13
R79	4	4	4	4	4	20	R79	4	4	4	4	4	20
R80	3	3	3	3	2	14	R80	3	3	3	2	3	14
R81	2	2	2	2	3	11	R81	2	3	4	2	4	15
R82	3	2	2	3	3	13	R82	2	3	2	3	3	13
R83	3	3	5	2	2	15	R83	3	3	5	3	3	17
R84	2	3	3	3	2	13	R84	2	3	3	2	2	12
R85	3	3	3	3	2	14	R85	2	3	2	3	2	12
R86	3	3	3	3	2	14	R86	2	3	3	3	3	14
R87	1	2	3	2	1	9	R87	2	1	2	1	2	8
R88	3	3	2	2	1	11	R88	1	1	2	1	2	7
R89	1	2	2	2	3	10	R89	2	2	1	1	3	9
R90	2	3	1	3	1	10	R90	3	1	3	2	1	10
R91	2	1	1	2	1	7	R91	1	1	1	1	1	5
R92	1	1	3	3	2	10	R92	3	2	3	1	2	11
R93	2	1	3	1	1	8	R93	2	1	1	2	1	7
R94	3	2	1	2	3	11	R94	3	2	2	2	1	10

NO	X1	X2	X3	X4	X5	TOTAL	NO	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
R95	1	2	2	2	1	8	R95	3	3	3	3	2	14
R96	1	1	2	3	3	10	R96	3	1	3	2	2	11
R97	2	3	3	2	1	11	R97	2	3	3	2	1	11
R98	1	3	2	2	1	9	R98	1	3	2	3	2	11
R99	3	1	1	3	1	9	R99	1	1	2	2	2	8
R100	1	1	3	1	1	7	R100	2	1	3	2	3	11
R101	2	3	1	1	3	10	R101	1	3	2	2	1	9
R102	2	1	1	1	3	8	R102	1	1	2	2	2	8
R103	2	1	2	3	2	10	R103	5	2	2	3	3	15
R104	5	1	3	2	3	14	R104	1	2	5	2	2	12
R105	2	5	3	3	1	14	R105	1	1	1	2	1	6
R106	1	3	2	3	2	11	R106	2	3	1	3	3	12
R107	1	3	1	2	2	9	R107	2	1	3	1	1	8
R108	1	2	1	1	2	7	R108	2	1	1	3	1	8
R109	1	3	1	1	1	7	R109	3	3	1	1	5	13
R110	2	1	1	3	3	10	R110	3	3	3	3	3	15
R111	3	3	3	1	1	11	R111	2	5	3	3	1	14
R112	1	1	3	3	2	10	R112	2	3	3	5	1	14
R113	3	2	2	3	1	11	R113	2	2	1	1	3	9
R114	3	3	3	3	2	14	R114	2	3	3	3	3	14
R115	5	3	3	3	2	16	R115	3	3	3	3	3	15
R116	3	3	3	3	2	14	R116	2	3	2	2	2	11
R117	2	2	2	2	2	10	R117	2	3	3	2	2	12
R118	3	2	3	3	2	13	R118	2	2	3	3	2	12
R119	4	2	2	2	3	13	R119	4	4	4	4	4	20
R120	3	3	2	2	2	12	R120	3	3	3	3	2	14
R121	3	2	3	3	2	13	R121	3	3	3	3	3	15
R122	3	2	2	2	2	11	R122	2	2	2	3	2	11
R123	3	2	3	2	2	12	R123	2	3	3	3	2	13
R124	2	2	3	2	3	12	R124	4	2	2	3	4	15
R125	4	4	2	2	4	16	R125	4	2	4	3	4	17
R126	2	4	2	2	3	13	R126	2	4	2	4	4	16

Lampiran F Hasil Analisis Data

F.1 Hasil Uji Validitas Variabel Informasi Signage (X)

		Correlations					
		X1	X2	X3	X4	X5	XTOTAL
X1	Pearson Correlation	1	.313**	.401**	.272**	.338**	.702**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126
X2	Pearson Correlation	.313**	1	.222*	.309**	.211*	.613**
	Sig. (2-tailed)	.000		.013	.000	.018	.000
	N	126	126	126	126	126	126
X3	Pearson Correlation	.401**	.222*	1	.370**	.342**	.692**
	Sig. (2-tailed)	.000	.013		.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126
X4	Pearson Correlation	.272**	.309**	.370**	1	.353**	.671**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126
X5	Pearson Correlation	.338**	.211*	.342**	.353**	1	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000	.018	.000	.000		.000
	N	126	126	126	126	126	126
XTOTAL	Pearson Correlation	.702**	.613**	.692**	.671**	.677**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	126	126	126	126	126	126

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

F.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Penumpang (Y)

		Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	YTOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.325**	.243**	.297**	.375**	.645**
	Sig. (2-tailed)		.000	.006	.001	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126
Y2	Pearson Correlation	.325**	1	.302**	.519**	.345**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126
Y3	Pearson Correlation	.243**	.302**	1	.425**	.320**	.668**
	Sig. (2-tailed)	.006	.001		.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126
Y4	Pearson Correlation	.297**	.519**	.425**	1	.271**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.002	.000
	N	126	126	126	126	126	126
Y5	Pearson Correlation	.375**	.345**	.320**	.271**	1	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002		.000
	N	126	126	126	126	126	126
YTOTAL	Pearson Correlation	.645**	.731**	.668**	.724**	.673**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	126	126	126	126	126	126

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

F.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Informasi Signage (X)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.694	5

F.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Penumpang (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.722	5

F.5 Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		126
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.42085825
Most Extreme Differences	Absolute	.064
	Positive	.064
	Negative	-.053
Test Statistic		.064
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

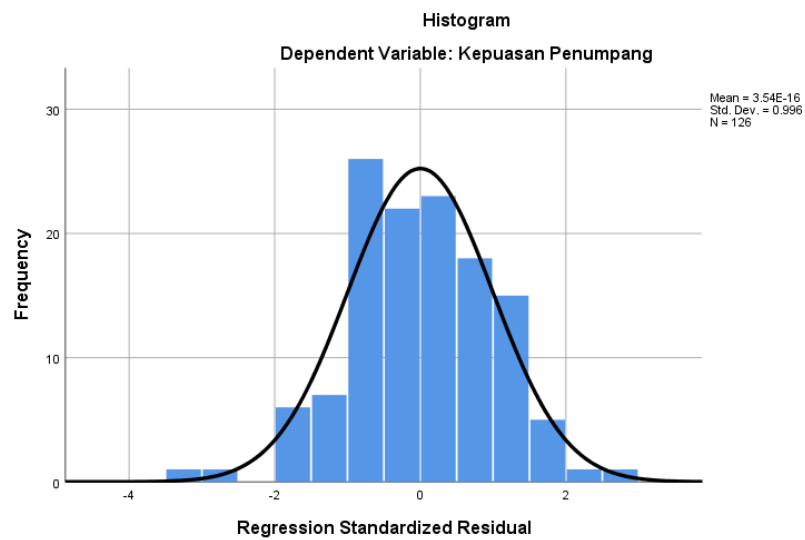
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

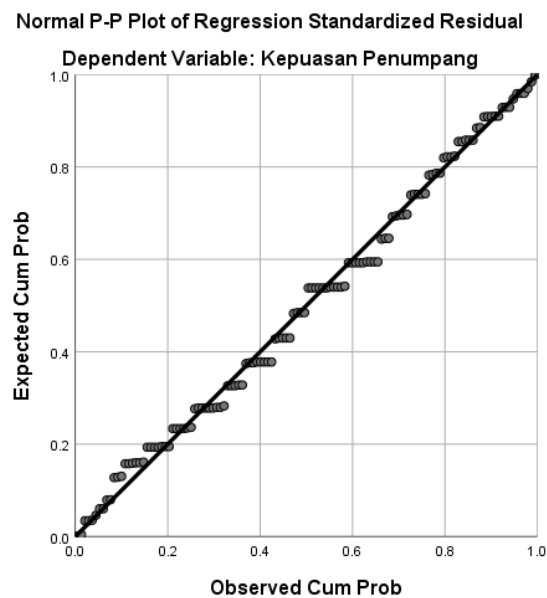
c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

F.6 Histogram Uji Normalitas



F.7 Grafik Penyebaran Uji Normalitas



F.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.049	.523		2.003	.047
	Informasi Signage	.071	.042	.151	1.706	.090

a. Dependent Variable: Abs_RES

F.9 Hasil Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Penumpang * Informasi Signage	Between Groups	(Combined)	651.813	14	46.558	8.349	.000
		Linearity	538.232	1	538.232	96.518	.000
		Deviation from Linearity	113.581	13	8.737	1.567	.106
	Within Groups		618.989	111	5.576		
	Total		1270.802	125			

F.10 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana dan Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.138	.870		4.755	.000
	Informasi Signage	.663	.069	.651	9.545	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Penumpang

F.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.651 ^a	.424	.419	2.431

a. Predictors: (Constant), Informasi Signage

b. Dependent Variable: Kepuasan Penumpang

Lampiran G R Tabel dan T Tabel

G.1 Titik Presentase Distribusi R Tabel

Tabel R-Hitung (lanjutan)

DF = n-2	0,1 r 0,005	0,05 r 0,05	0,02 r 0,025	0,01 r 0,01	0,001 r 0,001
121	0,1490	0,1771	0,2096	0,2315	0,2931
122	0,1484	0,1764	0,2087	0,2305	0,2920
123	0,1478	0,1757	0,2079	0,2296	0,2908
124	0,1472	0,1750	0,2071	0,2287	0,2897
125	0,1466	0,1743	0,2062	0,2278	0,2886
126	0,1460	0,1736	0,2054	0,2269	0,2875
127	0,1455	0,1729	0,2046	0,2260	0,2864
128	0,1449	0,1723	0,2039	0,2252	0,2853
129	0,1443	0,1716	0,2031	0,2243	0,2843
130	0,1438	0,1710	0,2023	0,2235	0,2832
131	0,1432	0,1703	0,2015	0,2226	0,2822
132	0,1427	0,1697	0,2008	0,2218	0,2811
133	0,1422	0,1690	0,2001	0,2210	0,2801
134	0,1416	0,1684	0,1993	0,2202	0,2791
135	0,1411	0,1678	0,1986	0,2194	0,2781
136	0,1406	0,1672	0,1979	0,2186	0,2771
137	0,1401	0,1666	0,1972	0,2178	0,2761
138	0,1396	0,1660	0,1965	0,2170	0,2752
139	0,1391	0,1654	0,1958	0,2163	0,2742
140	0,1386	0,1648	0,1951	0,2155	0,2733
141	0,1381	0,1642	0,1944	0,2148	0,2723
142	0,1376	0,1637	0,1937	0,2140	0,2714
143	0,1371	0,1631	0,1930	0,2133	0,2705
144	0,1367	0,1625	0,1924	0,2126	0,2696
145	0,1362	0,1620	0,1917	0,2118	0,2687
146	0,1357	0,1614	0,1911	0,2111	0,2678
147	0,1353	0,1609	0,1904	0,2104	0,2669
148	0,1348	0,1603	0,1898	0,2097	0,2660
149	0,1344	0,1598	0,1892	0,2090	0,2652
150	0,1339	0,1593	0,1886	0,2083	0,2643
151	0,1335	0,1587	0,1879	0,2077	0,2635
152	0,1330	0,1582	0,1873	0,2070	0,2626
153	0,1326	0,1577	0,1867	0,2063	0,2618
154	0,1322	0,1572	0,1861	0,2057	0,2610
155	0,1318	0,1567	0,1855	0,2050	0,2602
156	0,1313	0,1562	0,1849	0,2044	0,2593
157	0,1309	0,1557	0,1844	0,2037	0,2585
158	0,1305	0,1552	0,1838	0,2031	0,2578
159	0,1301	0,1547	0,1832	0,2025	0,2570

G.2 Titik Presentase Distribusi T Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 121 –160)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

Catatan: Probabilitas yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Lampiran H Dokumentasi Responden



Lampiran I Presentase Plagiasi

Alvis Mahendra

ORIGINALITY REPORT

24%

SIMILARITY INDEX

22%

INTERNET SOURCES

13%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.poltekbangplg.ac.id

Internet Source

2%

2

journal.unmasmataram.ac.id

Internet Source

1%

3

text-id.123dok.com

Internet Source

1%

4

dspace.uii.ac.id

Internet Source

1%

5

Raden Fatchlul Hilal, Maudina Salsabila Azzahra. "Analisis Pengaruh Keamanan Waiting Room terhadap Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Boyolali", El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam, 2023

Publication

1%

6

idr.uin-antasari.ac.id

Internet Source

1%

7

repository.iainbengkulu.ac.id

Internet Source

1%

8

core.ac.uk

Internet Source

<1%

9

journal.universitaspahlawan.ac.id

Internet Source

<1%

10

www.kompasiana.com

Internet Source

<1%