

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dampak dari pelayanan personel *Avsec* di bandar udara pada tingkat kepuasan penumpang adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan pemeriksaan keamanan di *PSCP* telah mengikuti standar regulasi yang ditetapkan. Hal ini dapat dilihat dari pelaksanaan pemeriksaan penumpang dan barang bawaan serta keterlibatan personel *Avsec* yang memiliki lisensi. Namun, pada penerapannya masih ditemukan beberapa kendala seperti jumlah personel saat jam sibuk, antrean yang panjang yang mengganggu kenyamanan penumpang.
2. Hasil dari uji hipotesis menunjukkan bahwa (H_0) ditolak dan (H_a) diterima dengan nilai T_{hitung} sebesar 8.924 lebih tinggi dari nilai T_{tabel} sebesar 1,98896. Hal ini menyatakan adanya pengaruh kualitas pelayanan keamanan yang diberikan oleh personel *Avsec* terhadap tingkat kepuasan penumpang di bandar udara Fatmawati Soekarno Bengkulu.

B. Saran

Berdasarkan Kesimpulan tersebut, penulis dapat memberikan saran berupa:

1. Untuk meningkatkan kepuasan penumpang maka pihak manajemen bandar udara perlu melakukan penambahan fasilitas dan memaksimalkan kinerja personel *Avsec* dalam melakukan pemeriksaan barang yang sesuai dengan SKEP / 2765 / XII /2010 serta melakukan observasi secara berkala untuk memastikan permasalahan yang dialami penumpang saat melakukan pemeriksaan keamanan agar dapat segera dievaluasi dan diperbaiki.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman untuk pengelolaan bandar udara dan personel *Avsec* untuk meningkatkan kualitas pelayanan, terutama dalam hal *responsif* (kesigapan), kecepatan, ketepatan, dan profesionalisme dalam proses pemeriksaan keamanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. N., Dianingati, R. S., & Annisaa', E. (2022). Pengaruh Jumlah Responden terhadap Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan dan Perilaku Swamedikasi. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*, 2(1), 9–15.
<https://doi.org/10.14710/genres.v2i1.12271>
- Asrulla, Risnita, Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.
- Bhakti, C. I., & Hilal, R. F. (2022). Pengaruh Pelayanan Keamanan Petugas Avsec Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Banyuwangi. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3), 123–131.
<https://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/2606>
- Billa, F. S., & Dewantari, A. (2023). Pengaruh Pelayanan Pemeriksaan Keamanan di Passengers Security Check Point (PSCP) Terhadap Kepuasan Penumpang di Unit Aviation Securityc (AVSEC) Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak. *Jurnal Kajian Dan Penalaran Ilmu Manajemen*, 1(3), 141–152.
<https://doi.org/10.59031/jkpim.v1i3.145>
- Choirunnisa, L., Oktaviana, T. H. C., Ridlo, A. A., & Rohmah, E. I. (2023). Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Sosio Yustisia: Jurnal Hukum Dan Perubahan Sosial*, 3(1), 71–95.
<https://doi.org/10.15642/sosyus.v3i1.401>
- Damayanti, S., Chan, A., & Barkah, C. S. (2021). Pengaruh Social Media Marketing Terhadap Brand Image Tour & Travel Hastuti Tour And Travel. *Cakrawala Ekonomi Dan Keuangan*, 28(2), 852–862.
<https://doi.org/10.56070/cakrawala.v28i2.36>
- Dawis, A. M., Meylani, Y., Heryana, N., Alfathoni, M. A. M., Sriwahyuni, E., Ristiyana, R., Januarsi, Y., Wiratmo, P. A., Dasman, S., Mulyani, S., Agit, A., Shoffa, S., & Baali, Y. (2023). Pengantar Metodologi Penelitian.
- Dharmaputra et al. (2021). Analisa Kepuasan Penumpang Terhadap Keamanan Di Terminal Keberangkatan Domestik Bandar Udara Internasional Yogyakarta. 1–9.
- Direktur Jenderal Perhubungan Udara. (2010). Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor : SKEP / 2765 / XII / 2010. 1–31.
- Fahriani, N. S., & Febriyanti, I. R. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan di Apotek Bunda Cikembar. *Optimal Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(3), 1–11.
<https://doi.org/10.55606/optimal.v2i3.431>
- Firsti Zakia Indri, & Gerry Hamdani Putra. (2022). Pengaruh Ukuran Perusahaan

Dan Konsentrasi Pasar Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Perusahaan Sektor Industri Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Pada Tahun 2016-2020. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 2(2), 236–252.

<https://doi.org/10.55606/jimek.v2i2.242>

Jumawan, J., & Susanto, P. C. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara. *Aviasi: Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*, 19(2), 45–52.

<https://doi.org/10.52186/aviasi.v19i2.113>

Lubis, U. S. A., & Bunahri, R. R. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Pada Bandar Udara: Faktor Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Faktor Keamanan Ukkasyah. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4(1), 571–577.

Mardiatmoko, G.-. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342.

<https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>

Masyi'ah, A. N., & Yulian Sembiring, J. (2023). Analisis Strategi Pelayanan Prima (Service Excellence) Personel Aviation Security Bandar Udara Sentani. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 16(1), 1–9.

<https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v16i1.828>

Mohamad Ca'nur Daud. (2022). Analisis Pengawasan Keamanan Dan Keselamatan Penerbangan Oleh Unit Aviation Security Di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende. *Jurnal Publikasi Manajemen Informatika*, 1(3), 102–107.

<https://doi.org/10.55606/jupumi.v1i3.512>

Nashrullah, M., Fahyuni, E. F., Nurdyansyah, N., & Untari, R. S. (2023). Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data). In *Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data)*.

<https://doi.org/10.21070/2023/978-623-464-071-7>

Nurdiansyah, A., Suci Pratiwi, A., & Kaunaini, N. (2022). Literature Review Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan dan Kepuasan Terhadap E-Commerce. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 297–303.

<https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.42>

Nurhadi, N. (2020). Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah. *EkBis: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 137.

<https://doi.org/10.14421/ekbis.2018.2.2.1100>

Nurhalizah, S., & Oktiani, N. (2024). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(3), 197–207.

<https://doi.org/10.62421/jibema.v1i3.18>

Purwanza, S. W., Aditya, W., Ainul, M., Yuniarti, R. R., Adrianus, K. H., Jan, S., Darwin, Atik, B., Siskha, P. S., Maya, F., Rambu, L. K. R. N., Amruddin, Gazi, S., Tati, H., Sentalia, B. T., Rento, D. P., & Rasinus. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi. In *Media Sains Indonesia* (Issue March).

Riani, N. K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), 399–405.

Sahroma, K. S. P., & Anasrulloh, M. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pada Nadzira Wedding Organizer Tulungagung. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Akuntansi Dan Kewirausahaan (JPEAKU)*, 1(2), 57–62.

<https://doi.org/10.29407/jpeaku.v1i2.16670>

Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131–143.

<https://doi.org/10.36378/jtos.v3i1.560>

Setiyowati, S. (2013). Analisa Evaluasi Kinerja Pegawai Untuk Promosi Jabatan Menggunakan Model Hybrid Gap Analysis-Ahp. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (Snati)*, 22–30.

<http://journal.uii.ac.id/index.php/Snati/article/view/3016>

Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).

http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari

Utama, M. E. P., & Roellyanti, M. V. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Aviation Security Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Supadio Pontianak. *Flight Attendant Kedirgantaraan: Jurnal Public Relation, Pelayanan, Pariwisata*, 4(1), 123–131.

<https://doi.org/10.56521/attendant-dirgantara.v4i1.543>

Wulandari, C., & Efendi, D. (2021). Pengaruh Profitabilitas terhadap Nilai Perusahaan Dengan CSR Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Neraca Peradaban*, 1(2), 128–135.

LAMPIRAN

Lampiran A Lembar Bimbingan

 POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA			
LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR TAHUN AKADEMIK 2024/2025			
Nama Taruna		: Syahqilla	
NIT		: 55242210046	
Course		: MBU 3 BRAVO	
Judul Tugas Akhir		: Analisis Kesenjangan dan Pengaruh Kualitas Pelayanan Keamanan di Area PSCP Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu	
Dosen Pembimbing		: Ir. Direstu Amalia, S.T., MS.ASM	
No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	28 februari 2025	Perbaikan judul tugas akhir & metode penelitian	
2	03 maret 2025	Cek bab 1 dan bab 2, memperbaiki latar belakang, kerangka penelitian	
3	09 mei 2025	Perbaikan bab 2 pada teori penunjang & indikator variabel	
4	20 mei 2025	Pengecekan pada bab IV	
5	02 juni 2025	Pembahasan pada gap analysis	
6	26 juni 2025	Pengecekan hasil uji pengaruh	
7	04 juli 2025	Perbaikan tata tulis disesuaikan dengan pedoman	
8	8 juli 2025	Cek final sitasi, ref, tata tulis Siapkan utk sidang TA, ppt sidang	

Mengetahui, Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara  <u>Ir. DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST. M.Si.</u> NIP. 19760612 199803 1 001	Dosen Pembimbing  <u>Ir. DIRESTU AMALIA, S.T., MS.ASM</u> NIP. 19831213 201012 2 003
---	--



**POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA**

**LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

Nama Taruna : Syahqilla
 NIT : 55242210046
 Course : MBU 3 BRAVO
 Judul Tugas Akhir : Analisis Kesenjangan dan Pengaruh Kualitas Pelayanan Keamanan di Area PSCP Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu
 Dosen Pembimbing : Minulya Eska Nugraha, M.Pd

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	27 Februari 2025	Perapian penulisan	
2	01 Maret 2025	Penambahan penelitian terdahulu	
3	02 Maret 2025	Persiapan PPT Sidang sempu	
4	08 Mei 2025	Pembahasan penentuan sampel & populasi	
5	19 Mei 2025	Pembahasan hasil uji SPSS	
6	13 Juni 2025	Revisi penulisan bab IV & hasil penelitian	
7	09 Juli 2025	Pembahasan abstrak, lampiran, & bab IV	
8	08 Juli 2025	115 ACC ke fidery TA	

Mengetahui,
 Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

Ir. DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST. M.Si.
 NIP. 19760612 199803 1 001

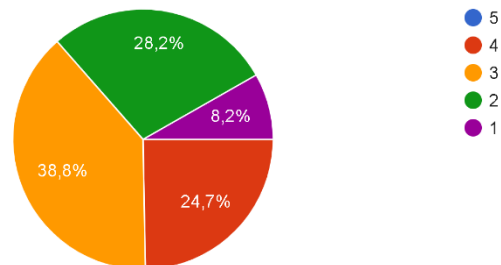
Dosen Pembimbing

MINULYA ESKA NUGRAHA, M.Pd
 NIP. 19880308 202012 1 006

Lampiran B Jawaban Responden

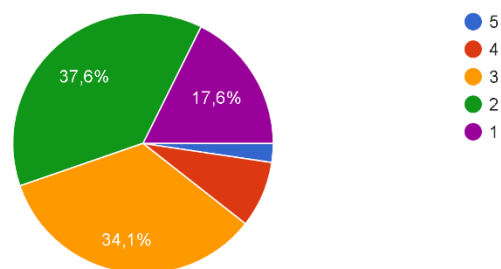
1. Menurut anda apakah personel avsec sudah memfasilitasi dengan pelayanan yang cepat dan efisien

85 jawaban



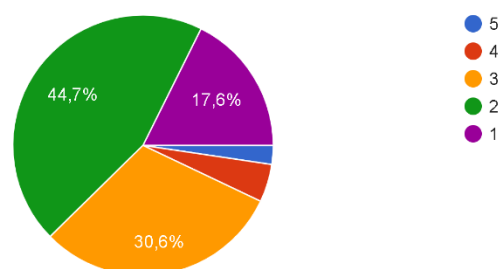
2. Menurut anda apakah personel avsec tanggap dan siap dalam menangani respon permintaan para pengguna jasa pada saat pemeriksaan

85 jawaban



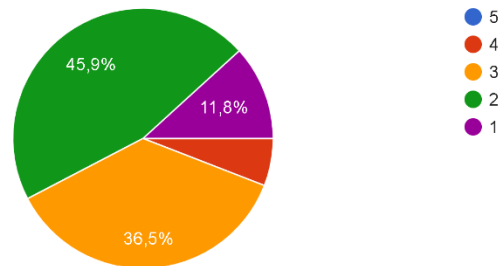
1. Menurut anda apakah personel avsec memberikan pelayanan yang tepat dan sesuai dengan peraturan

85 jawaban



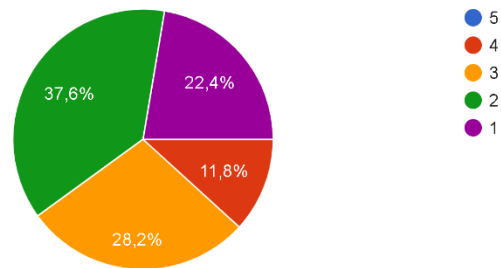
2. Menurut anda apakah standar pelayanan di PSCP sudah jelas

85 jawaban



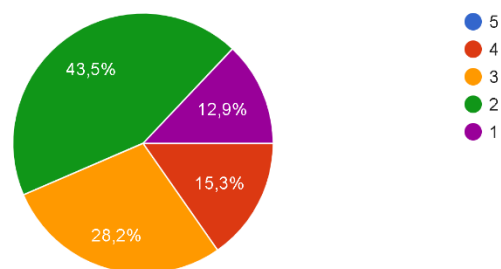
1. Menurut anda apakah personel avsec memberikan kepastian kepada pengguna jasa dalam bentuk kepercayaan

85 jawaban



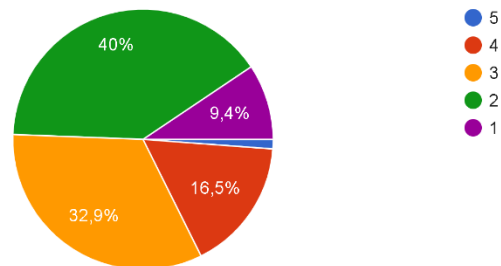
2. Menurut anda apakah personel avsec menggunakan jasa perusahaan agar konsumen merasa aman dan nyaman

85 jawaban



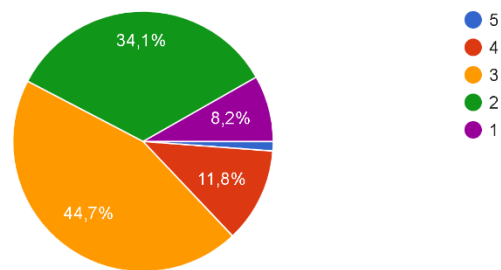
1. Menurut anda apakah personel avsec memberikan perhatian individu kepada pengguna jasa pada saat pemeriksaan

85 jawaban



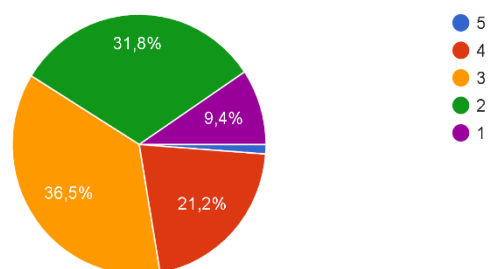
2. Menurut anda apakah personel avsec melayani pengguna jasa dengan efisien

85 jawaban



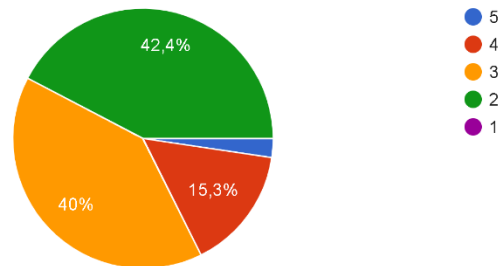
1. Menurut anda apakah fasilitas yang digunakan sudah lengkap dan modern

85 jawaban



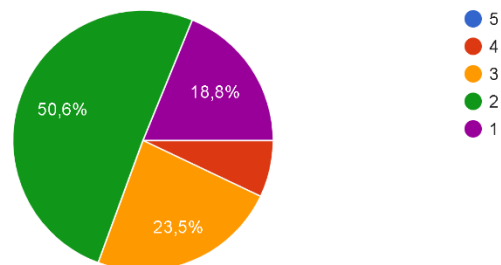
1. Apakah pengguna jasa merasa nyaman pada saat pelayanan diberikan

85 jawaban



2. Apakah pengguna jasa merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh personel

85 jawaban



Lampiran C Dokumentasi Pengisian Kuisioner



Lampiran D Lembar Observasi

	KEMENTERIAN PERHUBUNGAN BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA PROGRAM DIPLOMA TIGA POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155 Email: politekbang.plg@dephub.go.id	
---	---	---

LEMBAR OBSERVASI

Nama Pengamat	: Syahqilla
Waktu Observasi	: Pukul 11.45 WIB
Tanggal Observasi	: 21 Januari 2025
Lokasi	: Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu

No	Aspek Pengamatan	Ya	Tidak	Keterangan
1.	Peralatan keamanan lengkap	√		
2.	Posisi penempatan peralatan pemeriksaan keamanan		√	Penempatan peralatan pemeriksaan keamanan seperti meja pemeriksaan masih kurang
3.	Pengujian peralatan keamanan dan jalur pemeriksaan	√		
4.	Pemeriksaan dilakukan sesuai prosedur	√		
5.	Jumlah personel keamanan		√	Jumlah personel keamanan tidak optimal pada 2 jalur pemeriksaan

	KEMENTERIAN PERHUBUNGAN BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA PROGRAM DIPLOMA TIGA POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155 Email: politekbang.plg@dephub.go.id	
---	---	---

INSTRUMEN OBSERVASI

Informasi Umum

Nama Pengamat	: Syahqilla
Judul Penelitian	: Analisis Kesenjangan dan Pengaruh Kualitas Keamanan di Area PSCP Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu
Waktu Observasi	: Oktober 2024 – Desember 2024
Lokasi Observasi	: Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu

Lembar Observasi

No	Aspek Pengamatan	Ya	Tidak	Referensi
1.	Peralatan keamanan lengkap			SKEP / 2765 / XII / 2010
2.	Posisi penempatan peralatan pemeriksaan keamanan			
3.	Pengujian peralatan keamanan dan jalur pemeriksaan			
4.	Pemeriksaan dilakukan sesuai prosedur			
5.	Jumlah personel keamanan			



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR
UDARA PROGRAM DIPLOMA TIGA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



LEMBAR VALIDASI INSTRUMEN OBSERVASI

A. Informasi Umum

Nama Validator	:	Eka Puspitasari Hutahuruk, A.Md.Tra.
Jabatan	:	Instruktur AVSEC Politeknik Penerbangan Palembang
Institusi	:	Politeknik Penerbangan Palembang
Tanggal Validasi	:	09 Juli 2025

B. Deskripsi Instrumen

1. Judul Instrumen Observasi

Analisis Kesenjangan dan Pengaruh Kualitas Pelayanan Keamanan di Area PSCP Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu

2. Tujuan Observasi

Untuk menganalisis peningkatan kualitas pelayanan keamanan di area PSCP terhadap kepuasan penumpang di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu.

C. Aspek yang Dinilai

No	Aspek Pengamatan	Ya	Tidak	Referensi
1.	Peralatan keamanan lengkap			SKEP / 2765 / XII / 2010
2.	Posisi penempatan peralatan pemeriksaan keamanan			
3.	Pengujian peralatan keamanan dan jalur pemeriksaan			
4.	Pemeriksaan dilakukan sesuai prosedur			
5.	Jumlah personel keamanan			

Palembang, 09 Juni 2025

Validator

Eka Puspitasari Hutahuruk, A.Md.Tra.

NIP. 20000517 202112 2 001

Lampiran E Tabulasi Data Variabel X

Responden	Variabel X									
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X TOTAL
R1	2	2	3	2	2	1	2	3	2	19
R2	3	4	2	3	3	4	3	3	3	28
R3	2	2	2	3	1	3	2	3	4	22
R4	3	3	2	1	3	3	2	3	1	21
R5	2	3	2	3	2	1	4	3	3	23
R6	4	2	1	2	2	2	3	2	2	20
R7	4	3	2	1	2	2	3	2	1	20
R8	3	3	2	2	1	2	2	1	3	19
R9	4	2	1	2	1	2	3	1	2	18
R10	2	2	1	3	2	1	2	3	2	18
R11	4	2	3	2	4	2	3	2	2	24
R12	3	3	2	2	2	4	2	2	3	23
R13	3	3	2	3	2	3	1	2	2	21
R14	4	4	2	2	1	2	2	1	2	20
R15	3	3	2	2	1	2	2	3	2	20
R16	1	2	3	2	2	2	3	2	1	18
R17	4	4	2	1	2	1	3	2	3	22
R18	3	3	2	1	3	3	3	1	1	20
R19	4	4	3	3	3	3	3	4	4	31
R20	3	3	2	3	3	4	3	3	3	27
R21	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
R22	2	2	3	4	2	4	2	2	4	25
R23	3	3	2	3	4	4	3	3	3	28
R24	4	3	1	3	1	2	4	4	3	25
R25	1	3	1	1	2	3	1	2	3	17
R26	4	1	3	2	3	1	4	3	4	25
R27	2	1	3	3	1	3	3	3	3	22
R28	2	3	1	3	4	3	3	2	2	23
R29	1	2	1	3	1	2	4	2	4	20
R30	1	1	2	1	1	1	3	2	3	15
R31	4	3	5	4	3	4	4	3	3	33
R32	4	4	3	2	4	2	4	2	4	29
R33	3	3	2	2	3	2	4	3	3	25
R34	3	3	2	3	2	2	1	2	2	20
R35	4	1	3	2	1	2	2	1	2	18
R36	3	4	3	2	2	4	4	2	2	26
R37	3	3	3	2	3	2	2	3	2	23
R38	3	3	2	3	2	3	2	4	2	24
R39	2	3	3	2	3	2	4	2	2	23
R40	2	1	1	2	2	2	1	2	1	14
R41	3	2	4	2	3	2	3	3	4	26
R42	3	1	2	2	1	2	2	3	3	19
R43	3	2	3	2	2	1	2	3	3	21

Responden	Variabel X									
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X TOTAL
R44	3	2	2	2	3	2	2	3	3	22
R45	2	1	1	1	2	1	3	2	2	15
R46	3	2	2	3	2	3	2	1	3	21
R47	4	2	3	2	2	2	2	4	3	24
R48	2	2	3	3	3	1	3	2	3	22
R49	2	3	2	1	2	3	1	2	2	18
R50	3	2	3	1	2	3	1	4	2	21
R51	2	1	3	3	1	3	3	2	2	20
R52	3	2	2	2	3	2	2	3	3	22
R53	3	1	2	1	3	3	2	3	2	20
R54	3	1	3	3	3	3	2	3	4	25
R55	2	3	1	3	1	4	3	2	3	22
R56	4	3	3	3	4	2	2	4	4	29
R57	2	1	2	2	3	2	2	3	3	20
R58	2	2	2	2	2	2	2	3	3	20
R59	3	2	3	2	2	3	3	3	4	25
R60	2	1	2	2	3	2	2	3	3	20
R61	2	2	1	3	1	2	1	2	4	18
R62	4	5	2	3	4	4	3	5	4	34
R63	2	3	2	3	3	2	2	3	4	24
R64	2	2	1	2	2	3	2	3	2	19
R65	4	2	3	3	4	3	4	2	4	29
R66	3	1	3	3	2	3	2	3	3	23
R67	4	3	4	4	3	4	4	4	2	32
R68	4	5	5	2	2	4	5	3	4	34
R69	2	2	1	2	3	2	2	2	3	19
R70	3	1	2	2	1	2	2	3	1	17
R71	2	2	1	2	2	1	2	3	2	17
R72	3	2	2	2	1	2	3	3	2	20
R73	3	2	2	3	2	3	4	3	3	25
R74	1	1	3	3	2	2	3	2	1	18
R75	2	3	4	3	1	2	4	4	3	26
R76	4	2	2	2	3	2	3	4	3	25
R77	3	2	2	2	2	3	2	3	3	22
R78	2	2	3	2	2	1	1	2	2	17
R79	3	3	2	3	3	4	3	4	2	27
R80	4	2	2	4	4	2	3	3	4	28
R81	3	4	4	3	2	4	4	2	4	30
R82	3	2	3	2	4	2	2	3	2	23
R83	1	3	2	2	1	3	2	2	4	20
R84	4	2	3	4	4	2	3	3	5	30
R85	1	3	1	2	1	3	2	1	1	15

Lampiran F Tabulasi Data Variabel Y

Responden	Variabel Y			Responden	Variabel Y		
	Y1	Y2	YTOTAL		Y1	Y2	YTOTAL
R1	2	2	4	R44	2	2	4
R2	4	3	7	R45	2	1	3
R3	3	2	5	R46	3	2	5
R4	3	2	5	R47	4	2	6
R5	3	1	4	R48	3	2	5
R6	2	2	4	R49	2	1	3
R7	3	2	5	R50	3	1	4
R8	2	2	4	R51	2	2	4
R9	2	1	3	R52	2	3	5
R10	3	4	7	R53	3	1	4
R11	4	2	6	R54	2	2	4
R12	2	2	4	R55	2	1	3
R13	3	1	4	R56	4	3	7
R14	3	2	5	R57	2	2	4
R15	3	2	5	R58	2	3	5
R16	2	3	5	R59	3	2	5
R17	3	3	6	R60	2	3	5
R18	3	2	5	R61	2	1	3
R19	4	3	7	R62	5	4	9
R20	3	2	5	R63	3	2	5
R21	3	2	5	R64	2	2	4
R22	3	4	7	R65	3	3	6
R23	4	3	7	R66	3	2	5
R24	3	2	5	R67	4	2	6
R25	2	3	5	R68	5	4	9
R26	3	2	5	R69	2	2	4
R27	2	3	5	R70	3	2	5
R28	2	2	4	R71	2	2	4
R29	3	2	5	R72	2	1	3
R30	2	2	4	R73	2	1	3
R31	4	4	8	R74	2	1	3
R32	4	3	7	R75	4	3	7
R33	3	3	6	R76	3	2	5
R34	3	2	5	R77	2	1	3
R35	2	1	3	R78	2	2	4
R36	3	2	5	R79	3	3	6
R37	2	3	5	R80	4	3	7
R38	3	2	5	R81	4	4	8
R39	3	2	5	R82	3	2	5
R40	2	1	3	R83	2	2	4
R41	4	2	6	R84	2	1	3
R42	3	3	6	R85	2	2	4
R43	2	3	5				

Lampiran G Tabel Titik Persentase Distribusi T (Ttabel)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran H Tabel Titik Persentase Distribusi R (Rtabel)

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran I Lembar Plagiasi

Syahqilla			
ORIGINALITY REPORT			
18%	18%	10%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.poltekbangplg.ac.id Internet Source	3%	
2	jurnal.sttkd.ac.id Internet Source	1%	
3	core.ac.uk Internet Source	1%	
4	journal.upy.ac.id Internet Source	1%	
5	text-id.123dok.com Internet Source	1%	
6	www.coursehero.com Internet Source	<1%	
7	ejournal.poltekbangsby.ac.id Internet Source	<1%	
8	ejournal.unhi.ac.id Internet Source	<1%	
9	jurnal.aksaraglobal.co.id Internet Source	<1%	
10	etheses.iainponorogo.ac.id Internet Source	<1%	