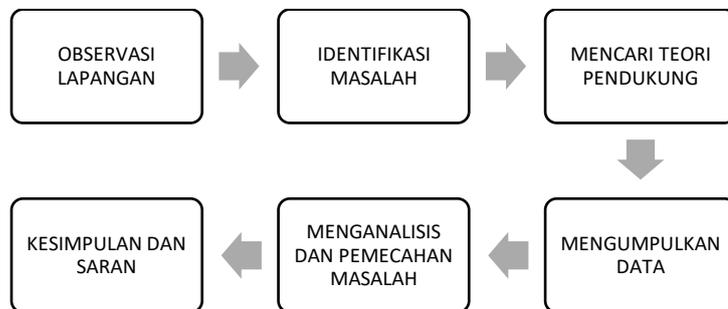


BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Pemilihan metode ini didasarkan pada tujuan untuk mendeskripsikan kondisi kesiapan personel PKP-PK di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali dalam menanggulangi kebakaran pada gedung bandar udara. Metode ini dipilih karena sesuai dengan pendapat (Sugiyono, 2023), yang menyebutkan bahwa metode penelitian kualitatif deskriptif bertujuan untuk mengungkapkan dan memaparkan fakta pada fenomena yang terjadi secara rinci dan akurat. Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis data model Miles dan Huberman yang dikembangkan oleh Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman pada tahun 1984, pendekatan ini dipilih karena dinilai efektif dalam menggali pemahaman yang mendalam terhadap fenomena yang diteliti. Selain itu, pendekatan ini memungkinkan data dianalisis secara terstruktur dan jelas. Penulis juga menggunakan teknik gap analisis karena teknik ini dianggap tepat untuk mengolah data dalam penelitian dengan pendekatan kualitatif deskriptif, terutama dalam mengidentifikasi perbedaan antara kondisi ideal dan realita yang ada di lapangan. Penulis merangkum alur penelitian pada gambar berikut:



Gambar III. 1. Desain Penelitian
(Penulis, 2025)

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Pada penelitian ini, penulis menetapkan tiga personel senior PKP-PK sebagai subjek penelitian. Pemilihan tiga personel senior PKP-PK ini didasarkan pada pertimbangan bahwa mereka memiliki pengalaman kerja yang cukup lama serta keterlibatan langsung dalam kegiatan operasional, pelatihan dan penanggulangan kebakaran gedung di bandar udara. Oleh karena itu, mereka dianggap memiliki pemahaman yang mendalam terhadap aspek yang menjadi fokus penelitian. Berikut adalah narasumber yang dipilih untuk diwawancarai:

Tabel III. 1. Subjek Penelitian
(Penulis, 2025)

No	Nama	Jabatan	Kompetensi	NIP
1	I Made Evong Yudana	<i>Prevention and Exercise Supervisor</i>	Senior PKP-PK	20241193
2	Agung Mahendra	<i>Maintenance supervisor</i>	Senior PKP-PK	20241213
3	Dwi Robby F	<i>Quality Control Supervisor</i>	Senior PKP-PK	20242163

Data yang diperoleh dari ketiga narasumber ini diharapkan mampu menggambarkan kondisi faktual mengenai kesiapan personel PKP-PK dalam penanggulangan kebakaran gedung di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali.

2. Objek Penelitian

Dalam penelitian ini objek yang diteliti adalah kesiapan personel PKP-PK Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali dalam menangani kebakaran di gedung bandar udara. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui sejauh mana kesiapan personel PKP-PK Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali dalam menangani keadaan darurat kebakaran gedung di bandar udara serta untuk mengetahui langkah-langkah yang dapat di ambil untuk meningkatkan kesiapan personel PKP-PK Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali dalam menghadapi situasi darurat kebakaran di gedung bandar udara.

C. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapat data yang tepat dan relevan, penulis menggunakan teknik pengumpulan data yang umum diterapkan dalam pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik-teknik ini dipilih penulis untuk mendukung proses eksplorasi terhadap kesiapan personel PKP-PK dalam menghadapi keadaan darurat, khususnya dalam penanggulangan kebakaran gedung di lingkungan bandar udara.

Pengumpulan data dilakukan dengan pendekatan triangulasi, yakni menggunakan berbagai sumber dan metode untuk memperoleh informasi yang valid dan menyeluruh. Pendekatan ini memungkinkan penulis mengkaji kesiapan personel PKP-PK secara keseluruhan, baik dari aspek perilaku dan tindakan langsung, pemahaman prosedur operasional, pengalaman kerja dan pelatihan serta dukungan dokumentasi administratif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini mencakup observasi langsung, wawancara mendalam, serta dokumentasi, yang dijelaskan sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi digunakan sebagai teknik untuk mengumpulkan data langsung dari aktivitas dan perilaku personel PKP-PK di lapangan. Observasi dilakukan secara partisipatif, di mana penulis hadir secara langsung sebagai pengamat dan peserta *On The Job Training* di unit PKP-PK Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali. Fokus observasi diarahkan pada tindakan nyata personel dalam merespons ketika terjadi kebakaran pada gedung bandara. Hasil observasi di catat dalam lembar observasi yang disusun berdasarkan indikator- indikator tertentu. Observasi ini bersifat non-intervensi, sehingga data yang diperoleh mencerminkan kondisi faktual tanpa pengaruh manipulasi dari luar.

Tabel III. 2. Indikator Observasi
(Penulis, 2025)

No	Fokus Observasi	Temuan
1	SOP (Standar Operasional Prosedur) penanggulangan kebakaran gedung	
2	Kepemilikan lisensi atau sertifikat resmi	
3	Koordinasi dan kerja sama tim	
4	Kesiapan personel	
5	Riwayat kejadian kebakaran	
6	Pemahaman Personel	

2. Wawancara

Pada tahap ini wawancara dilakukan lewat *videocall* menggunakan *whatsapp*. Pedoman wawancara yang telah disusun menjadi acuan untuk menggali informasi secara mendalam dan menyeluruh sesuai dengan tujuan penelitian.

Tabel III. 3. Indikator Wawancara
(Penulis, 2025)

No	Pertanyaan	N1	N2	N3	Kode Awal
A. SOP (Standar Operasional Prosedur)					
1.	Apakah personel memahami isi dari SOP penanggulangan kebakaran gedung di bandar udara?				
B. Pengalaman Personel					
2.	Apakah personel pernah terlibat langsung dalam penanggulangan kebakaran gedung di bandar udara ini?				
C. Lisensi					
3.	Apakah para personel memiliki lisensi resmi dalam bidang pemadaman kebakaran gedung bandar udara?				

4.	Menurut bapak, seberapa penting lisensi dalam menunjang kesiapan personel PKP-PK?				
D. Kesiapan Personel					
5.	Menurut bapak, apakah personel PKP-PK saat ini sudah memiliki pengetahuan dan keterampilan yang cukup untuk menangani kebakaran di gedung bandar udara?				
6.	Bagaimana kondisi kesiapan fisik dan mental personel dalam menanggulangi keadaan darurat?				
E. Latihan dan Simulasi					
7.	Apakah ada latihan khusus untuk meningkatkan kesiapan dalam menghadapi kebakaran gedung di bandara?		”		
8.	Apakah pelatihan atau simulasi kebakaran dilakukan secara rutin?				
F. Sarana dan Peralatan					
9.	Bagaimana kondisi peralatan dan sarana yang tersedia saat ini untuk mendukung kesiapan personel?				
G. Koordinasi Antar Unit					
10.	Bagaimana komunikasi antara unit PKP-PK dengan unit lain saat terjadi keadaan darurat?				
H. Kendala					
11.	Sejauh ini, apa tantangan atau kendala yang sering dihadapi personel dalam penanggulangan kebakaran gedung ?				
I. Upaya Peningkatan					
12.	Apa hal utama yang perlu ditingkatkan agar kesiapan				

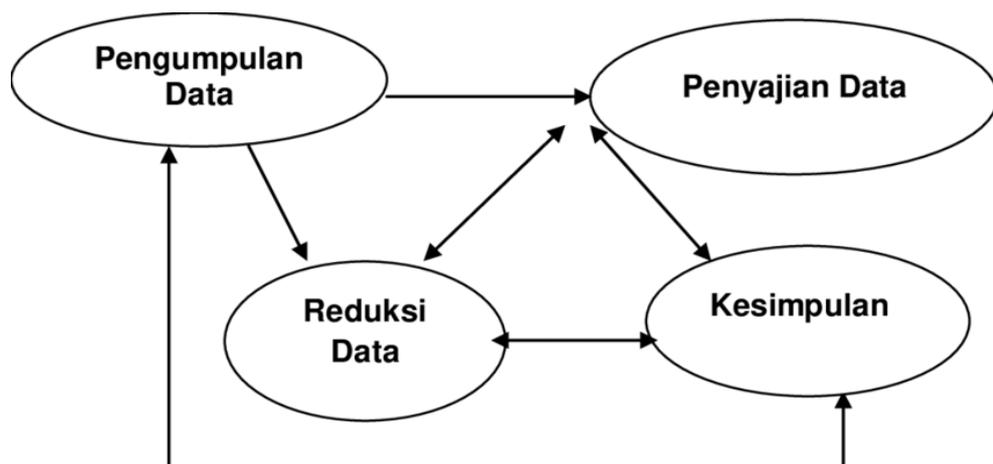
	personel PKP-PK bisa lebih optimal di masa mendatang?				
--	---	--	--	--	--

3. Dokumentasi

Dalam penelitian ini, dokumentasi dilakukan secara khusus melalui kegiatan mencatat hal-hal penting selama penelitian, mengambil dokumentasi berupa foto pada saat wawancara sebagai data pendukung pada penelitian. Selain itu, penulis juga mengumpulkan dokumentasi data kejadian kebakaran pada gedung Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali.

D. Teknik Analisis Data

Pada penelitian ini, penulis menggunakan teknik analisis data kualitatif dengan menggunakan model pendekatan Miles dan Huberman, yang mencakup tiga tahapan yaitu mereduksi data, menyajikan data, dan penarikan kesimpulan (Dr. Abdul Fattah Nasution, 2023; Sugiyono, 2023). Adapun tahapan analisis data sebagai berikut:



Gambar III. 2. Model Pendekatan Miles dan Huberman Tahun 1984

(Sugiyono, 2023)

1. Reduksi Data

Data yang telah dikumpulkan oleh penulis dari wawancara, observasi dan dokumentasi pada tahap ini diseleksi, difokuskan, disederhanakan dan

dikategorikan sesuai dengan kebutuhan penelitian. Reduksi data dilakukan dengan cara mengidentifikasi informasi penting yang berkaitan dengan kesiapan personel, seperti pelatihan, prosedur operasional, sarana, prasarana, dan kendala yang terjadi di lapangan.

2. Penyajian Data

Dalam tahapan ini, penulis menandai bagian-bagian penting dari data dan memberikan kode pada informasi yang relevan dengan kesiapan personel PKP-PK, lalu penulis mengelompokkan kode-kode yang memiliki kesamaan menjadi tema yang luas dan mengevaluasi tema yang telah ditemukan untuk memastikan relevansi dan keterkaitannya dengan fokus penelitian.

Penyajian data dilakukan untuk mempermudah pemahaman terhadap isi penelitian, baik secara menyeluruh maupun pada bagian tertentu. Data tersebut disusun secara sistematis agar dapat digunakan sebagai dasar dalam menarik kesimpulan di tahap akhir.

3. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan diperoleh dari data penelitian yang telah dikumpulkan dan dianalisis secara menyeluruh. Kesimpulan ini merupakan temuan baru yang dihasilkan dari proses pengolahan data penelitian. Hasil penelitian berbentuk uraian atau gambaran mengenai satu objek yang sebelumnya belum memiliki definisi yang jelas.

4. Gap Analisis

Penulis menggunakan teknik gap analisis untuk melihat sejauh mana perbedaan atau gap kesiapan personel PKP-PK di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali dilihat berdasarkan kenyataan dilapangan dan dibandingkan dengan standar yang harus dipenuhi sesuai dengan regulasi yang berlaku. Gap yang ditemukan kemudian menjadi dasar dalam memberikan rekomendasi upaya peningkatan kesiapan personel dalam menanggulangi kebakaran di gedung bandara.

E. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di unit PKP-PK Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali yang berlokasi di Bali daerah Tuban, Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung. Penulis memilih bandara ini sebagai tempat penelitian karena penulis telah menjalani kegiatan *On The Job Training* di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali tepatnya di unit PKP-PK.

Selama menjalani OJT, penulis telah memahami dan mengenal situasi dan kondisi di lingkungan bandar udara, termasuk unit PKP-PK. Oleh karena itu, Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali ditetapkan sebagai lokasi penelitian untuk tugas akhir ini.



Gambar III. 3. Fire Station Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali

F. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan selama 5 bulan pada saat penulis menjalankan *On The Job Training*. Penelitian ini dilakukan selama 5 bulan karena dalam rentan waktu tersebut penulis dapat melakukan observasi langsung dan melaksanakan wawancara kepada narasumber melalui *videocall whatsapp*.

Tabel III. 4. Waktu Penelitian
(Penulis, 2025)

No	Kegiatan	2024-2025							
		Sep- Okt	Nov	Des	Jan- Feb	Mar	Apr- Mei	Jun	Jul
1	Observasi Lapangan								
2	Pengumpulan data								
3	Penyusunan Tugas Akhir								
4	Seminar Proposal Tugas Akhir								
5	Sidang Tugas Akhir								