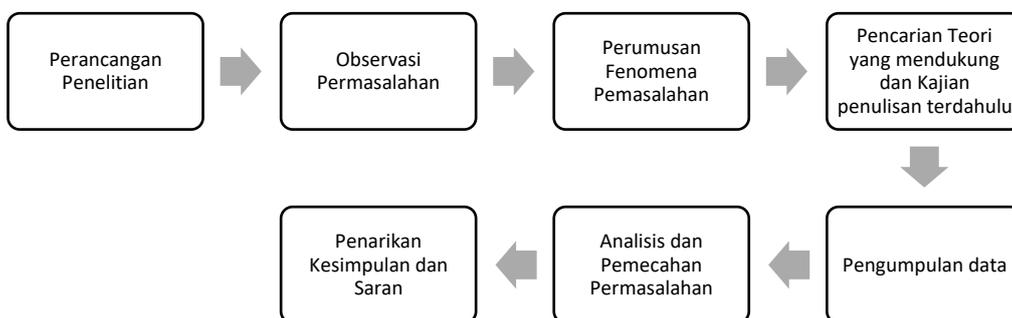


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, dimana dalam metode ini menekankan pada kualitas bukan pada kuantitas atau jumlah. Data data pada penelitian ini dihasilkan melalui observasi lapangan, studi kepustakaan serta dokumentasi. Metode penelitian kualitatif ini lebih menekankan pada proses dibandingkan hasil akhir yang didapat. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Penelitian kualitatif merupakan jenis Penelitian yang hasil temuannya tidak berupa nilai statistic melainkan data deskriptif berupa kata dan tulisan. Namun, Penelitian ini meskipun merujuk pada analisis data non-sistematis, kualitatif mengumpulkan data data melalui beberapa hal, antara lain wawancara, observasi, dokumen dan test secara langsung (abdussamad, 2021). Adapun, Output dari penelitian ini adalah guna menyelesaikan permasalahan yang terjadi dilapangan mengenai perbedaan informasi *gate* pada *boarding pass* maupun FIDS di Bandara Internasional Juanda Surabaya.



Gambar III.1 Desain Penelitian

(Sumber : Penulis tahun 2023)

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian dalam penelitian kualitatif dapat disebut juga informan, merupakan orang paham terhadap permasalahan yang kemudian akan memberikan informasi mengenai data tentang situasi dan kondisi latar yang dihendaki oleh peneliti yang tentunya berkaitan dengan penelitian yang dilakukan (Moleong, 2018).

Judul Penelitian ini adalah sinkronisasi pengalokasian *parking stand*, *gate* dan *flight information display system* (FIDS) guna meningkatkan kualitas pelayanan terhadap penumpang di bandar udara internasional Juanda Surabaya sehingga subjek penelitian atau informan yang digunakan dalam Penelitian terdiri atas personil *Apron Movement Control* (AMC), personil *Terminal Service Officer* (TSO), dan pihak *Airlines* di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya

2. Objek Penelitian

Objek Penelitian merupakan suatu keadaan atau kondisi yang akan menggambarkan situasi dari permasalahan yang diteliti. Namun, objek Penelitian juga dapat diartikan sebagai variabel yang akan diteliti oleh peneliti ditempat Penelitian dilakukan. Objek Penelitian dapat juga diartikan sebagai topik atau permasalahan yang diangkat oleh penulis untuk dikaji dalam suatu Penelitian yang dapat berupa apa saja yang ingin diteliti, seperti perilaku manusia, keefektivitas suatu program, kinerja perusahaan atau apapun yang menjadi permasalahan dalam suatu penelitian (Sugiyono, 2019).

Dalam Penelitian ini objek Penelitian yang digunakan adalah kondisi alur pelaksanaan kegiatan boarding di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya yang mengakibatkan adanya ketidaksesuaian informasi mengenai Boarding Gate yang ada pada Boarding Pass dan Flight Information Display System (FIDS).

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu langkah yang dinilai strategis dalam penelitian, karena mempunyai tujuan utama dalam memperoleh data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapat data yang memenuhi standar yang ditetapkan (Sugiyono, 2019). Adapun teknik pengumpulan dan analisa data yang akan digunakan berdasarkan buku metode penelitian oleh Sugiyono 2019 adalah :

- a. Observasi, yaitu meninjau langsung lokasi penelitian pada saat penulis melaksanakan *On The Job Training (OJT)* di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya.
- b. Studi Kepustakaan, yaitu mengumpulkan data sebanyak yang penulis perlukan dari referensi yang berkaitan dengan masalah yang ditulis sebagai landasan teori dalam penulisan tugas akhir
- c. Dokumentasi, merupakan suatu cara yang digunakan dengan tujuan untuk mengumpulkan dan memperoleh suatu data atau informasi dalam bentuk tulisan, angka dan gambar. Dokumentasi juga dapat berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

D. Teknik Analisis Data

Teknik Analisis data merupakan suatu proses dalam hal mencari dan Menyusun data secara sistematis yang mana data tersebut diperoleh dari hasil wawancara, catatan saat melakukan observasi, dokumentasi dan bahan lain yang dapat digunakan dalam Penelitian kemudian diorganisir data tersebut berdasarkan kategori dan unit kemudian disusun kedalam pola mana yang penting untuk dipelajari dan dibuat kesimpulan.

Dalam Penelitian ini Teknik analisis data yang digunakan berupa :

1. Pengumpulan data

Berupa data yang dihasilkan dari Observasi lapangan dan dokumentasi secara langsung di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya

2. Reduksi Data

Data yang telah diperoleh dilakukan reduksi data, yaitu proses merangkum, dan mensortir data berdasarkan primer dan sekunder.

3. Penyajian Data

Kemudian data yang telah direduksi sesuai kebutuhan tulisan dapat disajikan dalam tulisan dapat berupa gambar, table, bagan ataupun flowchart.

E. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Untuk lokasi penelitian tugas akhir ini penulis mengambil lokasi di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. Lokasi ini penulis pilih sebagai objek penelitian karena data yang diperlukan mudah didapat, sehingga membantu dalam penyelesaian tugas akhir.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilakukan pada saat pelaksanaan kegiatan On The Job Training (OJT) sejak 26 September 2022 – 28 Januari 2023.

Tabel III.1 Waktu kegiatan penulisan

Kegiatan	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar et	Apr il	Mei	Jun	Juli
Observasi Lapangan											
Pengumpulan Data											
Proposal Tugas Akhir											
Reduksi Data											
Penyajian Data											
Tugas Akhir											

(Sumber : observasi penulis tahun 2022 – 2023)