

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan model ADDIE, sistem informasi peta digital berbasis *web* dinyatakan layak digunakan dengan skor kelayakan dari ahli media 77,14% (layak), ahli materi 82,82% (sangat layak), ahli praktisi 77,14% (layak), dan respon pengguna 83,5% (sangat layak), dengan tindak lanjut seperti penghapusan fitur tidak berfungsi, pengembangan saat perubahan lokasi, serta rencana akses offline. Penggunaan *QR Code*, antarmuka responsif, dan informasi dwibahasa menunjukkan bahwa sistem ini efektif, mudah digunakan, dan sesuai kebutuhan pengguna bandara.

B. Saran

Disarankan agar *website* ini dikembangkan secara berkala untuk memastikan keakuratan peta digital, sekaligus menyesuaikan konten dengan perubahan lokasi dan kebutuhan pengguna Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang. Pengembangan juga perlu mempertimbangkan masukan dari para ahli dan pengguna, seperti peningkatan kecepatan akses, dukungan mode *offline*, serta optimalisasi teknologi agar *website* tetap responsif dan mudah digunakan di berbagai perangkat.

DAFTAR PUSTAKA

- A, D. E., Rofi, M. R., Lesmini, L., & H, V. N. (2020). Document Digitization And Quality Of Service Effect To Customer's Satisfaction In Soekarno Hatta International Airport. *Global Research On Sustainable Transport And Logistics*.
- Abdussamad, S., Bonok, Z., Tansa, S., Wiranto, I., & Zulkarnain Nasibu, I. (2025). Pengembangan Media Pembelajaran Sistem Telekomunikasi Dengan Metode Addie Berbasis Digital Development Of Telecommunication System Learning Media With Digital-Based Addie Method. *Jambura Journal Of Electrical And Electronics Engineering*, 100.
- Altamis, H. A., Eridani, D., Septiana, R., Altamis, H. A., Eridani, D., & Septiana, R. (2025). Perancangan Mekanisme Dan Interaksi Pada Simulasi Prosedur Bandar Udara (Bandara) Menggunakan Teknologi Virtual Reality. *Jurnal Teknik Komputer*, 2(3), 197–205. <https://doi.org/10.14710/Jtk.V2i3.38947>
- Ayu Humaira, E., Sutisnawati, A., Azwar Uswatun, D., Artikel, R., & Kunci, K. (2025). Pengembangan Website Edu Stem Edp Untuk Literasi Digital Siswa Sekolah Dasar. *Instructional Development Journal*. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/Idj>
- Brema Brahmana, S., Indra Cahyadi, C., Mahyuda, D., Lumban Gaol, E., Penerbangan Medan, P., & Angkasa Pura, P. I. (2024). Rancangan Ip Pabx Dengan Ip Phone Sebagai Alat Bantu Pembelajaran Di Politeknik Penerbangan Medan. In *Jurnal Penelitian Ilmiah Multidisiplin* (Vol. 8, Issue 8).
- Cantika, & Suryanti. (2025). Pengembangan Media Pembelajaran Biologi Berbasis Website Menggunakan Google Sites Pada Materi Sistem Koordinasi Manusia Untuk Meningkatkan Pengetahuan Peserta Didik. In *Indonesian Research Journal On Education Web Jurnal Indonesian Research Journal On Education* (Vol. 5).

- Claudia, S., & Magdadalena, H. (2025). Prototype Pengembangan Sistem Web Modul Paud Berbasis Addie Dengan Pendekatan Pedagogik. *Metik Jurnal*, 9, 2025. <https://doi.org/10.47002/Metik.V9i1.1008>
- Daniel Frederick Romulus Ginting, Mufti Arifin, & Ayu Martina. (2024). Analisis Key Performance Indicator Pada Bandara Outstation. *Jurnal Mahasiswa Dirgantara*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/10.35894/Jmd.V3i1.119>
- Dasuki, Moh., Rahman, M., & Saifudin, I. (2024). Evaluasi Usability Media Pembelajaran Alfabet Berbasis Augmented Reality Menggunakan Metode Addie Dan Human-Centered Design. *Jipi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 9(4), 2303–2315. <https://doi.org/10.29100/Jipi.V9i4.6664>
- Direstu Amalia, & I Gustu Agung Ayu Mas Oka. (2023). Pelatihan Perakitan Dan Pemrograman Robot Berbasis Mikrokontroler. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (Jpkm) Langit Biru*, 4, 13–20. <https://doi.org/10.54147/Jpkm.V4i01>
- Dwi Yulianti. (2025). Efektifitas Desain Pelatihan Model Addie Untuk Meningkatkan Kompetensi Guru Sekolah Minggu. *Open Journal System*.
- Firdaus, A., Taufiq, M., & Nurkamilah, M. (2022a). Rancang Bangun Sistem Informasi Presensi Siswa Berbasis Web Dengan Menggunakan Model Addie. 6(1).
- Firdaus, A., Taufiq, M., & Nurkamilah, M. (2022b). Rancang Bangun Sistem Informasi Presensi Siswa Berbasis Web Dengan Menggunakan Model Addie. *Jurnal Produktif*, 6(1).
- Gusrianda, I., & Wibowo, A. (2024). Spasial Temporal Penggunaan Lahan Bandara Internasional Sultan Hasanuddin Menggunakan Google Earth Data. *Jurnal Pendidikan Geografi Undiksha*, 12(01), 92–98. <https://doi.org/10.23887/Jjpg.V12i01.69660>

- Hadi Siregar, F., Dinan Qonitan, F., & Ridhosari, B. (2022). *Pengukuran Tingkat Kebisingan Bandara Dari Aktivitas Charter Pesawat (Studi Kasus: Bandara Pondok Cabe, Indonesia)*.
- Haritsyah, A. H. H., & Harahap, A. M. (2024). Sistem Informasi Geografis Pengajuan Wilayah Potensi Investasi Berbasis Web Di Dinas Pmptsp Kota Medan. *Sudo Jurnal Teknik Informatika*, 3(1), 19–30. <https://doi.org/10.56211/Sudo.V3i1.484>
- Herowati, H., & Azizah, L. F. (2022). Pengembangan Perangkat Pembelajaran Ipa Berbantuan Buku Petunjuk Media Pembelajaran Ipa Berbasis Kontekstual Pesisir. *Lensa (Lentera Sains): Jurnal Pendidikan Ipa*, 12(1), 51–60. <https://doi.org/10.24929/Lensa.V12i1.198>
- Husniyah, R., Widiatsih, A., Fajarisman, F., Kunrozazi, K., & Kurniawan, N. (2022). Pengembangan Website Menggunakan Google Sites Materi Produksi Pada Tumbuhan Dan Hewan Untuk Smp/Mts Pada Masa Pandemi Covid 19. *Education Journal : Journal Educational Research And Development*, 6(1), 47–58. <https://doi.org/10.31537/Ej.V6i1.616>
- Jurnal, W., Ayunda Maini, D., & Riyasni, S. (2024). Indonesian Research Journal On Education Triangulasi Data Aktivitas Pembelajaran Fisika Berbasis Proyek Penguatan Profil Pelajar Pancasila Tema Kewirausahaan-Sharealike 4.0 International (Cc By-Sa 4.0). In *Indonesian Research Journal On Education* (Vol. 4). <https://irje.org/index.php/irje>
- Lubis, R. P., & Siregar, N. (2025). Peran Sistem Informasi Geografis (Gis) Dalam Pengembangan Infrastruktur Transportasi Perkotaan Yang Berkelanjutan. *Jurnal Teknologi*.
- Machmudi, M. A., Wahyudiono, S., & Susilo, G. (2023). Analisis Dan Rancang Bangun E-Learning Dengan Metode Addie Model. *Jurnal Go Infotech*, 29(2), 2686–4711. <https://doi.org/10.36309/Go.V29i2.218>

- Martantoh, E., & Aripudin, M. (2023a). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Dengan Metode Addie Pada Kedai Kopi Karawang. *Jurnal Innovation And Future Technology*, 5(2), 2656–2774.
- Martantoh, E., & Aripudin, M. (2023b). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Dengan Metode Addie Pada Kedai Kopi Karawang. *Jurnal Innovation And Future Technology (Iftech)*, 5(2), 2656–2774.
- Mubaroh, S., & Ayu, M. (2024). Pengembangan Metode Addie Pada Buku Ajar General English Info Artikel Abstrak. *Paedagoria : Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Kependidikan*, 15(2), 166–171. <https://doi.org/10.31764>
- Pioh, A. S., Weku, W. Ch. D., & Kalua, A. L. (2024). Ma'kaaruyen : Sistem Informasi Geografis Pemesanan Online Kain Daerah Sebagai Pesona Budaya Provinsi Sulawesi Utara. *Journal Of Information Technology, Software Engineering And Computer Science (Itsecs)*, 2(2), 75–87. <https://doi.org/10.58602/Itsecs.V2i2.109>
- Pratama, A., Alivia M, B., Armadansyah, D., & Iqbal, M. (2025). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Service Ac Mobil Berbasis Website Menggunakan Metode Addie. *Jurnal Komputer Teknologi Informasi Sistem Komputer*. <https://images.app.goo.gl/Xyup4u4htenxrftd8>
- Rohma, S., & Subandowo, M. (2022). Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Web Model Addie Untuk Mata Pelajaran Desain Grafis Percetakan. *Studi Kependidikan Dan Keislaman*, 12.
- Safitri, M., Ridwan Aziz, M., Sjakyakirti, U., Sultah, J., Mansyur, M., Gede Bukit, K., & Palembang, L. (2022). Addie, Sebuah Model Untuk Pengembangan Multimedia Learning. In *Jurnal Pendidikan Dasar* (Vol. 3, Issue 2). <http://jurnal.umpwr.ac.id/index.php/jpd>
- Samuel Karunia, F., Assiroj, P., Anung Prabadhi, I., Gunawan, F., & Ananda Mustari, K. (2024). Systematic Literature Review Peta Kerawanan

- Keimigrasian Berbasis Sistem Informasi Geografis. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 3).
- Siti Nur, C., & Yunus, P. (2025). Pengaruh Aksesibilitas Unit Lost And Found Terhadap Kepuasan Penumpang Pt. Garuda Angkasa Di Bandar Udara Sultan Thaha Syaifuddin Jambi. *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2), 234–256. <https://doi.org/10.58192/Profit.V4i2.3390>
- Sonhaji Akbar, M., Agustin Yasa, S., Rusprameswari, V., Adisti Rizki Insyirah, J., Atheyla, R., & Fadliana, A. (2025). Rancang Bangun Dan Implementasi Website Kasir Pada Toko Mainan Tradisional Berbasis Web Dengan Metode Addie Dan Black Box Testing. *Jurnal Komputer, Informasi Dan Teknologi*, 5(1), 1–11. <https://doi.org/10.53697/Jkomitek.V5i1.25>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*.
- Sutrisno, E., Silitonga, M. S., Yusuf, R. R., & Nugroho, A. A. (2024). Digital Divided: How Indonesian Public Service Affected? *Jppi (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 10(3). <https://doi.org/10.29210/020244613>
- Syamsiar. (2022). The Role Of Digitalization In Enhancing Public Service Effectiveness In Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Publik*, 13, 465–472. <http://ojs.unm.ac.id/lap>
- Tarigan, T., Harahap, N., & Sylvia, T. (2024). Rancangan Sistem Master Clock Dengan Sinkronisasi (Gps) Global Positioning System Sebagai Keakuratan Waktu Di Bandara Raja Haji Fisabilillah Tanjung Pinang. In *Jurnal Penelitian Multidisiplin Terpadu* (Vol. 8, Issue 9).
- Wicaksono, H., Widiati, I. S., & Setiyawan, M. (2025). Pengembangan Multimedia Interaktif Model Simulasi Proses Pembuatan Batik Menggunakan Metode Addie. *Jekin - Jurnal Teknik Informatika*, 5(1), 150–161. <https://doi.org/10.58794/Jekin.V5i1.1009>

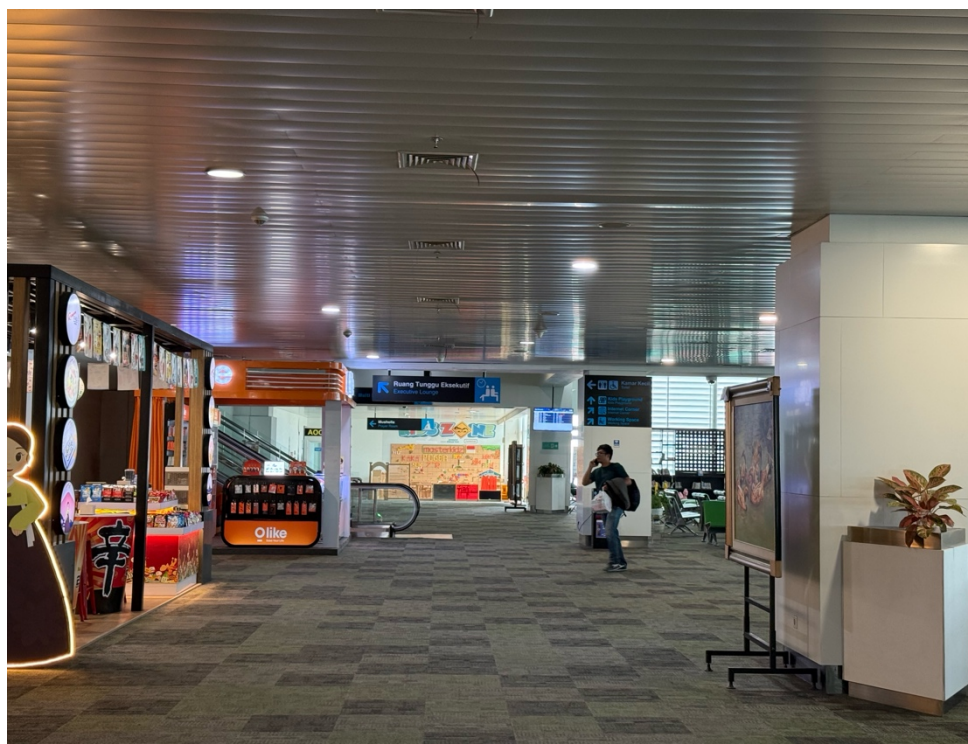
Winsy Malonda, Lucia Lefrandt, & Samuel Rompis. (2024). Analisis Kinerja Simpang Tak Bersinyal Di Bandara Sam Ratulangi Manado Akibat Peningkatan Pergerakan Penumpang Pesawat Udara. *Syntax Idea*.

LAMPIRAN

Lampiran A Dokumentasi Penelitian







Lampiran B. Dokumentasi Bimbingan



Lampiran C. Lembar Observasi



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



LEMBAR OBSERVASI DI BANDAR UDARA
KEGIATAN *ON THE JOB TRAINING* MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG

PENGAMATAN PADA FASILITAS *SIGNAGE*

Nama (observer) : Intan Lutvika Dewi
 NIT : 55242210010
 Program Studi : D-III MBU
 Lokasi Observasi : Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang
 Tanggal Observasi : Senin, 16 Desember 2024
 Wilayah Observasi : Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang

NO	ASPEK YANG DIAMATI	IYA	TIDAK	KETERANGAN
1	Pengguna mengalami kesulitan menemukan arah atau gate	✓		Banyak pengguna mengaku harus bertanya ke petugas karena petunjuk arah tidak cukup jelas.
2	Informasi fasilitas umum seperti toilet mudah ditemukan		✓	Pengguna kesulitan menemukan toilet dan fasilitas lain karena tidak ada informasi <i>real-time</i> pada papan petunjuk.
3	Papan petunjuk cukup besar dan mudah dibaca oleh semua kalangan usia		✓	Lansia mengalami kesulitan membaca papan petunjuk karena ukurannya kecil dan kontras warna kurang jelas.
4	Petunjuk arah tersedia dalam berbagai bahasa		✓	Pengguna asing mengalami kendala karena petunjuk hanya tersedia dalam Bahasa Indonesia dan Inggris.
5	Informasi tenant tersedia secara lengkap dan mudah diakses	✓		Pengguna berharap ada informasi tenant di peta digital agar bisa merencanakan kunjungan dengan lebih efisien.
6	Sistem menyediakan navigasi otomatis seperti GPS indoor		✓	Pengguna berharap sistem dapat menunjukkan arah otomatis seperti Google Maps di dalam bandara.
7	Informasi jalur evakuasi tersedia secara jelas dalam sistem		✓	Sistem digital belum menyediakan informasi jalur evakuasi, padahal sangat dibutuhkan dalam kondisi darurat.
8	Website dapat diakses dengan cepat di semua titik area bandara		✓	Beberapa pengguna mengalami lambat akses, terutama di area tertentu, dan menginginkan fitur akses <i>offline</i> .





KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



Semarang, 16 Desember 2024

Supervisor / OJT

Saddam Mudho Prabowo

Observer

Intan Lutvika Dewi

Lampiran D. Lembar Transkrip Wawancara



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
 BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
 PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
 POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



TRANSKRIP WAWANCARA

Transkrip Wawancara I

Nama : Putri Jayanti Lestari
 Waktu Wawancara : Kamis, 23 Januari 2025
 Lokasi Wawancara : Bandar Udara Jendral Ahmad Yani Semarang
 Jabatan : *Supervisor Airport Operation Landside Terminal* Bandar Udara Jendral Ahmad Yani Semarang

Hasil Wawancara

Penulis : Assalamualaikum mba, selamat siang
 Narasumber : Waalaikumsalam, selamat siang
 Penulis : Izin mba, saya izin untuk mengajukan beberapa pertanyaan terkait *signage* di Bandar Udara Jendral Ahmad Yani Semarang
 Narasumber : Ya boleh.
 Penulis : Mba Putri, apakah penumpang sering mengalami kesulitan dalam mencari arah di dalam bandara?
 Narasumber : Iya, hampir setiap hari selalu ada penumpang yang bertanya arah, terutama mereka yang baru pertama kali datang ke bandara ini. Mereka sering bingung mencari arah keluar, area tenan atau bahkan toilet.
 Penulis : Menurut Ibu, apakah media digital bisa membantu dalam hal ini?
 Narasumber : Ya Sangat bisa. Sekarang ini kami harus menjelaskan lokasi yang sama berulang-ulang kepada penumpang yang berbeda. Kalau ada media digital seperti layar interaktif atau aplikasi peta bandara, itu jelas akan meringankan beban kerja staff kami. Penumpang pun bisa langsung mengakses informasi sendiri..
 Penulis : Kalau dari sisi infrastruktur internal bandara, apakah sudah mendukung untuk implementasi sistem seperti itu?



THE BEST
airmen
 AND TRAINING



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



Narasumber : Sebetulnya jaringan internal sudah tersedia, baik dari sisi internet maupun sistem informasi. Hanya tinggal ditingkatkan sedikit, misalnya dengan menambah perangkat seperti layar digital dan sistem manajemen informasinya. Jadi, secara teknis, ini sangat memungkinkan untuk dijalankan.

Penulis : Bagaimana sikap manajemen bandara terhadap pengembangan sistem digital seperti ini?

Narasumber : Manajemen sangat terbuka dan mendukung. Selama tujuannya untuk meningkatkan layanan dan efisiensi, pasti akan diberikan perhatian. Apalagi kalau bisa mengurangi antrean pertanyaan di meja informasi.

Penulis : Apakah sistem navigasi digital ini juga bisa digunakan untuk situasi darurat?

Narasumber : Tentu saja, sangat dibutuhkan. Dalam keadaan darurat seperti evakuasi atau gangguan layanan, petugas seringkali kewalahan. Kalau ada sistem digital yang bisa langsung menampilkan jalur evakuasi atau pengumuman penting secara otomatis, itu akan sangat mengefisienkan pekerjaan kami dan membantu penumpang juga.

Penulis : Terima kasih banyak atas waktunya, Mba Putri. Semoga wawancara ini bisa mendukung pengembangan sistem yang lebih baik di bandara.

Narasumber I

Putri

Putri Jayanti Lestari





KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekhang.plg@dephub.go.id



Transkrip Wawancara II

Nama : Saddam Mudho Prabowo
 Waktu Wawancara : Kamis, 23 Januari 2025
 Lokasi Wawancara : Bandar Udara Jendral Ahmad Yani Semarang
 Jabatan : *Supervisor On The Job Training* Bandar Udara Jenderal
 Ahmad Yani Semarang

Hasil Wawancara

Penulis : Assalamualaikum mas saddam, selamat sore
Narasumber : Waalaikumsalam, selamat sore
Penulis : Izin mas, saya izin untuk mengajukan beberapa pertanyaan terkait *signage* di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang
Narasumber : Ya boleh.
Penulis : izin mas, Apakah penumpang sering mengalami kesulitan arah di bandara dan membutuhkan bantuan navigasi?
Narasumber : Ya, cukup sering. Penumpang, khususnya yang baru pertama kali ke bandara ini, banyak yang kebingungan mencari arah toilet, atau fasilitas lainnya. Inovasi digital seperti peta interaktif sangat kami dukung selama tidak mengganggu SOP. Media seperti itu bisa membantu mempercepat alur layanan dan mengurangi kepadatan di area informasi.
Penulis : Apakah media digital dapat meringankan beban kerja petugas, terutama dalam memberikan informasi arah?
Narasumber : Tentu saja. Saat ini, petugas kami di terminal harus menjelaskan arah yang sama berkali-kali kepada penumpang yang tersesat. Kalau ada sistem navigasi digital yang mudah diakses, pekerjaan staff di terminal jauh lebih ringan. Apalagi jika sistem tersebut bisa juga menunjukkan arah evakuasi dalam keadaan darurat itu nilai tambah yang sangat penting.





KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



- Penulis** : Kalau dari sisi infrastruktur internal bandara, apakah sudah mendukung untuk implementasi sistem seperti itu?
- Narasumber** : Sebetulnya jaringan internal sudah tersedia, baik dari sisi internet maupun sistem informasi.
- Penulis** : Bagaimana sikap manajemen bandara terhadap pengembangan sistem digital seperti ini?
- Narasumber** : Manajemen sangat terbuka dan mendukung. Namun, hingga saat ini pengembangan tersebut belum dapat direalisasikan lebih lanjut, kemungkinan karena keterbatasan anggaran dan alokasi biaya yang masih difokuskan pada prioritas operasional lainnya.
- Penulis** : Apakah sistem navigasi digital ini juga bisa digunakan untuk situasi darurat?
- Narasumber** : Sangat bisa. Mungkin bisa ditambahkan saat situasi darurat, kecepatan dan kejelasan informasi sangat penting. Sistem digital yang bisa menampilkan jalur evakuasi secara real-time di layar-layar tertentu akan sangat membantu petugas dan penumpang untuk bergerak dengan cepat dan aman.
- Penulis** : Terkait keamanan, apakah ada perhatian khusus dalam penerapan teknologi digital seperti ini?
- Narasumber** : Tentu, keamanan tetap prioritas utama. Selain itu, lokasi penempatan perangkat digital harus diperhitungkan agar tidak mengganggu jalur evakuasi atau menyebabkan kerumunan yang tidak perlu. Semua itu perlu dirancang dengan matang bersama tim keamanan bandara. Semoga bisa segera terwujud, ya.
- Penulis** : Adakah masukan khusus dari Mas Saddam untuk pengembangan peta digital bandara?
- Narasumber** : Ya, kalau boleh memberi saran, peta digital harus bersifat interaktif dan responsif. Misalnya bisa langsung menunjukkan rute tercepat dari lokasi pengguna ke tujuan mereka di bandara. Juga sebaiknya tersedia dalam beberapa bahasa dan dapat diakses





KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
 BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
 PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
 POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



lewat smartphone, bukan hanya dari layar sentuh di terminal.
 Ditambah fitur pencarian lokasi fasilitas penting seperti ruang
 laktasi, musala, toilet difabel, dan sebagainya.

Penulis : Terima kasih banyak atas waktunya, Mas Saddam. Masukan
 sangat bermanfaat untuk pengembangan sistem digital ini.

Narasumber : Sama-sama.

Narasumber II

Saddam Mudho Prabowo



Lampiran D. Jawaban Lembar Validasi

1. Ahli Materi

LEMBAR VALIDASI
PENGEMBANGAN PETA DIGITAL GUNA MENINGKATKAN LAYANAN
PENGUNA JASA DI BANDAR UDARA JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG
OLEH: AHLI MATERI

A. Identitas

Nama : Putri Jayanti Lestari
 Profesi : *Passenger Service Supervisor*
 Instansi : Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang

B. Pengantar

Lembar validasi ini disusun untuk memperoleh masukan dan penilaian dari validator terkait kelayakan pengembangan Peta Digital Guna Meningkatkan Layanan Pengguna Jasa di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang. Penilaian ini mencakup aspek materi, media, dan tampilan aplikasi yang dikembangkan, serta kesesuaian dengan kebutuhan pengguna.

C. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap butir pernyataan dengan seksama.
- Berikan penilaian Anda dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom skor sesuai dengan pendapat Anda.
- Skor penilaian menggunakan skala Likert sebagai berikut:

Skor	Kriteria Penilaian
5	Sangat Baik
4	Baik
3	Cukup
2	Kurang
1	Sangat Kurang

D. Item Pertanyaan

Aspek Penilaian						
No.	Kelayakan Materi	1	2	3	4	5
1	Informasi lokasi fasilitas bandara (toilet, mushola, boarding gate, parkir, dll) lengkap				✓	
2	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kondisi dan denah bandara aktual				✓	

3	Penyajian informasi dalam dua bahasa (Indonesia dan Inggris) sudah tepat				✓	
4	Konten peta digital akurat dan sesuai kebutuhan pengunjung					✓
5	Penyajian konten mempermudah pengguna memahami lokasi dengan cepat				✓	
6	Penamaan fasilitas menggunakan istilah resmi bandara				✓	
7	Penyajian gambar/ikon lokasi mendukung pemahaman pengguna				✓	

E. Komentar

(Berikan masukan, kritik, atau saran perbaikan terkait pengembangan aplikasi)

Gambar dan lokasi menjadi lebih mudah dimengerti

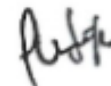
F. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penilaian yang telah diberikan, maka aplikasi peta digital:

- ☐ Sangat Layak
- ☒ Layak
- ☐ Cukup Layak
- ☐ Tidak Layak
- ☐ Sangat Tidak Layak

Semarang, 20 Januari 2025

Validator



PUTRI JAYANTI LESTARI

2. Ahli Praktisi

LEMBAR VALIDASI
PENGEMBANGAN PETA DIGITAL GUNA MENINGKATKAN LAYANAN
PENGUNJUNG JASA DI BANDAR UDARA JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG
OLEH: AHLI PRAKTIKI

A. Identitas

Nama : Cecio Satria Ramadhan
 Profesi : Aviation Security
 Instansi : Angkasa Pura Support Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang

B. Pengantar

Lembar validasi ini disusun untuk memperoleh masukan dan penilaian dari validator terkait kelayakan pengembangan Peta Digital Guna Meningkatkan Layanan Pengguna Jasa di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang. Penilaian ini mencakup aspek materi, media, dan tampilan aplikasi yang dikembangkan, serta kesesuaian dengan kebutuhan pengguna.

C. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap butir pernyataan dengan seksama.
- Berikan penilaian Anda dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom skor sesuai dengan pendapat Anda.
- Skor penilaian menggunakan skala Likert sebagai berikut:

Skor	Kriteria Penilaian
5	Sangat Baik
4	Baik
3	Cukup
2	Kurang
1	Sangat Kurang

D. Item Pertanyaan

Aspek Penilaian						
No.	Kelayakan Fungsionalitas dan Kebutuhan Pengguna	1	2	3	4	5
1	Fitur pencarian lokasi berjalan dengan baik dan akurat				✓	

2	Integrasi QR Code memudahkan pengunjung mengakses peta digital				✓	
3	Penunjuk arah otomatis berbasis posisi pengguna berfungsi optimal			✓		
4	Aplikasi mengurangi beban petugas informasi di bandara				✓	
5	Sistem membantu pengunjung yang baru pertama kali datang ke bandara				✓	
6	Pengoperasian aplikasi efisien saat kondisi bandara ramai				✓	
7	Aplikasi menunjang pelayanan prima kepada pengguna jasa bandara				✓	

E. Komentar

(Berikan masukan, kritik, atau saran perbaikan terkait pengembangan aplikasi)

Keterbatasan Akses Offline Beberapa pengguna mungkin tidak punya koneksi internet saat tiba di bandara. Tanpa akses offline, aplikasi bisa jadi tidak efektif.

.....

F. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penilaian yang telah diberikan, maka aplikasi peta digital:

- ☐ Sangat Layak
☒ Layak
☐ Cukup Layak
☐ Tidak Layak
☐ Sangat Tidak Layak

Semarang, 19 Januari 2025

Validator



CECIO Satria RAMADHAN

3. Ahli Media

LEMBAR VALIDASI

**PENGEMBANGAN PETA DIGITAL GUNA MENINGKATKAN LAYANAN
PENGGUNA JASA DI BANDAR UDARA JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG
OLEH: AHLI MEDIA**

A. Identitas

Nama : M. Wahid Alqorni, S.Kom.
 Profesi : Pengelola Teknologi Informasi
 Instansi : Politeknik Penerbangan Palembang

B. Pengantar

Lembar validasi ini disusun untuk memperoleh masukan dan penilaian dari validator terkait kelayakan pengembangan Peta Digital Guna Meningkatkan Layanan Pengguna Jasa di Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang. Penilaian ini mencakup aspek materi, media, dan tampilan aplikasi yang dikembangkan, serta kesesuaian dengan kebutuhan pengguna.

C. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap butir pernyataan dengan seksama.
- Berikan penilaian Anda dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom skor sesuai dengan pendapat Anda.
- Skor penilaian menggunakan skala Likert sebagai berikut:

Skor	Kriteria Penilaian
5	Sangat Baik
4	Baik
3	Cukup
2	Kurang
1	Sangat Kurang

D. Item Pertanyaan

Aspek Penilaian						
No.	Kelayakan Tampilan Media	1	2	3	4	5
1	Tata letak tampilan aplikasi (layout) mudah dipahami				✓	
2	Pemilihan warna dan kontras sesuai dan nyaman bagi pengguna				✓	

3	Desain ikon dan simbol memudahkan pemahaman fungsi aplikasi				✓	
4	Desain antarmuka konsisten pada setiap halaman aplikasi				✓	
5	Ukuran tulisan (font) mudah dibaca di berbagai perangkat				✓	
6	Tampilan aplikasi responsif di berbagai ukuran layar perangkat			✓		
7	Aplikasi mudah dioperasikan oleh pengguna awam				✓	

E. Komentar

(Berikan masukan, kritik, atau saran perbaikan terkait pengembangan aplikasi)

Aplikasi sudah bisa digunakan dengan baik.

Saran : Menu ~~map~~ / fitur yang tidak difungsikan dihapus saja.

F. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penilaian yang telah diberikan, maka aplikasi peta digital:

☐ Sangat Layak

☒ Layak

☐ Cukup Layak

☐ Tidak Layak

☐ Sangat Tidak Layak

Palembang, 20 Juni 2025

Validator



M. WAHID ALQORNI, S.Kom.

Lampiran E. Catatan Bimbingan Tugas Akhir Oleh Pembimbing 1



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Nama Taruna : INTAN LUTVIKA DEWI
 NIT : 55242210010
 Course : MBU 3A
 Judul TA : PENGEMBANGAN PETA DIGITAL GUNA MENINGKATKAN LAYANAN PENGGUNA JASA BANDAR UDARA JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG

Dosen Pembimbing : M. Indra Martadinata, S.ST., M.Si.

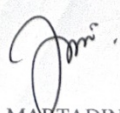
No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	27 / 02 2025	Pembahasan dan penambahan materi mengenai masalah yang diambil.	
2.	03 / 03 2025	Di lanjutkan mencari artikel awal tentang Presepsi Pengguna jasa terhadap layanan informasi lokasi - cari jurnal sejenis.	
3.	26 / 06 2025	- Pelanjutan dengan pengumpulan data dengan metode yang dipakai metode ADAR	
4.	30 / 6 2025	Pengumpulan data analisis di OAB IV	
5.	3 / 7 / 2025	LANJUTKAN DGN PEMBAHASAN 24 TATA PENULISAN & TATA LETAK PADA PANC. PENELITIAN	
6.	8 / 7 2025	- PERJAJAN DI ANALISIS DATA KUALITATIF - PPT DI BUAT DISESUAIKAN DGN TA.	
7.	9 / 7 / 2025	- RUMI PPT	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara



DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing



M. INDRA MARTADINATA, S.ST., M.Si.
NIP. 198103062002121001

Lampiran F Catatan Bimbingan Tugas Akhir Oleh Pembimbing 2



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Nama Taruna : INTAN LUTVIKA DEWI
 NIT : 55242210010
 Course : MBU 3A
 Judul TA : PENGEMBANGAN WEBSITE PETA DIGITAL GUNA MENINGKATKAN LAYANAN PENGGUNA JASA BANDAR UDARA JENDAHMAD YANI SEMARANG

Dosen Pembimbing : Yeti Komalasari, S.Si.T, M. Adm. Sda.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	28/2 2025	Perubahan judul menjadi Pengembangan Peta Digital guna meningkatkan layanan pengguna jasa bandar udara Jendah Ahmad Yani Semarang.	
2	01/3 2025	Perbaiki Bab I (latar belakang, Rumus & Tujuan)	
3.	02/3 2025	Perbaiki Bab II & tambahkan siten'	
4	04/03 2025	Revisi kecapaian sesuai hasil sempro	
05	16/5 2025	Revisi Bab III	

Mengetahui,
 Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara



DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST, M.Si.
 NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing



Yeti Komalasari, S.Si.T, M. Adm. Sda.
 NIP. 198705252009122005



**POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA**

**LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

Nama Taruna : INTAN LUTVIKA DEWI
NIT : 55242210010
Course : MBU 3A
Judul TA : PENGEMBANGAN PETA DIGITAL GUNA MENINGKATKAN LAYANAN
PENGGUNA JASA BANDAR UDARA JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG

Dosen Pembimbing : Dr. Yeti Komalasari, S.Si.T., M.Adm.SDA

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
01	20 6 2025	Revisi Bab III, kurangi narasi ke teknis, instrumen revisi, teknis analisis data revisi	y
02	30 6 2025	Revisi Bab IV, Hasil di lengkapi Penulisan diperbaiki keseluruhan	y
03	4 7 2025	Implementasi diperbaiki	y
04	7 7 2025	Tahap evaluasi diperbaiki	y
05	8 7 2025	Pembahasan perbaiki sesuai tahap ADDIE	y
06	9 7 2025	Bab V, kesimpulan disinkronisasi	y
07	11 7 2025	Cek teknis penulisan, revisi Abstrak, Graph PPT, Art diseminarkan	y

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST. M.Si.
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

Dr. Yeti Komalasari, S.Si.T., M.Adm.SDA
NIP. 198103062002121001

Lampiran G Hasil Uji Kelayakan Pengguna

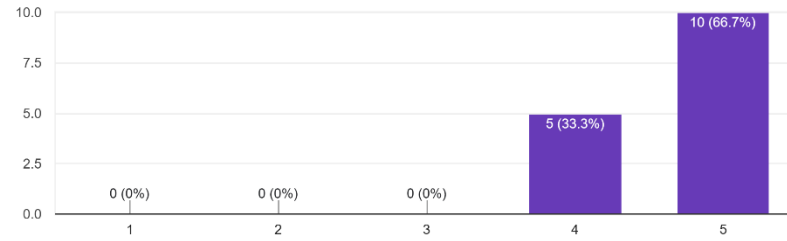
No	Item Pertanyaan																		
1	Informasi lokasi fasilitas di bandara lengkap dan jelas Informasi lokasi fasilitas di bandara lengkap dan jelas 15 responses <table><tr><th>Rating</th><th>Count</th><th>Percentage</th></tr><tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>33.3%</td></tr><tr><td>5</td><td>10</td><td>66.7%</td></tr></table>	Rating	Count	Percentage	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	4	5	33.3%	5	10	66.7%
Rating	Count	Percentage																	
1	0	0%																	
2	0	0%																	
3	0	0%																	
4	5	33.3%																	
5	10	66.7%																	
2	Peta digital membantu saya menemukan fasilitas dengan cepat Peta digital membantu saya menemukan fasilitas dengan cepat 15 responses <table><tr><th>Rating</th><th>Count</th><th>Percentage</th></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>6.7%</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td><td>6.7%</td></tr><tr><td>3</td><td>2</td><td>13.3%</td></tr><tr><td>4</td><td>11</td><td>73.3%</td></tr><tr><td>5</td><td>0</td><td>0%</td></tr></table>	Rating	Count	Percentage	1	1	6.7%	2	1	6.7%	3	2	13.3%	4	11	73.3%	5	0	0%
Rating	Count	Percentage																	
1	1	6.7%																	
2	1	6.7%																	
3	2	13.3%																	
4	11	73.3%																	
5	0	0%																	
3	Fitur pencarian lokasi sangat membantu Fitur pencarian lokasi sangat membantu 15 responses <table><tr><th>Rating</th><th>Count</th><th>Percentage</th></tr><tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>4</td><td>15</td><td>100%</td></tr><tr><td>5</td><td>0</td><td>0%</td></tr></table>	Rating	Count	Percentage	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	4	15	100%	5	0	0%
Rating	Count	Percentage																	
1	0	0%																	
2	0	0%																	
3	0	0%																	
4	15	100%																	
5	0	0%																	

4

QR Code memudahkan saya dalam mengakses peta digital

QR Code memudahkan saya dalam mengakses peta digital

15 responses

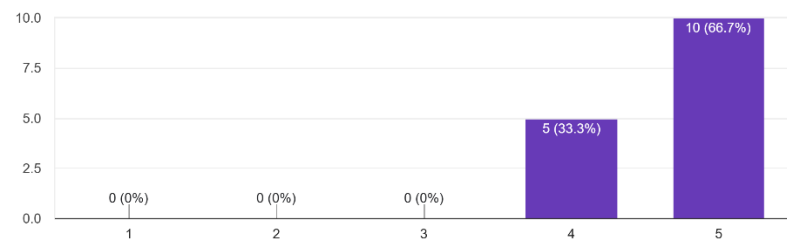


5

Petunjuk arah berbasis posisi saya akurat

Petunjuk arah berbasis posisi saya akurat

15 responses

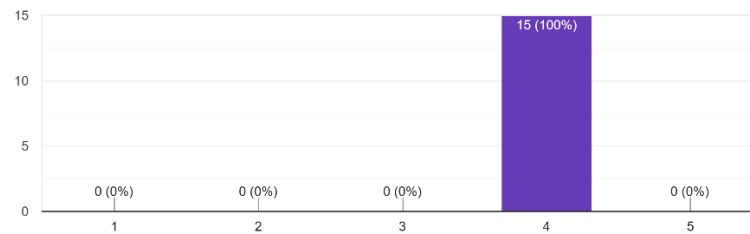


6

Website berjalan lancar tanpa error

Website berjalan lancar tanpa error

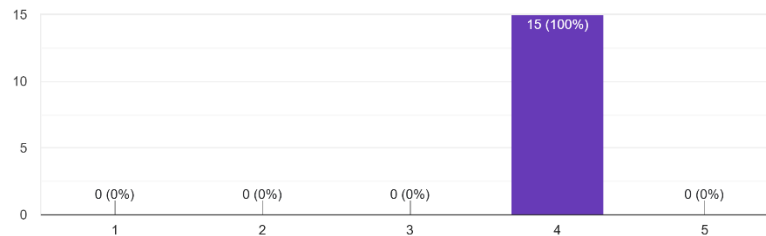
15 responses



7 *Tampilan Website* menarik dan nyaman dilihat

Tampilan Website menarik dan nyaman dilihat

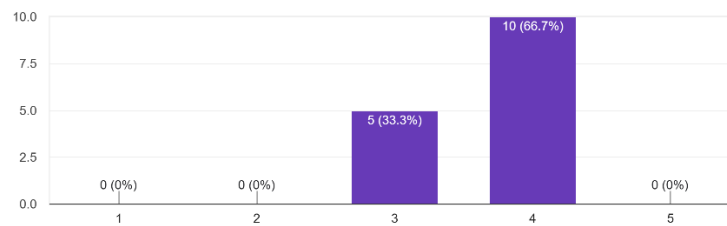
15 responses



8 *Website* ini meningkatkan kenyamanan saya selama di bandara

Website ini meningkatkan kenyamanan saya selama di bandara

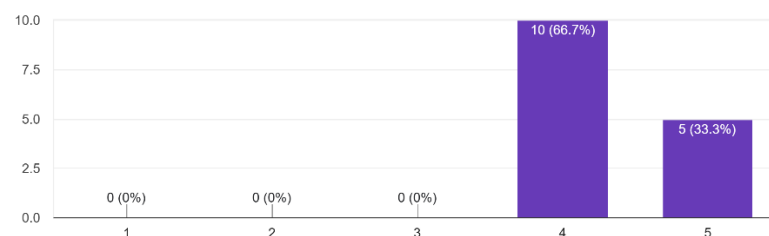
15 responses

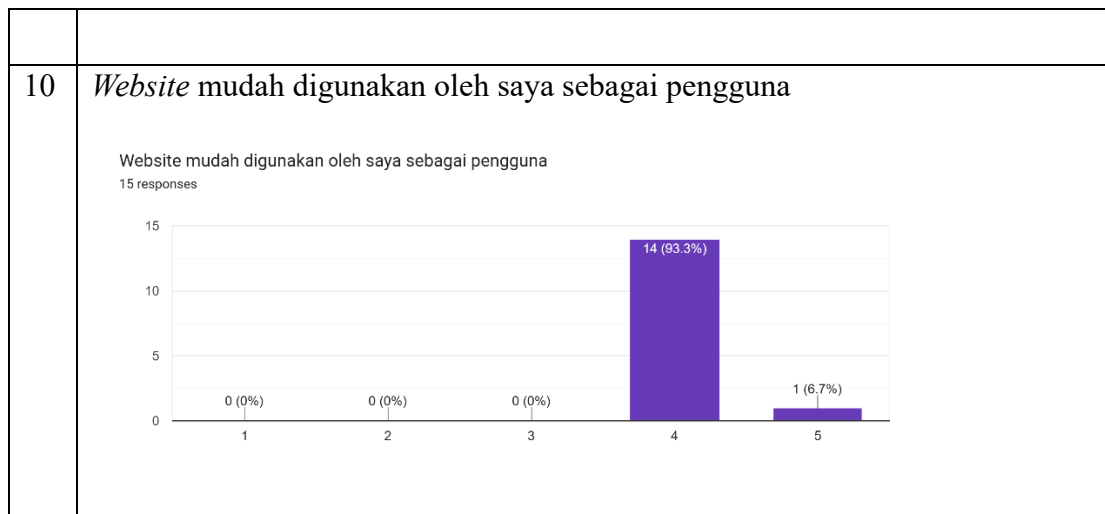


9 Saya merekomendasikan *Website* ini untuk terus digunakan di bandara

Saya merekomendasikan Website ini untuk terus digunakan di bandara

15 responses





Lampiran H Lembar *Similarity* Indeks (Turnitin)

Draft_BAB_15_REVISI_5-1752059856993			
ORIGINALITY REPORT			
16%	15%	6%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.poltekbangplg.ac.id Internet Source	6%	
2	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1%	
3	core.ac.uk Internet Source	<1%	
4	journal.univpancasila.ac.id Internet Source	<1%	
5	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1%	
6	docplayer.info Internet Source	<1%	
7	Submitted to School of Business and Management ITB Student Paper	<1%	
8	Submitted to Universitas Riau Student Paper	<1%	
9	id.123dok.com Internet Source	<1%	