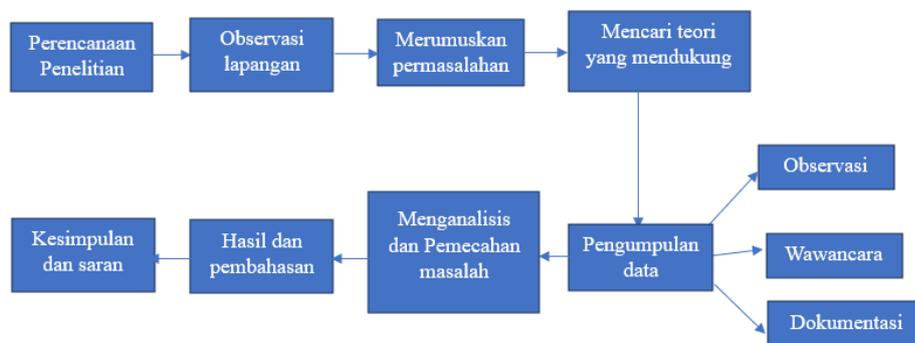


# BAB III

## METODOLOGI PENELITIAN

### A. Desain Penelitian

Desain penelitian adalah perencanaan dan tahapan yang mencakup pengambilan keputusan, mulai dari dugaan dasar sampai metode pengumpulan dan analisis data yang detail, logis, dan terstruktur dengan urutan yang jelas (Waruwu, 2024). Dalam penyusunan tugas ini, penulis menerapkan metode penelitian kualitatif deskriptif. Pendekatan ini digunakan untuk mengkaji objek dalam kondisi alami, hasil penelitian kualitatif lebih mengutamakan arti dibandingkan *generalisasi* (Sugiyono, 2022). Metode kualitatif ialah pendekatan penelitian yang menekankan pada pemaparan deskriptif serta analisis yang berkembang dari data, bukan dari hipotesis awal (Febiyanti, 2023). Rancangan penelitian mengacu pada fokus masalah, relevansi objek dengan teori, dan keselarasan data, informan, serta prosedur analisis (Martadinata dkk., 2021). Penelitian ini dilakukan untuk menemukan upaya pengoptimalan pengawasan oleh personel *apron movement control* terhadap fasilitas *aviobridge* guna menunjang keselamatan dan pelayanan operasional. Berikut penulis akan memaparkan desain penelitian dalam melakukan penelitian:



Gambar III. 1 Desain Penelitian (Penulis, 2025)

## B. Subjek dan Objek Penelitian

### 1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ialah pihak yang menyediakan informasi atau pihak yang digunakan untuk mendapatkan sumber informasi yang dibutuhkan dalam penelitian (Hajar dkk., 2021). Pada penelitian ini subjek yang ditentukan penulis merupakan 3 (tiga) personel AMC dan 3 (tiga) personel *aviobridge operator* di Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

Tabel III. 1 Daftar Nama Informan (Penulis, 2025)

<b>Informan</b>	<b>Nama</b>	<b>Unit</b>	<b>Jabatan</b>
Informan 1	Feru Marando (FM)	AMC	<i>Supervisor</i>
Informan 2	Juni Jatisa Pasoga (JJP)	AMC	<i>Supervisor</i>
Informan 3	Rahmat Hidayat (RH)	AMC	<i>Officer</i>
Informan 4	Didik Adrian (DA)	AMC	<i>Aviobridge Operator</i>
Informan 5	Almir Mukhmmadan (AM)	AMC	<i>Aviobridge Operator</i>
Informan 6	Restu Devita (RD)	AMC	<i>Aviobridge Operator</i>

### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian merujuk pada aspek utama yang ditelaah dalam proses penelitian (Permata & Ismawati, 2020). Objek penelitian dalam penelitian ini layanan operasional unit *apron movement control* (AMC) terkait pengawasan fasilitas *aviobridge* di Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

## C. Sumber Data

Menurut Sugiyono, (2022) proses pengambilan data dapat digunakan melalui sumber data primer dan sumber data sekunder.

### 1. Sumber Data Primer

Sumber data primer merupakan jenis sumber informasi yang berasal dari pihak-pihak yang secara langsung terlibat dalam peristiwa atau aktivitas yang sedang diteliti, dan secara langsung menyampaikan atau memberikan data kepada peneliti tanpa perantara. Dalam hal ini penulis memperoleh informasi dari proses observasi dan wawancara yang mendalam mengenai pengawasan personel AMC terhadap fasilitas *aviobridge*.

## 2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan jenis sumber informasi yang tidak memberikan data secara langsung kepada peneliti, melainkan diperoleh melalui perantara atau media tertentu. Data ini biasanya berasal dari hasil interpretasi, catatan, dan dokumen. Dalam penelitian ini data sekunder diperoleh melalui telaah terhadap referensi ilmiah, seperti jurnal-jurnal terkait serta melalui dokumen resmi milik pihak bandara.

### **D. Teknik Pengumpulan**

Teknik pengumpulan data merupakan suatu perangkat atau instrumen dalam konteks proses pencarian sekaligus pengumpulan informasi nyata yang dapat digunakan sebagai dasar penelitian (Syahrial, 2019). Data yang menjadi dasar dalam penelitian ini merupakan faktor yang sangat krusial dan harus relevan. Pada penelitian ini penulis menggunakan Teknik pengumpulan data sebagai berikut:

#### **1. Observasi**

Observasi dapat dipahami sebagai cara mengumpulkan informasi melalui pengamatan secara langsung pada kondisi atau kejadian yang terjadi di lapangan yang disertai dengan pencatatan-pencatatan terstruktur (Hasibuan dkk., 2023). Observasi dilakukan terlebih dahulu sebagai langkah awal untuk memastikan kebenaran informasi yang diperoleh melalui wawancara (Andayani dkk., 2024). Pengamatan dilakukan oleh penulis selama pelaksanaan OJT di Bandar Udara Radin Inten II Lampung dalam rentang waktu 4 (empat) bulan, terhitung mulai Bulan September 2024 – Januari 2025. Penulis memakai teknik observasi partisipan dalam penelitian ini. Observasi partisipan adalah metode penelitian dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung bersama individu atau dalam kondisi yang sedang diteliti sebagai sumber data (Dwitasari dkk., 2020).

#### **2. Wawancara**

Wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui komunikasi langsung berupa sesi tanya jawab lisan, di mana pewawancara mengajukan pertanyaan dan informan memberikan jawaban (Lince, 2022). Penulis melakukan

wawancara kepada 3 (tiga) personel AMC dan 3 (tiga) personel *aviobridge operator* di Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi ialah langkah-langkah pengambilan data dengan mencatat informasi yang sudah ada, diperoleh melalui fakta yang tersedia dalam bentuk foto, surat, catatan harian, jurnal kegiatan, dan lainnya (Fadilla. R & Wulandari. A, 2023). Dalam penelitian ini penulis melakukan pengambilan gambar fenomena masalah yang terjadi terkait kendala dan kerusakan pada *aviobridge*, *AMC logbook*, *aviobridge logbook* dan juga dokumen arsip bandara.

### E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data ialah metode yang sistematis dalam menggali dan mengolah data, meliputi observasi, pencatatan hasil wawancara, serta sumber data lainnya, dengan tujuan meningkatkan pemahaman peneliti terhadap masalah yang diteliti dan menyajikan temuan penelitian secara terstruktur untuk penelitian selanjutnya (Ahmad & Muslimah, 2021). Pada penelitian tugas ini, penulis menerapkan metode analisis data kualitatif deskriptif, menurut Miles dan Huberman dalam (Sugiyono, 2022) menjelaskan terdapat beberapa kegiatan dalam melakukan analisis data kualitatif, sebagai berikut:

#### 1. Pengumpulan Data

Pada penelitian ini penulis melakukan observasi langsung di *apron*, khususnya pada fasilitas *aviobridge* ketika melaksanakan OJT, wawancara dengan personel AMC dan *aviobridge operator*, serta pengumpulan dokumen berupa foto, peraturan, *AMC logbook*, *aviobridge logbook* dan data arsip bandara.

#### 2. Reduksi Data

Reduksi data ialah tahapan pengumpulan data yang kemudian disaring dan dikelompokkan berdasarkan konsep tertentu dengan metode tertentu (Martin dkk., 2022). Mereduksi berarti tahapan memilih, penyederhanaan, dan mengolah data mentah yang tercatat di lapangan untuk menghilangkan informasi yang tidak relevan. Data tersebut kemudian dikategorikan berdasarkan permasalahan yang penulis teliti, yaitu tentang pengawasan personel AMC terhadap fasilitas *aviobridge*.

### **3. Penyajian Data**

Dalam menyajikan data, disusun secara sistematis dengan menunjukkan keterkaitan antar data dan menggambarkan kondisi yang terjadi, sehingga mempermudah peneliti dalam menarik kesimpulan yang akurat (Martin dkk., 2022). Penyajian ini mempermudah dalam mengidentifikasi pola-pola yang signifikan dalam pengawasan AMC terhadap fasilitas *aviobridge*.

### **4. Penarikan Kesimpulan**

Penarikan kesimpulan menjadi tahapan terakhir yang dilakukan untuk mengevaluasi dan memastikan bahwa hasil penyederhanaan dengan pengurangan informasi relevan dengan tujuan analisis yang diinginkan sehingga diperoleh sebuah kesimpulan (Martin dkk., 2022). Pada tahap ini merupakan proses untuk mengevaluasi dan memastikan bahwa hasil penyajian data sesuai dengan efektivitas pengawasan AMC terhadap fasilitas *aviobridge*.

## **F. Tempat dan Waktu Penelitian**

### **1. Tempat Penelitian**

Penelitian ini penulis lakukan di Bandar Udara Radin Inten II Lampung, selama menjalani kegiatan *On the Job Training* (OJT) sebagai bagian dari proses pembelajaran.

### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan oleh penulis selama mengikuti kegiatan *On the Job Training* (OJT). Kegiatan penelitian ini berlangsung dalam kurun waktu lima bulan, terhitung sejak bulan September 2024 hingga Januari 2025. Selama periode tersebut, penulis secara aktif terlibat dalam berbagai aktivitas operasional di Bandar Udara, sehingga memperoleh kesempatan untuk mengamati, menganalisis, serta mengumpulkan data yang dibutuhkan guna mendukung kelancaran dan ketepatan hasil penelitian. Penulis menyajikan rincian waktu pelaksanaan penelitian secara sistematis pada tabel III.2 di bawah ini.

