

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Metodologi berasal dari istilah *methodology* yang mengacu pada metode atau cara-cara yang digunakan. Sementara itu, penelitian penelitian berasal dari kata *research* yang berarti melakukan penelitian secara berulang. Oleh karena itu, metodologi penelitian dapat diartikan sebagai kumpulan pengetahuan tentang langkah-langkah sistematis dan logis yang digunakan dalam mencari data terkait dengan suatu masalah tertentu. Data tersebut kemudian akan diolah, dianalisis, dan diambil kesimpulannya, serta dicari cara pemecahannya. (Ruslan, 2003).

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, penelitian melibatkan pengumpulan, pengelolaan, analisis, dan penyajian data secara sistematis dan objektif. Tujuannya adalah untuk memecahkan masalah atau menguji hipotesis guna mengembangkan prinsip-prinsip umum. Penelitian didasarkan pada ciri-ciri keilmuan yang bersifar Rasional, Empiris, dan Sistematis.

1. Rasional mengacu pada kegiatan penelitian yang dilakukan dengan metode yang masuk akal, sehingga dapat dipahami melalui penalaran manusia.
2. Empiris merujuk pada metode yang dapat diamati oleh indera manusia, sehingga dapat dikonfirmasi atau diamati oleh orang lain.
3. Sistematis berarti proses penelitian yang dilakukan menggunakan langkah-langkah yang teratur dan logis.

Dalam rangka mencapai tujuan penulis untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman, diperlukan penggunaan metode penelitian yang rasional, empiris, dan sistematis dalam mengungkapkan permasalahan yang dibahas. Dengan menerapkan metode penelitian ini, penulis akan mendapatkan data yang valid sesuai dengan kondisi yang ada di lapangan.

Metode yang digunakan dalam menganalisis penulisan Tugas Akhir ini adalah metode Deskriptif Kualitatif. Penelitian yang digunakan untuk menyelidiki kondisi objek secara alami, di mana peneliti berperan sebagai instrument kunci.

Dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya, tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.

## **B. Profil yang Diteliti**

Dalam suatu penelitian informan merupakan unsur yang penting dalam proses penelitian, karena dari informan awal mula data dapat diambil yang kemudian dikembangkan dan untuk memperoleh ke dalam materi agar data yang diperoleh validitas. Informan dipilih berdasarkan kriteria yang sesuai dengan konsep penelitian. Kriteria tersebut ditentukan sendiri oleh peneliti sebelum mengumpulkan data sehingga sampel tidak diambil secara acak. Kriteria pemilihan informan dalam penelitian ini yaitu berjumlah 4 informan yang terdiri dari:

1. Personel unit AMC Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung.
2. Personel *ground handling* PTN, bertugas sebagai *Marshaller*.
3. Personel *ground handling* GAPURA, bertugas sebagai operator GSE.

## **C. Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Observasi (pengamatan)**

Menurut Bungin (2007:115), “observasi adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan penginderaan”.

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang melibatkan pengamatan langsung terhadap fenomena yang sedang diselidiki, baik dalam situasi yang nyata maupun dalam situasi yang direkayasa. Dalam hal ini, peneliti terlibat langsung dalam kegiatan *On The Job Training* yang di laksanakan di *Apron Movement Control* Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung pada tanggal 26 September s.d 26 Januari 2023, dengan melakukan pengamatan (mengamati, mendengarkan dan bertanya) serta mencatat situasi di *apron*. Dengan

menggunakan metode ini, peneliti akan memperoleh data tentang gambaran umum objek penelitian.

## **2. Wawancara**

Menurut (Nasution, 1988), menyatakan bahwa “wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (yang menyampaikan pertanyaan) dan yang diwawancarai (responden), yang memberikan jawaban atas pertanyaan.”

Tujuan wawancara adalah untuk memperoleh pemahaman tentang pemikiran dan pandangan responden mengenai dunia, yang tidak dapat diperoleh melalui observasi. Dalam teknik wawancara, penting bagi peneliti untuk memahami pemikiran responden dengan tujuan membangun umpan balik dan interaksi yang efektif.

## **3. Dokumentasi**

Teknik pengumpulan data melalui dokumentasi digunakan untuk memperoleh data yang lebih komprehensif tentang pokok-pokok kajian yang akan digunakan dalam penyusunan data, sehingga dapat menjadi dasar perbandingan dan bukti otentik dalam penyusunan laporan. Dalam penelitian ini, dokumentasi dilakukan melalui pengambilan foto sebagai sumber data.

## **4. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)**

Dalam penelitian ini studi kepustakaan digunakan untuk memecahkan permasalahan mengenai pengawasan personel AMC terhadap penggunaan APD terutama di wilayah *apron* Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung yang dilakukan oleh personel *ground handling*.

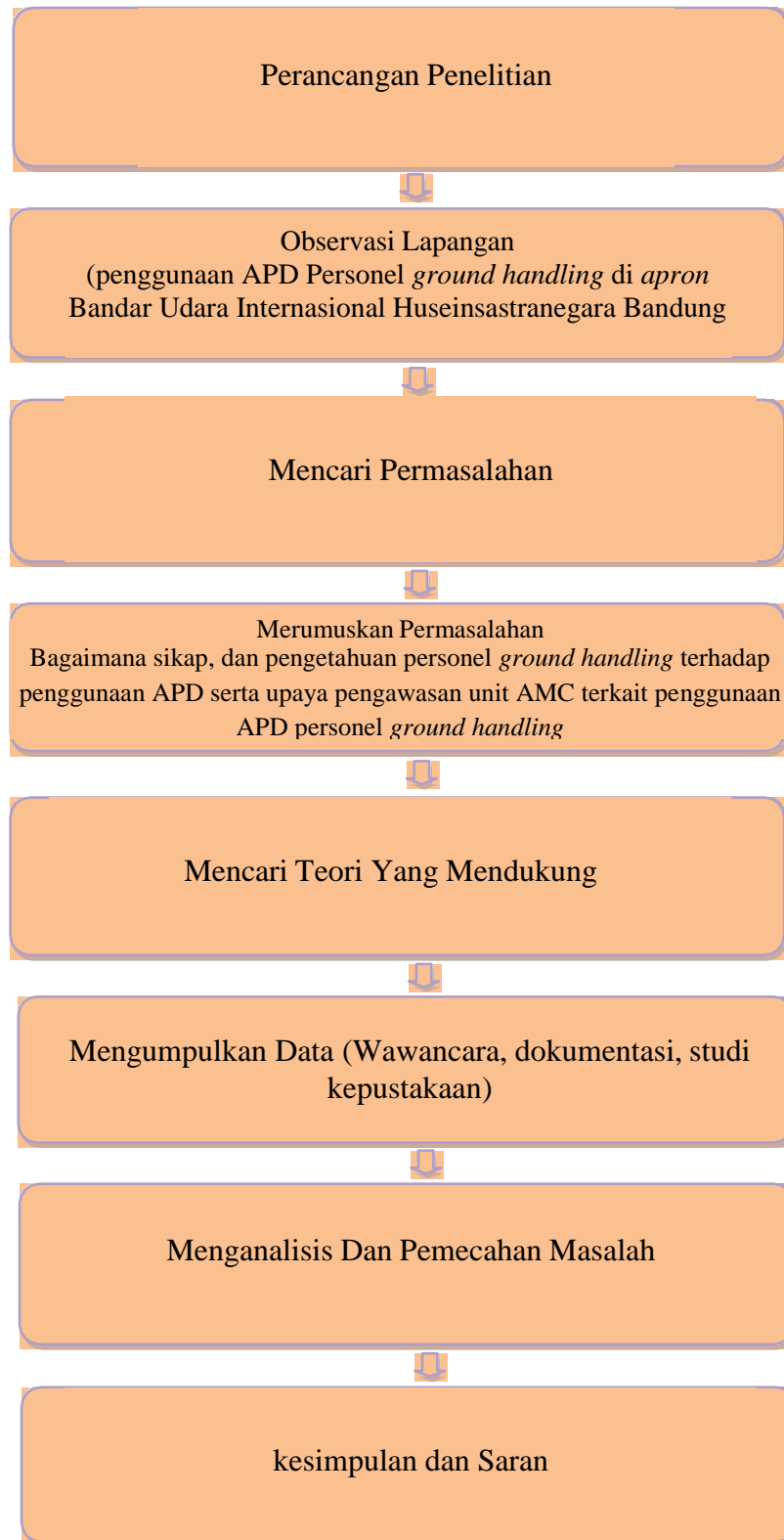
Tahapan-tahapan penelitian memiliki peran yang sangat penting karena membantu memastikan bahwa penelitian tidak menyimpang dari permasalahan yang akan dibahas. Menurut (Arikunto, 1998), secara umum terdapat tiga tahapan dalam penelitian, yaitu merancang penelitian, melaksanakan penelitian, dan menyusun laporan penelitian.

#### **D. Rancangan Penelitian**

Langkah awal dalam kegiatan penelitian yang efektif adalah merumuskan inti atau masalah penelitian serta tujuan yang ingin dicapai. Dalam menentukan rancangan penelitian, harus di dasarkan pada permasalahan dan tujuan penelitian yang telah ditetapkan. Dalam hal ini, penulis memilih pendekatan penelitian kualitatif yang sebaiknya peneliti melakukan pengamatan atau penjajakan lapangan terlebih dahulu sebelum melanjutkan penelitian. Rancangan penelitian kualitatif memiliki fleksibilitas untuk berkembang sesuai dengan kondisi lapangan, bersifat umum, dan memberikan petunjuk tentang langkah-langkah yang akan dilakukan oleh penulis serta menggambarkan apa yang dilakukan di lapangan.

Dari penjelasan tersebut maka peneliti ingin menyajikan peran pengawasan Unit AMC terhadap penggunaan APD personel *ground handling* di Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung dengan menyesuaikan aturan-aturan yang telah ditetapkan oleh Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1970 Tentang Keselamatan Kerja pasal 2 dan pasal 3, Peraturan Menteri Nomor 08/MEN/VII/2010 Tentang Alat Pelindung Diri pasal 2 dan pasal 3, selain itu, AMC juga mempunyai buku manual (*manual book*). Buku manual AMC ini di terbitkan oleh Angkasa Pura II, maupun peraturan penerbangan Indonesia sehingga terlihat kondisi pengawasan ketertiban di *apron* saat ini.

Ada beberapa tahapan atau langkah-langkah yang dilakukan dalam pelaksanaan penelitian dengan pendekatan evaluasi, berikut ini tahapan tersebut.



**Gambar III. 1** Tahapan Penelitian  
(Sumber: Karya Penulis)

## **E. Teknik Analisis Data**

### **1. Pengumpulan Data**

Dalam penelitian kualitatif pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi atau gabungan ketiganya (triangulasi) Sugiyono (2021:322). Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik wawancara. Proses wawancara direkam menggunakan alat perekam kemudian selama proses wawancara, peneliti melakukan observasi yang kemudian dilampirkan sebagai catatan lapangan.

### **2. Reduksi Data**

Tahap selanjutnya, data yang sudah diperoleh dari lapangan kemudian dilakukan reduksi data. Reduksi data dilakukan sesuai dengan yang dipaparkan oleh Satori dan Komariah (2017:218) laporan yang disusun berdasarkan data yang diperoleh direduksi, dirangkum, dipilih hal-hal yang pokok, difokuskan pada hal-hal yang penting. Data hasil memilah-milah berdasarkan satuan konsep, tema, dan kategori tertentu akan memberikan gambaran yang lebih tajam tentang hasil pengamatan.

### **3. Penyajian Data**

Dalam Satori dan Komariah (2017:219) teknik penyajian data pada penelitian kualitatif dapat dilakukan dalam berbagai bentuk seperti table, grafik, dan sejenisnya. Lebih dari itu, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, maupun *flowchart*. Dengan demikian yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks naratif.

## **F. Tempat Dan Waktu Penelitian**

### **1. Waktu Penelitian**

waktu penelitian dimulai pada saat penulis melakukan *On The Job Training Apron Movement Control* pada tanggal 26 September s.d 26 Januari 2023.

## **2. Lokasi Penelitian**

Untuk lokasi penelitian tugas akhir ini penulis mengambil *locus* PT. Angkasa Pura II Kantor Cabang Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung. Dipilihlah lokasi untuk dijadikan obyek penelitian karena data pada saat penulis melakukan dinas *On The Job Training*, yang data tersebut mudah didapat, sehingga membantu dalam penyelesaian penulisan tugas akhir.